

Teller A/S
Lautrupbjerg 10
2750 Ballerup

Dato: 17. marts 2016

Sag: SIF-16/02066-3

Sagsbehandler: /MEB

Afgørelse: Påbud til Teller A/S om overholdelse af betalingstjenestelovens § 78, stk. 2.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har i forbindelse med opfølgningen på Nets' tilsagn i konkurrencesagen af 28. maj 2014 om indløsning af internationale betalingskort modtaget de nyeste kontrakter for Teller A/S' 30 største kunder. Ved gennemgangen af kontrakterne blev der konstateret følgende vilkår i kontakten *under afsnit 3.4 "Forudsætninger for priser" i rammeaftalen vedrørende indløsning af internationale betalingskort af 8. januar 2012 mellem Magasin A/S og Teller A/S*:

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

"Magasin forpligter sig til ikke at surcharge (overvælte gebyret for transaktionen til kortholder) i hele aftale perioden"

Dette vilkår udgør en overtrædelse af betalingstjenestelovens § 78, stk. 2 i lovbekendtgørelse nr. 613 af 24. april 2015 om betalingstjenester og elektroniske penge (betalingstjenesteloven). Idet det følgende fremgår af betalingstjenesteloven: "Udbyderen må ikke hindre betalingsmodtager i at opkræve et gebyr hos betaler for brugen af det pågældende betalingsinstrument eller tilbyde betaleren en rabat"

På den baggrund har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ved e-mail af 12. februar 2016 fremsendt varsel om påbud, hvorefter Teller A/S påbydes at fjerne den konkrete bestemmelse, samt sikre sig at der ikke er kontrakter med et lignende indhold.

Svar på varsel om påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har den 15. marts 2016 per e-mail modtaget Teller A/S' bemærkninger hertil.

Teller A/S har i sit svar oplyst, at den tidligere fremsendte kontrakt ikke længere er gældende, men blev afløst af en ny samarbejdsaftale i marts 2015, som ikke indeholder det pågældende vilkår. Den gældende aftale mellem Magasin A/S og Teller A/S blev eftersendt til styrelsen per e-mail den 16. marts 2016.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på baggrund heraf besluttet at afgive følgende påbud.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Teller A/S ikke at genindføre vilkår i kontrakter om indløsning af internationale betalingskort, som afskærer betalingsmodtager fra at overvælte eventuelt betalingsgebyr på brugeren af det pågældende betalingsinstrument.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder ligeledes Teller A/S inden den 1. maj 2016 at sikre, at andre gældende kontrakter om indløsning af internationale betalingskort ikke indeholder vilkår som hindrer betalingsmodtager i at opkræve et gebyr hos brugeren af det pågældende betalingsinstrument.

Lovgrundlag

Påbuddet hviler på § 78, stk. 2 i betalingstjenesteloven. Det følger heraf, at kortudbyderen ikke må hindre betalingsmodtager i at opkræve et gebyr hos betaler eller tilbyde en rabat for brugen af det pågældende betalingsinstrument.

Det fremgår ligeledes af betalingstjenestelovens § 98, stk.1, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelse af gebyrreglen i § 78, stk. 2, og kan udstede påbud såfremt overtrædelse heraf konstateres.

Vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udbad sig i 2014 gældende kontrakter for indløsning af internationale betalingskort mellem Teller A/S og de 30 største kunder. Styrelsen konstaterede, at der i kontrakten mellem Magasin A/S og Teller A/S foreligger en overtrædelse af § 78, stk. 2 i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, da Teller A/S forpligter Magasin A/S til ikke at overvælte gebyret ved internationale betalingskort på kortholder jf. rammeaftalens afsnit 3.4.

Da beslutning om overvæltning af gebyrer alene kan træffes af betalingsmodtager medfører kontraktsvilkåret en overtrædelse af gældende lovgivning. Teller A/S har efterfølgende meddelt, at dette vilkår ikke optræder i den gældende kontrakt mellem de konkrete parter. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ønsker med påbuddet at sikre, at dette vilkår ikke indgår i andre gældende kontrakter eller indføres i nye kontrakter fremadrettet.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at overtrædelse af den nævnte regel om overvæltning af gebyrer kan straffes med bøde jf. betalingstjenestelovens § 107, stk. 2.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø.

Klagen skal indgives senest 4 uger efter, at afgørelsen er meddelt Teller A/S, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3 og konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mette Bedsted', with a stylized, cursive script.

Mette Bedsted
Fuldmægtig
Tlf.: 4171 5027
Mail: meb@kfst.dk