

Fakta om Betalingsservice

Ejerforhold

Betalingsservice er et produkt, som sælges af Nets. I 2009 fusionerede PBS med norske Nordito under navnet Nets. PBS var indtil da ejet af danske pengeinstitutter og Nationalbanken, og de danske pengeinstitutter havde flertal i bestyrelsen. Efter fusionen har de danske pengeinstitutter tre ud af 12 pladser i bestyrelsen.

Produktet

I sin mest simple form består Betalingsservice af, at Nets foretager transaktionen mellem en kunde og kreditor og sender en betalingsoversigt til kunden, hvor den enkelte transaktion er nævnt i én linie.

Betalingsservice muliggør, at betalinger sker automatisk, hvilket er en stor fordel for både afsender af betalingen (kunden) og modtageren (kreditoren). Betalingsservice er specielt egnet til betalinger, hvor kunde og kreditor har et løbende aftaleforhold, og hvor der med jævne mellemrum skal opkræves en betaling.

Brugere

96 procent af de danske husstande benytter sig af Betalingsservice. Og cirka 15.000 kreditorer anvender Betalingsservice til at opkræve deres tilgodehavender hos kunderne.

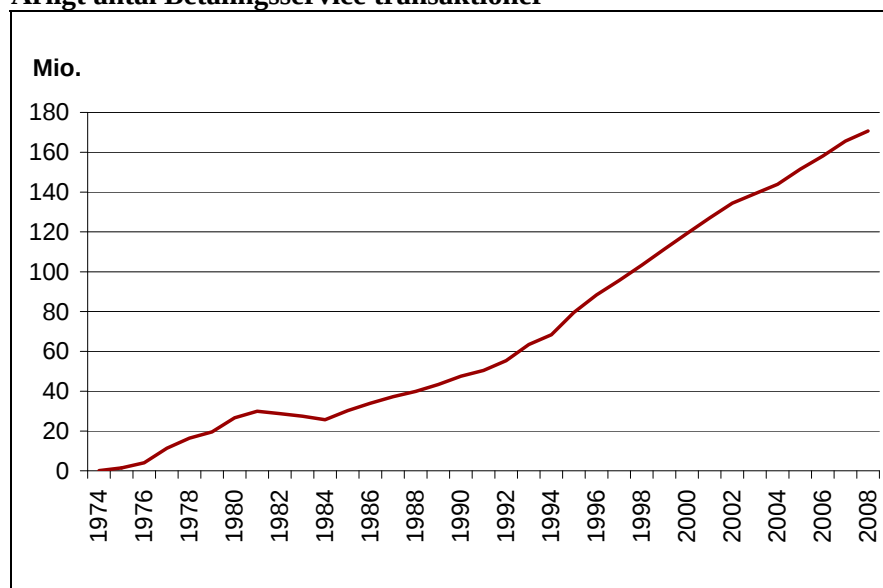
Pris

Kreditor betaler i gennemsnit 4,90 kroner pr transaktion. Kunden betaler ikke noget, men kreditorer kan vælge at overvælte prisen på kunden.

Antal transaktioner

Betalingsservice blev introduceret af PBS i 1974, og antallet af årlige transaktioner er steget betydeligt siden da. Se figuren nedenfor:

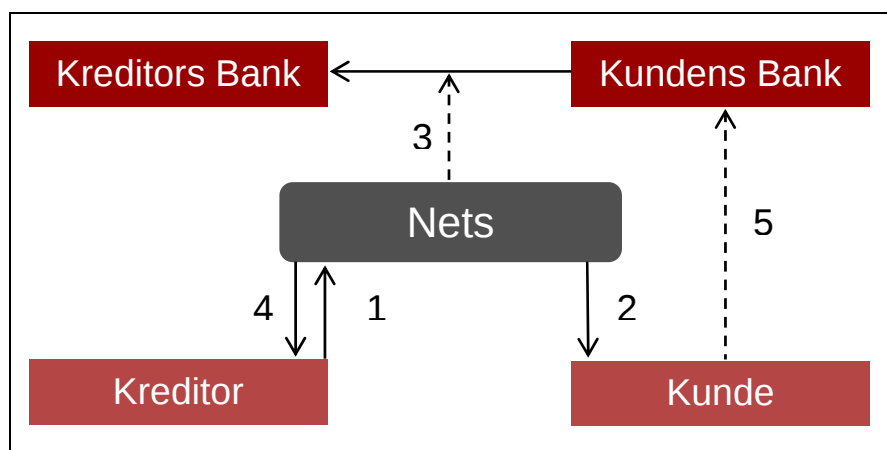
Årligt antal Betalingsservice transaktioner



Processen

Nets udbyder Betalingsservice, men den enkelte transaktion sker mellem kundens og kreditors konti. Derfor er deres respektive pengeinstitutter en del af processen.

Nedenstående figur beskriver forløbet ved en Betalingsservicetransaktion: (1) Kreditor sender oplysninger til Nets om de transaktioner, der skal gennemføres. (2) Nets meddeler kunden, at beløbet vil blive trukket. (3) Nets iværksætter transaktionen mellem kreditor og kundens bank (4) Nets oplyser efter transaktionen kreditor om gennemførte og afviste transaktioner (5) Kunden kan indtil syvende bankdag i måneden afvise transaktionen. Frem til to dage før betalingsfristen kan kunden afmelde betalingsservice.



Kilde: Oplysninger fra Nets samt Nets' hjemmeside.

Konkurrenceforhold

Med Betalingsservice er Nets den centrale udbyder af direkte debiteringer i Danmark. Direkte debiteringer er betalinger, hvor kreditor sætter transaktionerne i værk på grundlag af kundens forudgående samtykke. Udover Betalingsservice kan såkaldte betalingskort-abonnementsordninger, hvor kunden bemyndiger kreditor til at foretage træk på kundens betalingskort, også anvendes til direkte debiteringer. Betalingskort-abonnementsordninger kendes bl.a. fra mobiltelefonabonnementer med automatisk optankning.

Betalingsservice udbydes ikke af bankerne, som det er tilfældet i andre lande, men af en central udbyder, Nets. Betalingsservice er den mest udbredte form for direkte debitering i Danmark.