

Arp-Hansen Hotel Group A/S
Nybrovej 75
2820 Gentofte
Att: Koncerndirektør/ Økonomi & IT Torben Kristensen

Dato: 26. februar 2015

Sag: SIF-14/04114-150

Sagsbehandler: /JKO

Afgørelse: Påbud om ikke at opkræve højere gebyrer af kunder med kreditkort, end betalingsmodtager selv betaler til indløser for transaktionen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har den 2. december sendt en foreløbig afgørelse om påbud om ikke at opkræve for høje gebyrer af sine kunder, når der betales med dansk udstedte kreditkort fra Visa og MasterCard, dansk udstedt Diners og udenlandsk udstedte American Express.

Som oplyst i den foreløbige afgørelse er det Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at Arp-Hansen har overtrådt § 4, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 1411 af 28. december 2011 om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel. Denne regel forbyder virksomheder m.v. at opkræve et højere gebyr af kunder, end det gebyr, som forretningen selv betaler til sin indløser.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog pr. mail den 12. december 2014 fra Arp-Hansen bemærkninger til ovennævnte foreløbige afgørelse om påbud. Arp-Hansen er indforstået med påbuddet og har nu indtil videre foretaget de nødvendige foranstaltninger for at rette op på fejlen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund besluttet at afgive følgende påbud.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Arp-Hansen fremover at tage højde for, at der ikke opkræves højere gebyr end det gebyr, virksomheden selv betaler til sin indløser.

For god ordens skyld skal Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gøre opmærksom på, at Arp-Hansen kan blive pålagt daglige eller ugentlige tvangsbøder, hvis Arp-Hansen ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. betalingstjelistelovens § 99.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at overtrædelse af de nævnte regler om gebyrer, og/eller manglende efterlevelse af påbud fra Konkurren-

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

ce- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes af politiet med bøde, jf. betalingstjenestelovens § 107, stk. 2 og 4.

Med venlig hilsen

Jakob Kongstad
Student