

Andersen's Jagt-Grej / Andersen's Total Service
Bækkeskov Stræde 3
4733 Tappernøje

Dato: 5. april 2024

Sag: TECH-23/10298

Sagsbehandler:
/SLL

Sendt digitalt til CVR-nr.: 25971612

Afgørelse om Andersen's Jagt-Grejs gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Andersen's Jagt-Grej / Andersen's Total Service' (herefter "Andersen's Jagt-Grej") opkrævning af gebyr for brug af privatudstedt betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Andersen's Jagt-Grej har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af betalingskort.¹

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Andersen's Jagt-Grej i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at op-høre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

KFST - Uafhængig konkurrence-myndighed

Andersen's Jagt-Grej påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 26. februar 2024 et varsel om påbud til Andersen's Jagt-Grej. Det skyldes, at Andersen's Jagt-Grej, ifølge oplysninger i en klage sendt til styrelsen, har opkrævet et gebyr for betaling med privat udstedt MasterCard.

Det fremgår sammenfattende af klagen, at Andersen's Jagt-Grej opkrævede et gebyr på 5,24 kr. svarende til 1,5 pct. af transaktionsbeløbet i forbindelse med et køb af jagtudstyr den 27. november 2023, hvor en kunde betalte med et privatudstedt MasterCard.

Dokumentation for det opkrævede gebyr fremgår af [bilag 1](#).

Det fremgik af Andersen's Jagt-Grejs hjemmeside, at et betalingsgebyr på 1,5 % blev pålagt, når kunder valgte at betale med kortbetaling (med undtagelse af Dankort, Visa/Dankort).²

¹ Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger.

² <https://jagt-grej.dk/bestilling/> : besøgt 5. februar 2024.

Skærbillede af Jagt-Grejs hjemmeside er vedlagt som bilag 2 og bilag 3.

Andersen's Jagt-Grej kontaktede den 6. marts 2024 Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen telefonisk. Styrelsen vejledte blandt andet Andersen's Jagt-Grej om betalingslovens § 121, stk. 3, og styrelsens processer i sager på betalingsområdet.

Styrelsen modtog den 6. marts 2024 Andersen's Jagt-Grejs skriftlige bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Andersen's Jagt-Grej angav bl.a. heri, at: *"Fejlen er nu rettet og der vil ikke kunne blive påkrævet gebyr fremadrettet på privat kunder"*.³

Andersen's Jagt-Grej oplyser ud fra ovenstående, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 6. marts 2024, så Andersen's Jagt-Grej nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

"Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.⁴

Det anvendte MasterCard er et privatudstedt kort omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Andersen's Jagt-Grej har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 27. november 2023 at have opkrævet det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Andersen's Jagt-Grej i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3. Andersen's Jagt-Grej påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Andersen's Jagt-Grej har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 6. marts 2024.

³ Andersen's Jagt-Grejs svar af 6. marts 2024.

⁴ Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/xfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, nr. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Andersen's Jagt-Grej kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske *senest 8 uger*, efter afgørelsen er meddelt Andersen's Jagt-Grej, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.⁵

Med venlig hilsen

Sebastian Løkkegaard Larrain

E-mail: sll@kfst.dk

Dir. tlf.nr.: +45 41 71 51 82

⁵ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning