

SPØRGESKEMA

Seminar: Hvordan bliver jeg leverandør til det offentlige?

København den 13. september 2006

(spørgeskemaet besvares anonymt)

1. Din virksomhed?

Branche: _____

Etableringsår: _____

Antal ansatte: _____

Årlig omsætning (ca.): _____

2. Leverandører til kommuner

a. Er eller har du været leverandør til kommuner eller offentlige institutioner (f.eks. skoler eller plejehjem)?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

Hvis ja,

b. Hvad sælger du til det offentlige?

- ☐ Varer
- ☐ Serviceydelser
- ☐ Begge dele
- ☐ Ved ikke

c. Hvor stor en del af din omsætning sælges til kommuner/det offentlige?

- ☐ Under 10 pct.
- ☐ 10-25 pct.
- ☐ 25-50 pct.
- ☐ 50-90 pct.
- ☐ 90-100 pct.

3. Hvor og hvordan får jeres virksomhed oplysning om kommunens indkøb?

(sæt evt. flere kryds)

- ☐ I dagspressen
- ☐ På kommunernes hjemmesider
- ☐ Ved at vi selv henvender os til kommunerne
- ☐ Ved at kommunerne henvender sig direkte til os
- ☐ Ved firmaservice, som giver os besked om relevante udbud
- ☐ På forskellige udbudsportaler, hvor kommunale indkøb offentliggøres

Skriv hvilke: _____

- ☐ Ved ikke

4. Salg til kommuner - let eller svært?

Finder du, at det er vanskeligt eller let at levere varer eller serviceydelser til kommuner?

- ☐ Meget vanskeligt
- ☐ Vanskeligt
- ☐ Både-og

- ☐ Let
- ☐ Meget let
- ☐ Ved ikke

5. Barrierer for salg til kommuner?

a. Har du undladt at byde på en opgave i kommunen, fordi barriererne er for store?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

Hvis ja,

b. Hvilke barrierer har du oplevet?

	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Ved ikke
Det er svært at finde frem til, hvilke opgaver kommunerne udbyder	☐	☐	☐	☐
Det er for besværligt, da kommunen stiller unødigt detaljerede krav	☐	☐	☐	☐
Udbudsreglerne er svære at forstå	☐	☐	☐	☐
Kommunen vælger det billigste bud og tager ikke hensyn til, at vi kan tilbyde bedre og mere innovative løsninger	☐	☐	☐	☐
Der er politisk modvilje mod at bruge private leverandører i det offentlige	☐	☐	☐	☐
Omkostningerne ved at udforme tilbud er for høje	☐	☐	☐	☐

Andet: _____

6. Er der forskel på at løse opgaver for kommuner og for det private?

a. Mener du, at der er forskel på at levere en ydelse eller en vare til en kunde når kunden er en offentlig myndighed til forskel fra, hvis kunden er en privat virksomhed?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

Hvis ja,

b. Hvordan er der forskel på at levere til det offentlige i forhold til at levere til andre private virksomheder

	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Ved ikke
Beslutningsprocesserne i kommunerne er for tunge	☐	☐	☐	☐
Der sker ofte ændringer i opgaven undervejs	☐	☐	☐	☐
Der går længere tid om at få beslutningerne truffet	☐	☐	☐	☐
Der er mere opmærksomhed fra pressen	☐	☐	☐	☐

7. Hvad kan gøre det lettere for din virksomhed at sælge til kommunerne?

	Stor lettelse	Nogen lettelse	Ingen betydning	Ved ikke
En pligt for kommunerne til at annoncere deres mindre indkøb på en landsdækkende hjemmeside	☐	☐	☐	☐
En pligt for kommunerne til at købe ydelser hos private virksomheder, hvis der findes private leverandører på området	☐	☐	☐	☐
Inspirationsmøder og netværk mellem kommunerne og virksomhederne om opgaver, der kan løses af private virksomheder	☐	☐	☐	☐
En klar udbudspolitik i kommunerne om at udlicitere flere opgaver til private virksomheder	☐	☐	☐	☐
En bedre træning og oplæring af de offentlige indkøbere	☐	☐	☐	☐
At virksomhederne får kendskab til priserne, hvis det offentlige skulle levere ydelsen eller varen selv	☐	☐	☐	☐
Færre krav om at kunne dokumentere regnskaber 3 år tilbage i tiden	☐	☐	☐	☐
Færre krav om finansielle garantier før man bliver godkendt til at løse en offentlig opgave	☐	☐	☐	☐

8. Klager over brud på reglerne

a. Har du været i en situation, hvor du har oplevet, at kommunen ikke overholdt reglerne

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Ved ikke

Hvis ja,

b. Klagede du over kommunen

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Ved ikke

Hvis nej,

c. Hvad er årsagen til, at du ikke klagede:

	Stor betydning	Nogen betydning	Ingen betydning	Ved ikke
Jeg ved ikke, hvor jeg skulle klage	☐	☐	☐	☐
Det er for besværligt at klage	☐	☐	☐	☐
Jeg ville ikke sætte mig selv i dårligt lys overfor kommunen i forhold til fremtidig samarbejde	☐	☐	☐	☐
Jeg tror ikke, at der kommer noget ud af det	☐	☐	☐	☐
Der er for store omkostninger forbundet med at klage	☐	☐	☐	☐

Andet: _____

d. Talte du med kommunen om baggrunden for deres afgørelse, førend du afgjorde, om du ville klage eller ej?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

TAK FOR BESVARELSEN!