

Just Eat.dk ApS
Klamsagervej 19B 1
8230 Åbyhøj

Dato: 19. juni 2013

Sag: TIFS-13/06402-7

Sagsbehandler: /MTP

Endelig afgørelse: Påbud om ikke at opkræve højere gebyrer af kunder med betalingskort, end hvad betalingsmodtager selv betaler indløser for transaktionen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har den 22. maj 2013 sendt en foreløbig afgørelse om påbud om ikke at opkræve højere gebyrer af kunder med betalingskort, end hvad betalingsmodtager selv betaler indløser for transaktionen til Just-Eat.dk ApS. Eventuelle bemærkninger til den foreløbige afgørelse skulle være styrelsen i hænde senest den 11. juni 2013.

Som oplyst i den foreløbige afgørelse er det Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at Just-Eat.dk ApS overtræder § 80, stk. 5 i lov nr. 365 af 26. april 2011 om betalingstjenester og elektroniske penge (betalingstjenesteloven). Denne regel forbyder forretninger og andre betalingsmodtagere, at opkræve et højere gebyr af kunder, der betaler med betalingskort, end det gebyr, forretningen selv betaler til sin indløser for den samme transaktion.

Den 11. juni 2013 modtog styrelsen Just-Eat.dk ApS' bemærkninger til den foreløbige afgørelse. Det fremgår af bemærkningerne, at Just-Eat.dk ApS ikke er enig i styrelsens vurdering af, at Just-Eat.dk ApS' gebyropkrævning er i strid med reglerne i betalingstjenestelovens § 80, stk. 5, idet Just-Eat.dk ApS ikke samlet set tjener på gebyret, idet Just-Eat.dk ApS alene får dækket deres omkostninger til Nets og til DIBS.

Just-Eat.dk ApS oplyser dog, at de har noteret sig styrelsens synspunkt og i forlængelse heraf har iværksat tiltag med henblik på at imødekomme styrelsens fortolkning af betalingstjenestelovens § 80. Samtidig oplyser Just-Eat.dk ApS, at de agter at bringe gebyropkrævningen i overensstemmelse med lovgivningen inden udgangen af august 2013.

Afgørelse

Det fremgår af betalingstjenestelovens § 80, stk. 5, at gebyret, der opkræves for betaling med betalingskort, ikke må være højere, end det gebyr, som forretningen selv betaler til sin udbyder for den pågældende transaktion. Forretningen må derimod ikke overvælte andre omkostninger som

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

en del af betalingskortgebyret. Allerede fordi DIBS ikke er forretningens *udbyder*, må udgifterne hertil ikke overvæltes.

Overvæltningen skal endvidere være korrekt på den enkelte transaktion, og det er derfor ikke tilladt ud fra en gennemsnitsbetragtning, at opkræve for meget på små transaktioner og for lidt på større transaktioner.

Ud fra Just-Eat.dk ApS' egen beskrivelse af de opkrævede beløb er det derfor fortsat styrelsens vurdering, at Just-Eat.dk ApS overtræder betalingstjenestelovens § 80, stk. 5 ved at opkræve et betalingskortgebyr på 1,79 kr. på købsbeløb under 500 kr.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal med henvisning til betalingstjenestelovens § 98, stk. 1 **påbyde Just-Eat.dk ApS straks at ændre ovennævnte forhold, således at gebyropkrævningen kommer i overensstemmelse med betalingstjenestelovens § 80, stk. 5.**

Styrelsen skal samtidig gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af styrelsens påbud kan straffes med bøde, jf. betalingstjenestelovens § 107, stk. 2 og 4.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3.

Klagen skal i så fald indbringes for ankenævnet senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt Just-Eat.dk ApS, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Matilde Toftdal Pedersen
Fuldmægtig