

Fun-Jump v/ Keldemil Kjøller
Passagen 1
2670 Greve

Dato: 27. september 2022

Sag: TECH-22/07066

Sagsbehandler: OAA

Afgørelse om opkrævet gebyr for brug af MobilePay ved betaling
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med, at Fun-Jump har opkrævet et gebyr ved betalinger med MobilePay.

Styrelsen har yderligere givet vejledning om mobile betalingsløsninger, der er baseret på en kortbetaling.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Fun-Jump v/ Keldemil Kjøller (herefter Fun-Jump) i henhold til betalingslovens¹ § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve et gebyr, der er højere end det gebyr, som Fun-Jump betaler for betalingstransaktionen til virksomhedens udbyder, når en kunde betaler med et betalingsinstrument, jf. § 121, stk. 2, 2. pkt.

Fun-Jump påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som adfærden beskrevet ovenfor.

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 6. august 2022 en henvendelse om, at Fun-Jump den 6. august 2022 opkrævede et gebyr på 10 kr. for betaling med MobilePay. Se vedhæftet bilag 1.

Kunderne kunne ifølge skiltningen ved Fun-Jumps forlystelse i hvert fald den 6. august 2022 betale ved brug af MobilePay. Det fremgik af skiltet ved forlystelsen, at Fun-Jump opkrævede et gebyr for brug af MobilePay på 10 kr. i forbindelse med et køb af en oplevelse. Dette følger heraf, at dette vilkår fandt anvendelse for alle transaktioner med MobilePay, uanset om den underliggende transaktion var en kontooverførsel eller en betalingskorttransaktion.

Efter Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens oplysninger foretages den underliggende transaktion ved MobilePay-betalinger enten som en kontooverførsel eller en transaktion med et betalingskort.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**KFST - Uafhængig konkurrence-
myndighed**

¹ Bekendtgørelse nr. 2710 af 7. december 2021 af lov om betalinger

Det fremgår endvidere af offentligt tilgængelige oplysninger, at den maksimale transaktionsomkostning ved MobilePay beløber sig til 0,75 kr.²

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 31. august 2022 et varsel om påbud til Fun-Jump. Varslet om påbud angik, at Fun-Jump, ifølge styrelsens oplysninger, havde opkrævet et højere gebyr, end Fun-Jump betalte til sin udbyder, MobilePay A/S for betalinger, når en kunde betalte med MobilePay.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Fun-Jump den 4. september 2022 i forlængelse af det fremsendte varsel om påbud. Heraf fremgår blandt andet, at:

"Jeg har taget jeres brev til efterretning, og vil ikke opkræve dette fremover. Jeg har noteret mig at man kun må opkræve 75 øre pr. betaling [...]."

Betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må *ikke* opkræve et gebyr, der er højere end, hvad betalingsmodtageren selv betaler til virksomhedens indløser for betalingen, når en kunde betaler med et betalingsinstrument.

Det fremgår således af denne bestemmelse, at:

"Opkræver betalingsmodtageren et gebyr hos betaleren for anvendelse af et betalingsinstrument, må gebyret ikke overstige betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen."

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer, at MobilePay udgør et elektronisk betalingsinstrument, når den underliggende transaktion er en kontooverførsel, jf. § 121, stk. 2, 2. pkt., i lov om betalinger.

Betalinger med MobilePay er i visse tilfælde baseret på en kontooverførsel. I de tilfælde, hvor en betaling med MobilePay således er baseret på en kontooverførsel, finder forbuddet mod at opkræve gebyrer, der er højere, end hvad virksomheden selv bliver opkrævet af virksomhedens indløser, i betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt., anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Fun-Jump har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt.

² www.mobilepay.dk/erhverv/fysiske-butikker/mobilepay-myshop#MyShop-priser

Fun-Jump har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt. ved at opkræve et gebyrer, der er højere, end hvad virksomheden selv bliver opkrævet af virksomhedens indløser, MobilePay A/S. Det skyldes, at Fun-Jump har opkrævet et gebyr på 10 kr. for konto-til-konto overførsler med MobilePay, hvilket overstiger den maksimale transaktionsomkostning ved MobilePay, der udgør 0,75 kr.

Styrelsen påbyder derfor Fun-Jump i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve det for høje gebyr for sine kunders betaling med MobilePay.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Fun-Jump har oplyst, at den tidligere gebyropkrævning er ophørt ved styrelsens fremsendelse af varsel om påbud, og virksomheden har noteret sig, *”at man kun må opkræve 75 øre pr. betaling”*.

Styrelsen skal i den forbindelse vejlede om, at Fun-Jump efter betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt. ikke må opkræve et højere gebyr end, hvad Fun-Jump betaler til MobilePay. Hvis Fun-Jump således betaler mindre end 0,75 øre til MobilePay, så må Fun-Jumps gebyr for kundernes brug af MobilePay ikke overstige dette, mindre beløb.

Vejledning om betalingslovens § 121, stk. 3

Hvis en betalingsmodtager har til hensigt at opkræve et gebyr for kunders betaling via MobilePay i overensstemmelse med betalingslovens § 122, stk. 2, 2. pkt., skal betalingsmodtageren yderligere være opmærksom på § 121, stk. 3.

Det fremgår af denne bestemmelse, at:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, betalinger med MobilePay i visse tilfælde er baseret på bagvedliggende kortbetalinger, fx Dankort, Mastercard eller Visa, der er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2.

I de tilfælde, hvor en betaling med MobilePay er baseret på en bagvedliggende kortbetaling, finder forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingslovens § 121, stk. 3, anvendelse.

Er betalingsmodtageren (forretningen der opkræver gebyret) i tvivl om, hvorvidt en betaling via MobilePay, sker som en bagvedliggende kontooverførsel eller en korttransaktion, kan betalingsmodtageren kontakte sin udbyder, MobilePay. Betalingsmodtager skal således sikre sig, at denne ikke opkræver et gebyr for kunders betaling med MobilePay, hvis den bagvedliggende transaktion er kortbetaling, der er omfattet af kapitel

II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).³

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Fun-Jump kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Fun-Jump ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).⁴

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 2, 2 pkt., og § 145, stk. 2.

Fun-Jump kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger** efter afgørelsen er meddelt Fun-Jump, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.

Med venlig hilsen

Olivia Ager Andersson

³ www.kfst.dk/media/49774/vejledning-om-forretningers-opkraevning-af-gebyrer.pdf

⁴ www.retsinformation.dk/eli/lt/2017/652