

Dato: 30. Marts 2016

Sagsnr.: SIF/ 16-03108-1

Sagsbehandler: MSZ/kfst

## **Afgørelse om påbud vedrørende opkrævning af for høje gebyrer ved brug af kreditkort i fysisk handel**

### **Afgørelse om påbud**

Cofoco ApS påbydes at ophøre med at opkræve et gebyr for sine kunders betaling med kreditkort i den fysiske handel, der overstiger det gebyr Cofoco ApS selv betaler til sin indløser, jf. § 4, stk. 4, i bekendtgørelse om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel, jf. § 98, stk. 1, i betalingstjenesteloven.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har den 3. marts 2016 sendt et varsel om påbud om ikke at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med kreditkort i den fysiske handel, der overstiger det gebyr Cofoco ApS, herunder deres restaurant Scarpetta på Rantzausgade, selv betaler til sin indløser.

Cofoco ApS har ikke afgivet bemærkninger hertil inden for fristen, og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har derfor truffet afgørelse i overensstemmelse med varslingen.

### **Begrundelse**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har modtaget oplysninger om, at Cofoco ApS, og deres forretning Scarpetta på Rantzausgade, opkræver et gebyr på op til 6 pct., når der betales med udenlandske kreditkort. Cofoco ApS må maks. opkræve op til 3,75 pct. af købsbeløbet på udenlandske udstedte betalingskort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må *gerne* opkræve et transaktionsgebyr af kunder, der betaler med kreditkort (f.eks. MasterCard og Diners) i den fysiske handel, jf. § 4, stk. 2, i bekendtgørelsen om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel.

Med transaktionsgebyr menes et gebyr, der opkræves, fordi kunden betaler med et betalingskort. Med fysisk handel menes, at både kunden og betalingsmodtageren (f.eks. forretningens ekspedient) er til stede ved betalingen (f.eks. handel i fysiske forretninger og kiosker).

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 10 29 48 19

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

Det gebyr, som forretningen opkræver, må dog *ikke* overstige det gebyr som forretningen selv betaler til sin indløser (f.eks. Nets/Teller) for betalingen, jf. § 4, stk. 4, i bekendtgørelsen.

Det fremgår af Tellers standardgebyrer pr. 1. marts 2015, at gebyret for betalinger med udenlandsk udstedte MasterCard og Visa i fysisk handel er 2,90 pct. af købsbeløbet, og 3,75 pct. af købsbeløbet for JCB og UnionPay.

Det vil sige, at en forretning, som pr. 1. marts 2015 havde Teller som indløser, maksimalt kan opkræve et gebyr svarerende til de gebyrer som forretningen selv betaler til Teller for den pågældende betaling (i eksemplet 2,90 pct./3,75 pct. af købsbeløbet).

### Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Cofoco ApS kan blive pålagt daglige eller ugentlige tvangsbøder, hvis Cofoco ApS ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. betalingstjenestelovens § 99.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at overtrædelse af de nævnte regler om gebyrer, og/eller manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes af politiet med bøde, jf. betalingstjenestelovens § 107, stk. 2 og 4.

Bekendtgørelse nr. 1411 af 28. december 2011 om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel kan findes [her](#).

Betalingstjenesteloven kan findes [her](#).

### Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt Cofoco ApS, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen



Meir Or Kara Szlensk