

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Danske Bank A/S
Holmens Kanal 2-12
1092 København K.

Dato: 18. marts 2016

Sag: SIF-15/08737-16

Sagsbehandler: /sem/cbo

**Afgørelse: Påbud til Danske Bank A/S om overholdelse af betalings-
tjenestelovens § 78, stk. 2 i relation til MobilePay**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har behandlet en sag vedrørende overvæltning af gebyr på betalingskort. På den baggrund har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ved brev af 24. februar 2016 fremsendt et varsel om påbud til Danske Bank A/S (herefter Danske Bank), idet det er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at Danske Bank har overtrådt § 78, stk. 2 i lov om betalingstjenester og elektroniske penge (betalingstjenesteloven).

Herefter har Danske Bank haft mulighed for at afgive eventuelle bemærkninger til sagen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 8. marts 2016 per mail Danske Banks svar på styrelsens spørgsmål, som fremgik af varslet, vedrørende hvordan Danske Bank har oplyst virksomheder om ændringen i afsnit A3 i 'Betingelser for MobilePay til virksomheder'. Danske Bank har ikke afgivet yderligere bemærkninger til varslet.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund besluttet at afgive følgende påbud.

PÅBUD

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Danske Bank, at de ikke må anvende betingelser i relation til MobilePay AppSwitch, MobilePay Point of Sale og MobilePay Business, der hindrer virksomheder, der anvender MobilePay som betalingsløsning, i at opkræve gebyr fra sine kunder for brugen af MobilePay.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen blev i efteråret 2015, som led i dets tilsyn med gebyrreglerne i kapitel 7 i betalingstjenesteloven, opmærksom på følgende bestemmelse i afsnit A3, 1. pkt. i Danske Banks 'Betingelser for MobilePay til virksomheder':

"Virksomheden må ikke opkræve gebyr fra sine kunder for deres betalinger med MobilePay."

Styrelsen rettede på baggrund heraf henvendelse til Danske Bank ved brev af 3. december 2015 med en række uddybende spørgsmål vedrørende MobilePay.

Danske Bank besvarede den 22. december 2015 styrelsens brev. Danske Bank oplyste blandt andet, at MobilePay blev introduceret som en gratis ydelse til private og erhvervsdrivende, og at henset til at virksomhederne ikke havde nogen omkostninger forbundet ved at anvende MobilePay i introduktionsfasen, præciserede Danske Bank, at virksomhederne ikke måtte opkræve et gebyr overfor forbrugerne. Det blev yderligere oplyst, at Danske Bank siden maj 2015 havde opkrævet gebyrer overfor virksomhederne, og at der var tale om en fejl, når bestemmelsen om manglende adgang til at opkræve gebyrer hos forbrugeren fortsat fremgik af betingelserne. Danske Bank oplyste yderligere, at de ville sikre, at der skete en tilpasning og præcisering af betingelserne samt advisere de pågældende virksomheder herom.

Danske Bank fremsendte yderligere en mail til styrelsen den 2. februar 2016 med orientering om, at Danske Bank havde gennemført en tilpasning og præcisering af bestemmelsen om manglende adgang til at opkræve gebyrer hos forbrugerne. Der fremgår nu i stedet følgende af afsnit A3, 1. pkt. i 'Betingelser for MobilePay til virksomheder' gældende fra den 1. februar 2016:

"Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay."

Lovgrundlag

Afgørelsen træffes i medfør af betalingstjenestelovens § 78, stk. 2. Det følger heraf, at en udbyder ikke må hindre betalingsmodtager i at opkræve et gebyr hos betaler for brugen af det pågældende betalingsinstrument eller tilbyde betaleren en rabat.

Det fremgår af betalingstjenestelovens § 98, stk. 1, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af § 78, og at styrelsen i den forbindelse kan udstede de fornødne påbud.

Vurdering

Den tidligere betingelse i afsnit A3, 1. pkt. i Danske Banks 'Betingelser for MobilePay til virksomheder' vurderes af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen som værende i strid med betalingstjenestelovens § 78, stk. 2.

Danske Bank har i forlængelse af styrelsens brev af 3. december 2015 ændret ordlyden af 'Betingelser for MobilePay til virksomheder', så der i afsnit A3 ikke længere er et forbud mod, at virksomheder opkræver gebyr fra sine kunder for brugen af MobilePay.

I lyset af ovenstående påbyder styrelsen, at Danske Bank ikke anvender et lignende forbud i de generelle 'Betingelser for MobilePay til virksomheder' eller i eventuelle individuelle aftaler med virksomheder, for så vidt angår erhvervspakkerne MobilePay AppSwitch, MobilePay Point of Sale og MobilePay Business.

Da Danske Bank har indrettet sine betingelser, således at påbuddet er opfyldt for så vidt angår de generelle betingelser, udstedes dette påbud med henblik på at sikre, at der ikke igen indføres betingelser, som strider imod betalingstjenestelovens § 78, stk. 2.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at overtrædelse af betalingstjenestelovens § 78, stk. 2 er strafbart og kan straffes med bøde, jf. betalingstjenestelovens § 107, stk. 2.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3.

Klagen skal i så fald indgives til Konkurrenceankenævnet senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt Danske Bank, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3.

Med venlig hilsen

Cathrine Bosmann
Fuldmægtig