

Løvbjerg Supermarked A/S  
Hovedkontor  
Borgergade 12, 1. sal  
8700 Horsens

Dato: 27. november 2014

Sag: TIFS-14/11365-7

Sagsbehandler: /JKK

### **Afgørelse: påbud om ikke at opkræve gebyr ved brug af debetkort**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har den 31. oktober 2014 sendt en foreløbig afgørelse om påbud om ikke at opkræve gebyr ved brug af debetkort til Løvbjerg Supermarked A/S, Ikast (herefter Løvbjerg Supermarked).

Som oplyst i den foreløbige afgørelse er det Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at Løvbjerg Supermarked har overtrådt § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 1411 af 28. december 2011 om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel. Denne regel forbyder forretninger m.v. at opkræve gebyr af kunder, der betaler med debetkort (herunder dankort) i den fysiske handel.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog pr. mail den 11. november 2014 Løvbjerg Supermarkeds bemærkninger til ovennævnte foreløbige afgørelse om påbud. Det fremgår af Løvbjerg Supermarkeds bemærkninger, at der har været tale om en fejl og at Løvbjerg Supermarked nu har fået foretaget de fornødne foranstaltninger for at få rettet op på fejlen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund besluttet at afgive følgende

#### **Påbud**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Løvbjerg Supermarked fremover at tage højde for, at der ikke opkræves gebyr af kunder, der betaler med debetkort (herunder dankort) hos Løvbjerg Supermarked.

#### **Baggrund**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er blevet kontaktet af en forbruger, der har handlet hos Løvbjerg Supermarked, Vestergade 63, 7430 Ikast, og er af denne blevet orienteret om, at Løvbjerg Supermarked opkræver gebyr af sine kunder, når der betales med debetkort. Løvbjerg Supermarked skulle have opkrævet et ”transaktionsgebyr” på 1,54 kr. i forbindelse med køb af varer den 26. oktober 2014, hvor der blev betalt med MasterCard Debit.

#### **KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR-nr. 10 29 48 19  
EAN-nr. 5798000018006  
kfst@kfst.dk  
www.kfst.dk

#### **ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET**

Ifølge bekendtgørelsen om gebyrer ved brug af betalingsinstrumenter i den fysiske handel, må betalingsmodtagere (forretninger m.v.) *ikke* opkræve et transaktionsgebyr af kunder, der betaler med debetkort i den fysiske handel, jf. bekendtgørelsens § 4, stk. 1.

Med debetkort menes der såvel dankort som internationale debetkort såsom fx Visa Elektron, Maestro, MasterCard Debet og lignende. Med transaktionsgebyr menes der et gebyr, der opkræves alene som følge af, at kunden betaler med et elektronisk betalingskort. Fysisk handel betyder, at både kunden og betalingsmodtageren (forretningens ekspedient) er til stede ved afvikling af betalingstransaktionen.

Hvis kunden derimod betaler med et kreditkort (såsom fx MasterCard, Diners m.fl.), er det tilladt forretninger m.v. at opkræve et transaktionsgebyr, så længe gebyret ikke overstiger det gebyr, som forretningen selv betaler til sin indløser (fx Nets/Teller) for at modtage det pågældende kreditkort. Dette følger af bekendtgørelsens § 4, stk. 2 og 4.

## **Generelt**

For god ordens skyld skal Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gøre opmærksom på, at Løvbjerg Supermarked kan blive pålagt daglige eller ugentlige tvangsbøder, hvis Løvbjerg Supermarked ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. betalingstjenestelovens § 99.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at overtrædelse af de nævnte regler om gebyrer, og/eller manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes af politiet med bøde, jf. betalingstjenestelovens § 107, stk. 2 og 4.

## **Klagevejledning**

Eventuel klager over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø, jf. betalingstjenestelovens 98, stk. 3.

Klagen skal i så fald indbringes for ankenævnet senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt Løvbjerg Supermarked, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Julie Kragh Kruse  
Fuldmægtig