

Hotel Faaborg Fjord A/S
Svendborgvej 175
5600 Faaborg

Dato: 26. februar 2015

Sag: SIF-14/04114-149

Sagsbehandler: /JKO

Afgørelse: Påbud om ikke at opkræve gebyr ved brug af Visa og MasterCard debetkort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har den 2. december sendt en foreløbig afgørelse om påbud om ikke at opkræve gebyrer af sine kunder på debetkort, i den fysiske handel.

Som oplyst i den foreløbige afgørelse er det Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at Hotel Faaborg har overtrådt § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 1411 af 28. december 2011 om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel. Denne regel forbyder virksomheder m.v. at opkræve gebyr af kunder, der betaler med debetkort (herunder dankort) i den fysiske handel.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog pr. mail den 2. december 2014 fra Faaborg Hotel bemærkninger til ovennævnte foreløbige afgørelse om påbud. Hotel Faaborg er indforstået med påbuddet og har nu foretaget de nødvendige foranstaltninger for at rette op på fejlen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund besluttet at afgive følgende påbud.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Hotel Faaborg fremover at tage højde for, at der ikke opkræves gebyr af kunder, der betaler med debetkort hos Hotel Faaborg.

For god ordens skyld skal Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gøre opmærksom på, at Hotel Faaborg kan blive pålagt daglige eller ugentlige tvangsbøder, hvis Hotel Faaborg ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. betalings tjenestelovens § 99.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at overtrædelse af de nævnte regler om gebyrer, og/eller manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes af politiet med bøde, jf. betalings tjenestelovens § 107, stk. 2 og 4.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø, jf. betalingstjenestelovens 98, stk. 3.

Klagen skal i så fald indbringes for ankenævnet senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt Hotel Faaborg, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Jakob Kongstad
Student