

# FINANSIELT CV

Forbrugere med boliglån afdækker sjældent markedet tilstrækkeligt, uanset om de er nye eller eksisterende låntagere.

Undersøgelser viser, at det skyldes manglende transparens, lav interesse og at det er besværligt og omfattende at udfylde data.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ønsker at teste, hvorvidt en ny digital service vil gøre det lettere at indhente sine finansielle dokumenter og derigennem være en aktiv forbruger.

Servicen er derfor udviklet som en prototype, hvor forbrugerne guides til at indsamle relevante dokumenter og udarbejde budget, som de så kan dele med relevante finansieringsinstitutter.

Prototypen er testet. Men virker det? Resultatet finder du i denne rapport.

For yderligere information, kontakt venligst

Klaus Bundvig  
1508 A/S  
kbu@1508.dk  
+45 2250 9795

Flemming Steen  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
flsn@kfst.dk

## SITUATION OG OPGAVE

Der var i 2015 1,68 millioner realkreditlåntagere i Danmark - heraf havde 424.000 låntagere et fastforrentet lån uden afdragsfrihed, hvor lånet var optaget inden 2015.

27% af disse låntagere kunne i 2015 have omlagt deres lån til en mere fordelagtig rente.

Hvis de havde valgt at omlægge til et billigere lån, havde hvert lån gennemsnitligt givet en besparelse på 23.000 kr over lånets løbetid, hvilket samlet svarer til knap 2 mia kroner.

18% indehavere af fastforrentede lån har ikke ændret deres lån i minimum 5 år.

## POTENTIALT

## How might we...

Hvordan kan vi gøre det lettere for forbrugerne at indhente bedre lånetilbud på boliglån (og evt andre finansielle ydelser)?

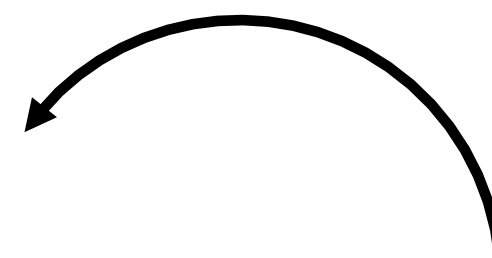
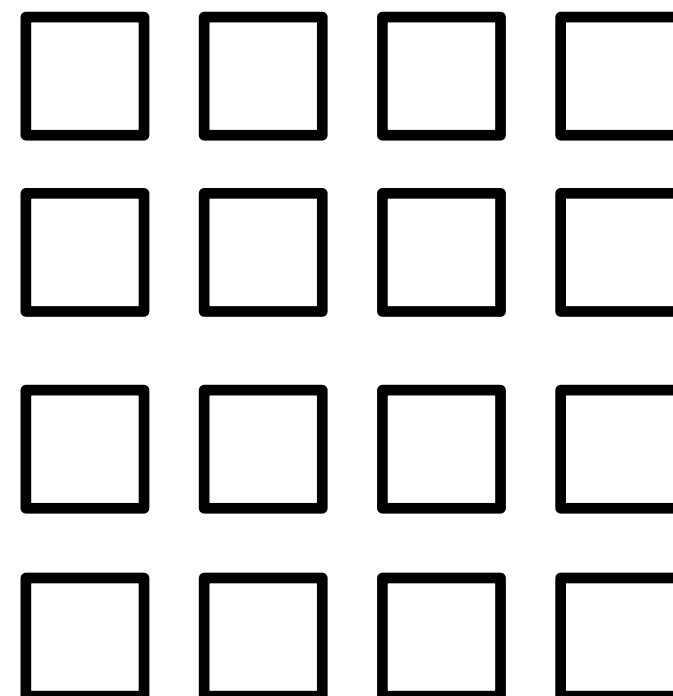
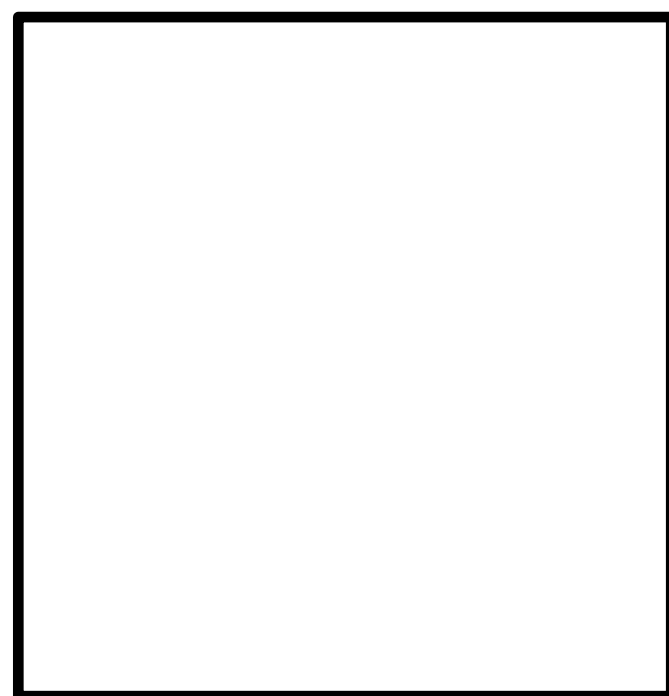
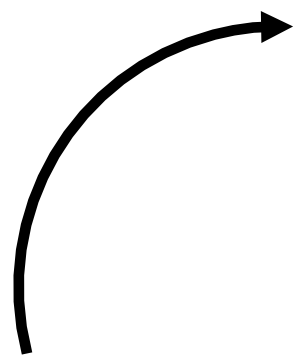
## Hypoteser

1. Vi tror, vi skal tilbyde forbrugerne at samle alle finansielle data i et finansielt CV.
2. Vi tror, forbrugerne vil give adgang til automatisk indsamling af relevante offentlige data.
3. Vi tror, det vil være lettere at bygge en finansiell profil på baggrund af naturligt sprog og statistiske data.
4. Vi tror, vi kan få flere til at udfylde, hvis indsamling af data brækkes op i mindre bidder.

...men har vi ret?

## HYPOTESER

Vi tager al  
nødvendig  
information



...og bryder det  
op i  
enkeltstykker

SÅ HVAD NU HVIS

**RÅD TIL PENGE** - uvildig og gratis hjælp til din privatøkonomi

**Budgetskabelon**

Budgetskabelonen er et online budgetskema til din privatøkonomi. Du kan gemme budgettet online, hvorefter du får tilsendt et privat link per mail, eller du kan downloade filen i excel-format, når du har udfyldt dit budget.

**Indtægter efter skat & fradrag**

	Månedlig	Årlig
Samlede indtægter	0 kr.	0 kr.

**Faste udgifter**

	Månedlig	Årlig
Samlede faste udgifter	0 kr.	0 kr.
Rådighedsbeløb når faste udgifter er betalt	0 kr.	0 kr.

**Beløb tilovers (indtægter - udgifter)**

	Månedlig	Årlig
Beløb tilovers	0 kr.	0 kr.

**Sociale medier**

Rådtilpenge @raadtilpenge  
Er du god til kode og vil have ansvar for at drifte og udvikle webprojekter, har vi et #studiejob it.u.jobbank.dk/job/935106 #Jobdk #student

Rådtilpenge @raadtilpenge  
Har du en indboforsikring? Det troede Anton, at han ikke havde, og så... #dkung #studerende #studieliv

"På røven - undgå kløgtæld" lærer unge om økonomi.

**IFTTT** Search Sign in Sign up

Discover Collections View all collections

**Applets we love**

- Automatically add new iOS Contacts to your Google services by iOS (2.2k works with)
- Share newsletter performance with the team by MailChimp (40 works with)
- A warm welcome home by BMW (works with)
- Save and share your Instagram photos across your social media by Fedigen (640 works with)
- Tell Alexa to lock up at night by amazon (works with)
- Always be prepared for the weather by IFTTT (2.1k works with)
- Tell Google Assistant to set and monitor your Nest thermostat by Google (1.1k works with)
- Press your POP to start presentation mode by logitech (works with)
- Keep on up to date with your daily journal by Day One (180 works with)
- Have Piper protect your home by Piper (6 works with)
- Go more with your Discover Weekly playlist by Spotify (2k works with)
- Automatically start your morning routine by IFTTT (works with)
- Automatically have the house transition to night time mode by IFTTT (5 works with)
- Tweet your Instagrams as native photos on Twitter by djuiceman (410k works with)
- Save the Tweets you like on Twitter to a Google Spreadsheet by psolarz (3.5k works with)
- Track your work hours in Google Calendar by rothgar (works with)
- Get a reminder notification if you haven't hit your Fitbit goals by a certain time by fitbit (works with)
- Before a calendar event starts automatically post reminder to a Slack channel by slack (works with)

**INSPIRATION: I DAG ER BUDGETLÆGNING EN STOR UDFORDRING FOR MANGE FORBRUGERE. HVAD NU HVIS DELER BUDGETTET OP I MINDRE POSTER?**

SÅDAN  
FORESTILLER VI  
OS LØSNINGEN

### **Antagelse 1:**

Vi tror, folk vil give adgang til automatisk indsamling af data, fordi den forventede fordel ved at logge ind overstiger det forventede besvær ved at logge ind + indtaste data manuelt.

### **Antagelse 2:**

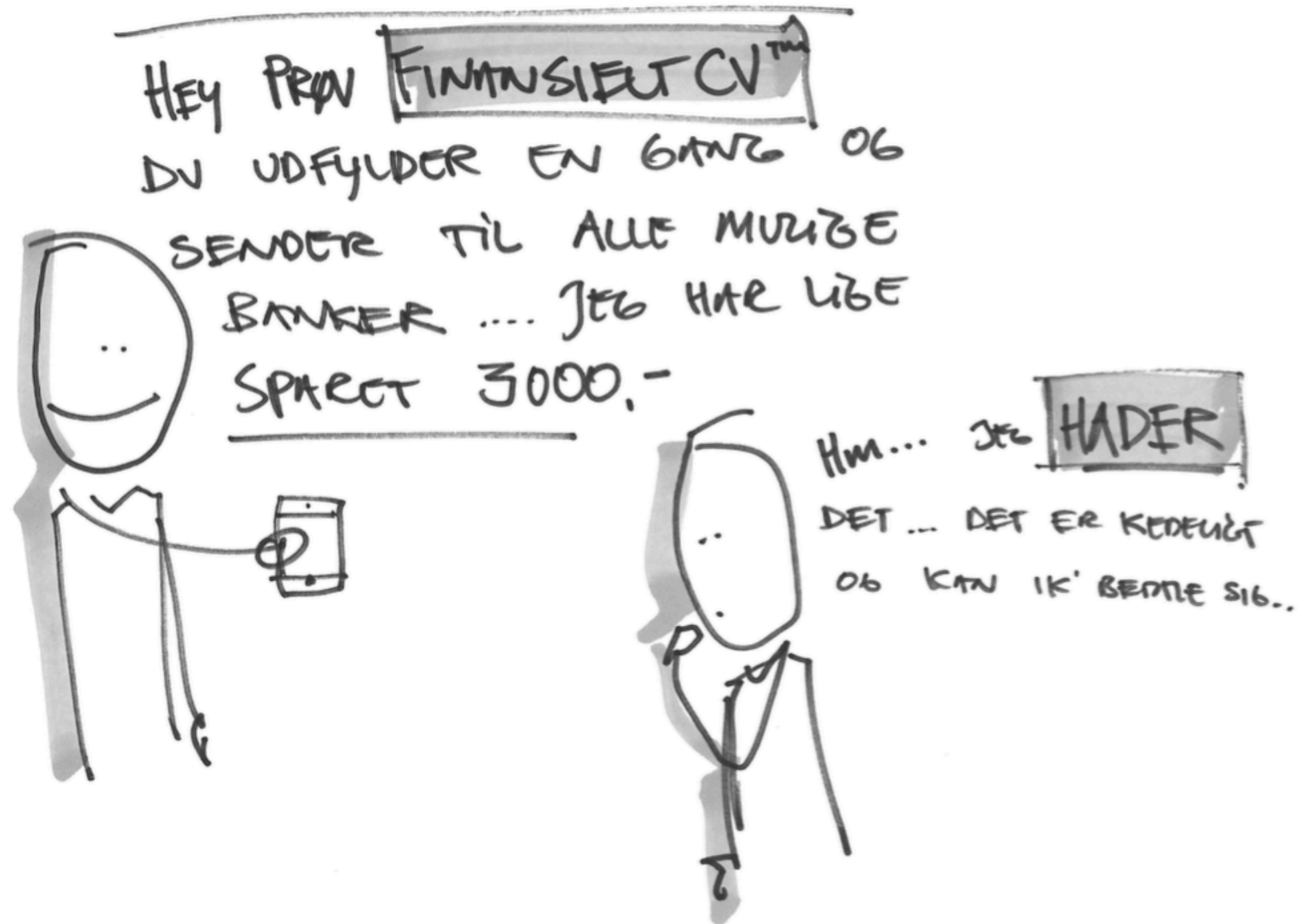
Vi tror det vil være lettere at bygge en finansiel profil på baggrund af naturligt sprog og statistiske data, fordi vi udelukkende spørger ind til forhold som forbrugeren ved i stedet for informationer, man skal finde frem. Naturligt sprog virker mere imødekommende og 'menneskeligt'.

### **Antagelse 3:**

Hvis vi deler budgetlægningen op i mindre bidder vil brugerne opleve det som mere overskueligt og gennemførelsraten vil stige - simpelthen fordi 'opgaverne' virker mere overkommelige og progressionen bliver mere tydelig.

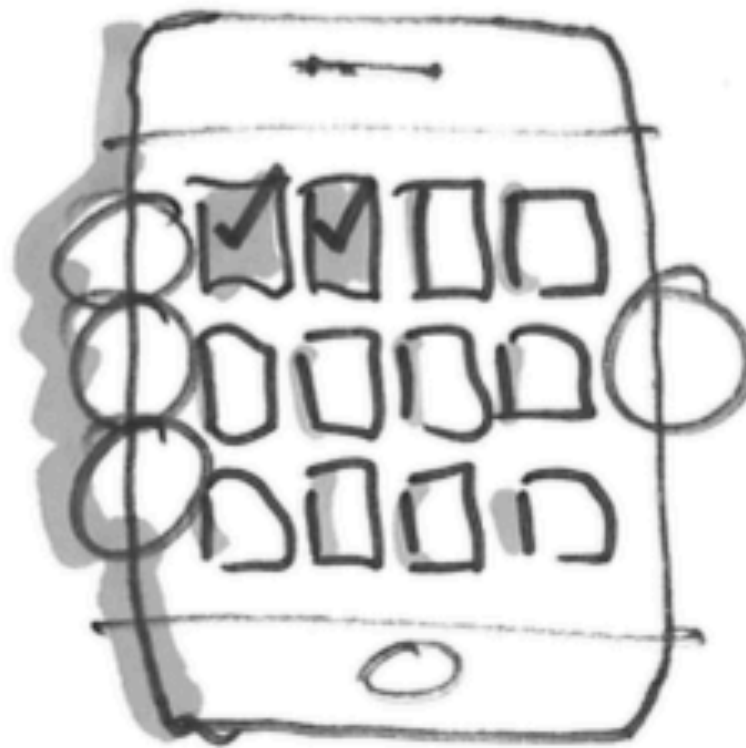
**DERFOR TROR VI, KONCEPTET  
VIRKER...**





## 1) HAR DU HØRT OM FINANSIELT CV?

HEJ. DIT FINANSIELLE  
CV BESTÅR AF 20  
SMÅ DELE. VI HAR GJORT  
DET LET AT UDFYLDE.



START

## 2) BLIV INTRODUCERET



FINANSIELT CV

JEG HEDDER KLIVS ▽

JEG BOR I ANDEL ▽

I KBH KOMMUNE ▽ JEG

ER GIFT ▽ OG HAR

2 BØRN ▽ OG 1 BIL ▽

START CV

### 3) UDFYLD DET DU UMIDDELBART VED

FINT

PÅ BAGGRUND AF DINE  
OPLYSNINGER LAGER VI  
EN PROFIL BASTRET PÅ  
DANMARKS STATISTIK.

DU SKAL LIGE BEKRÆFTE  
DINE OPLYSNINGER SOM  
VI HAR FORUDFYLDT...

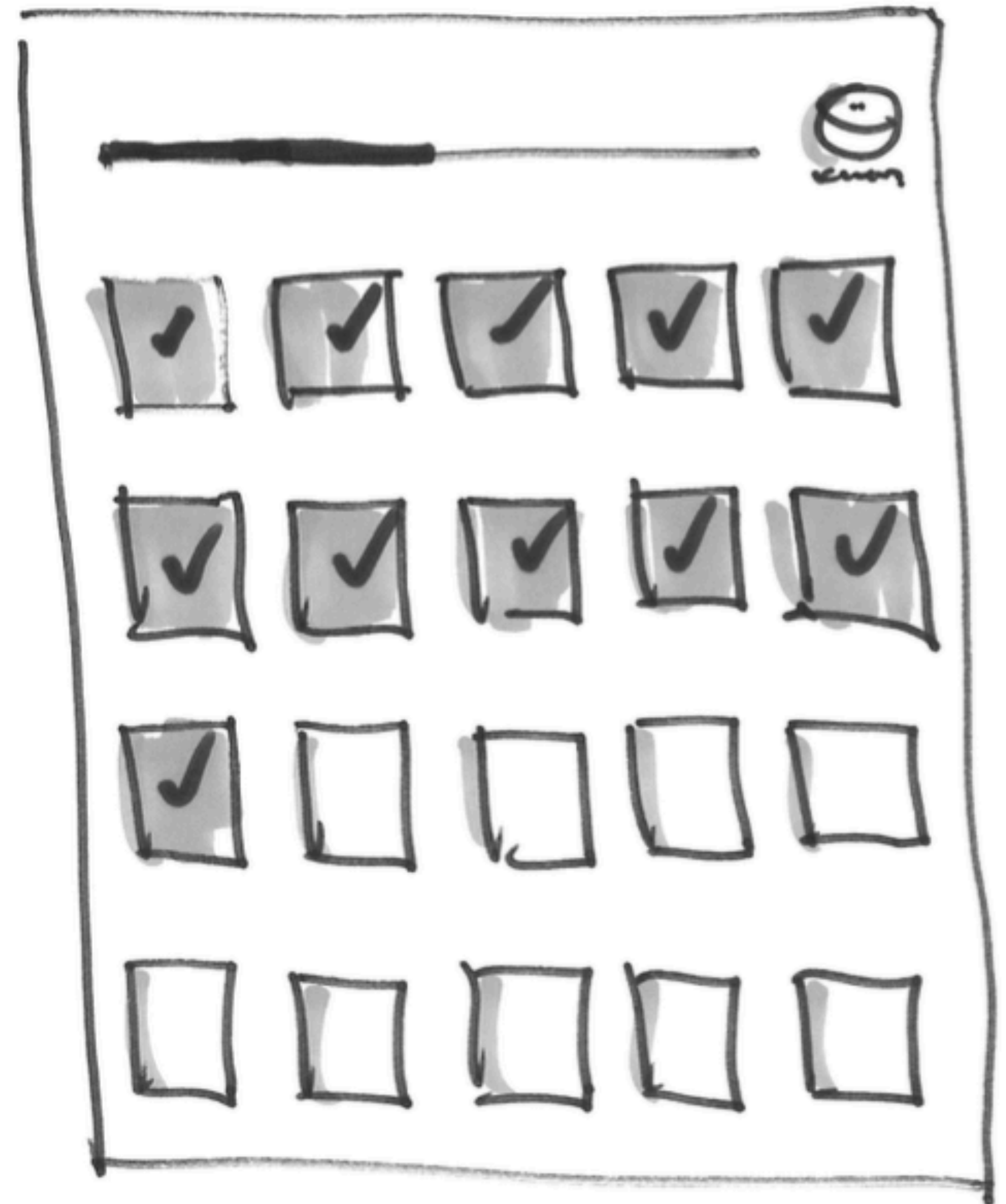
OK

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

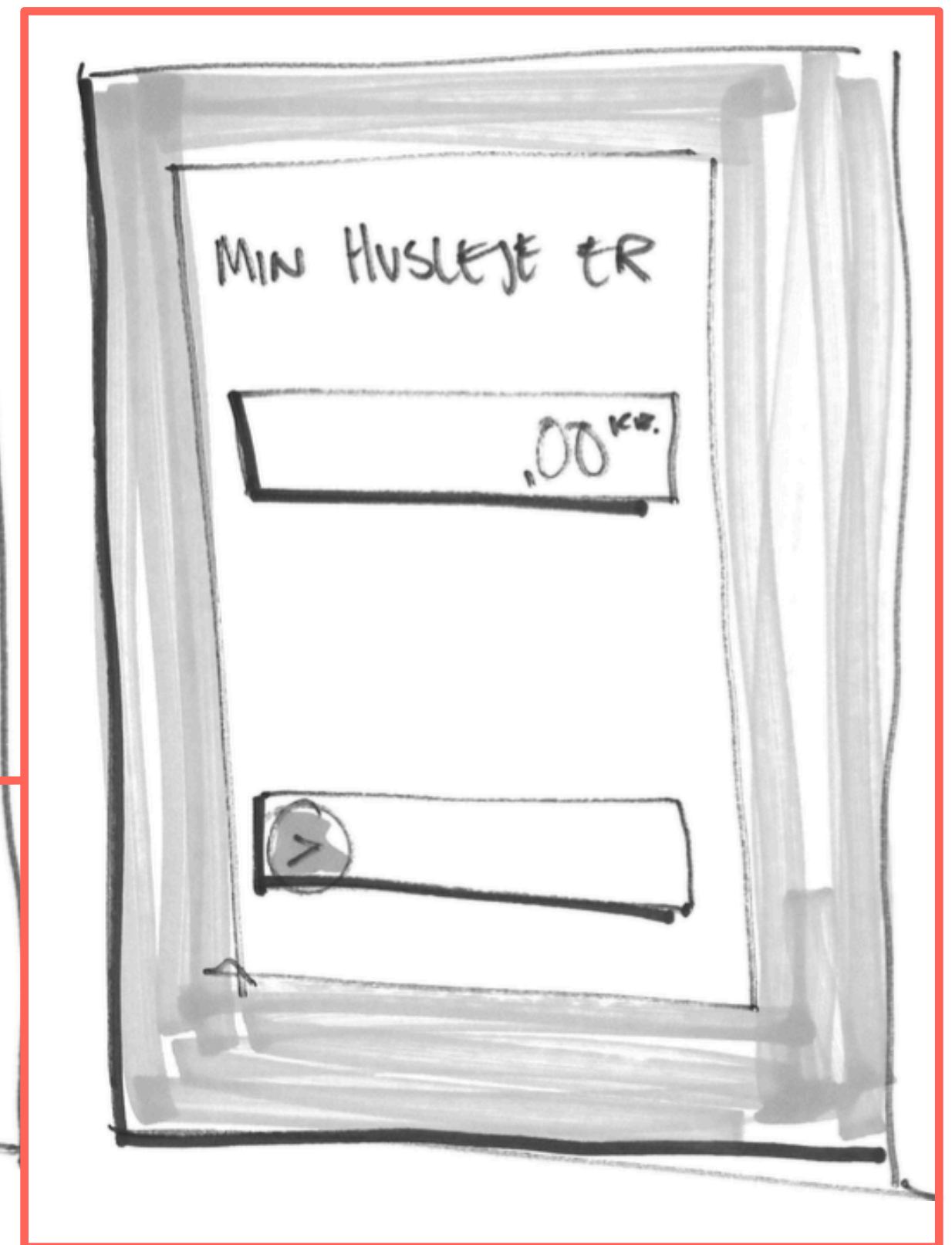
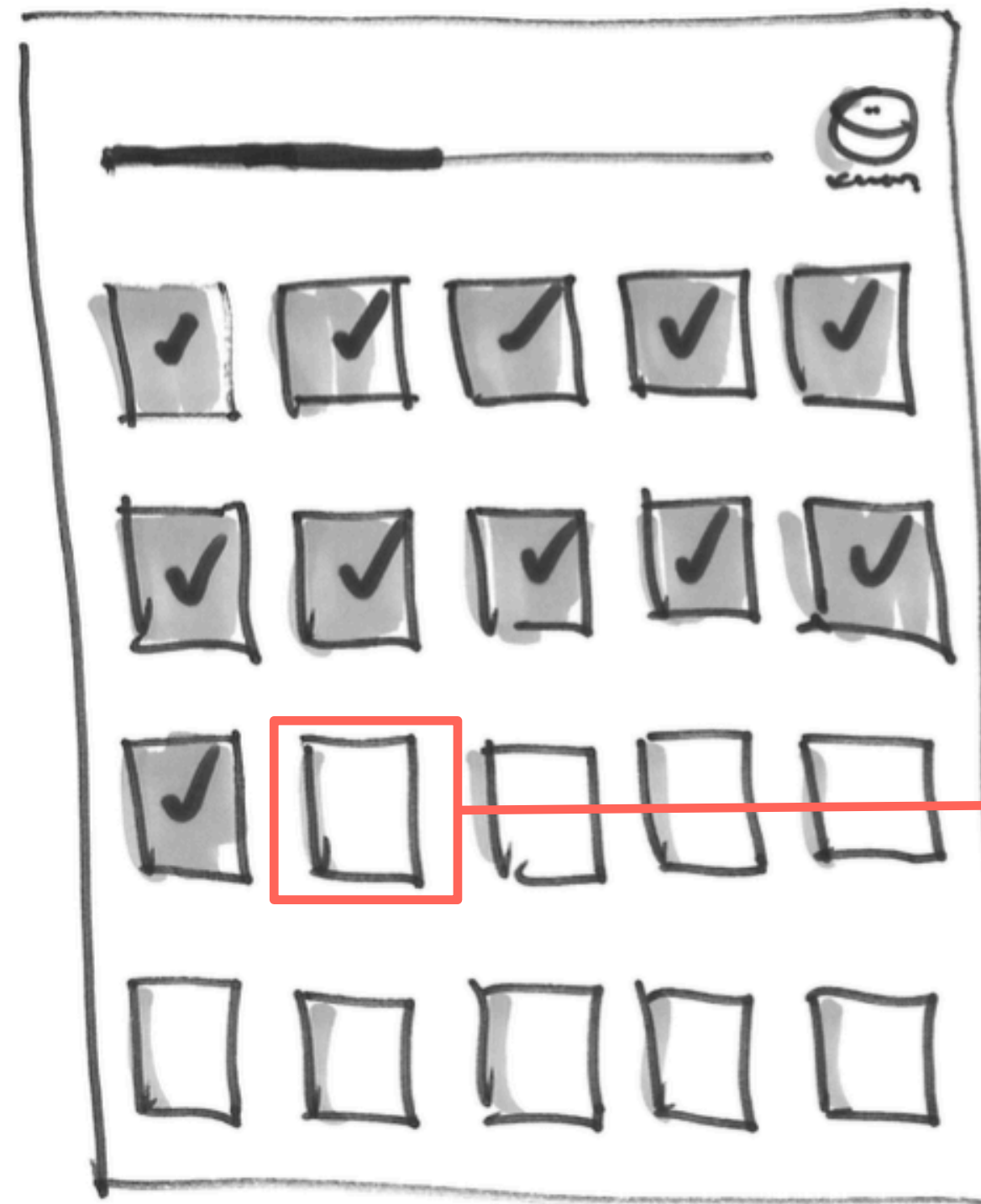
TELE + MEDIE ABB.

VI  DU BRUGER

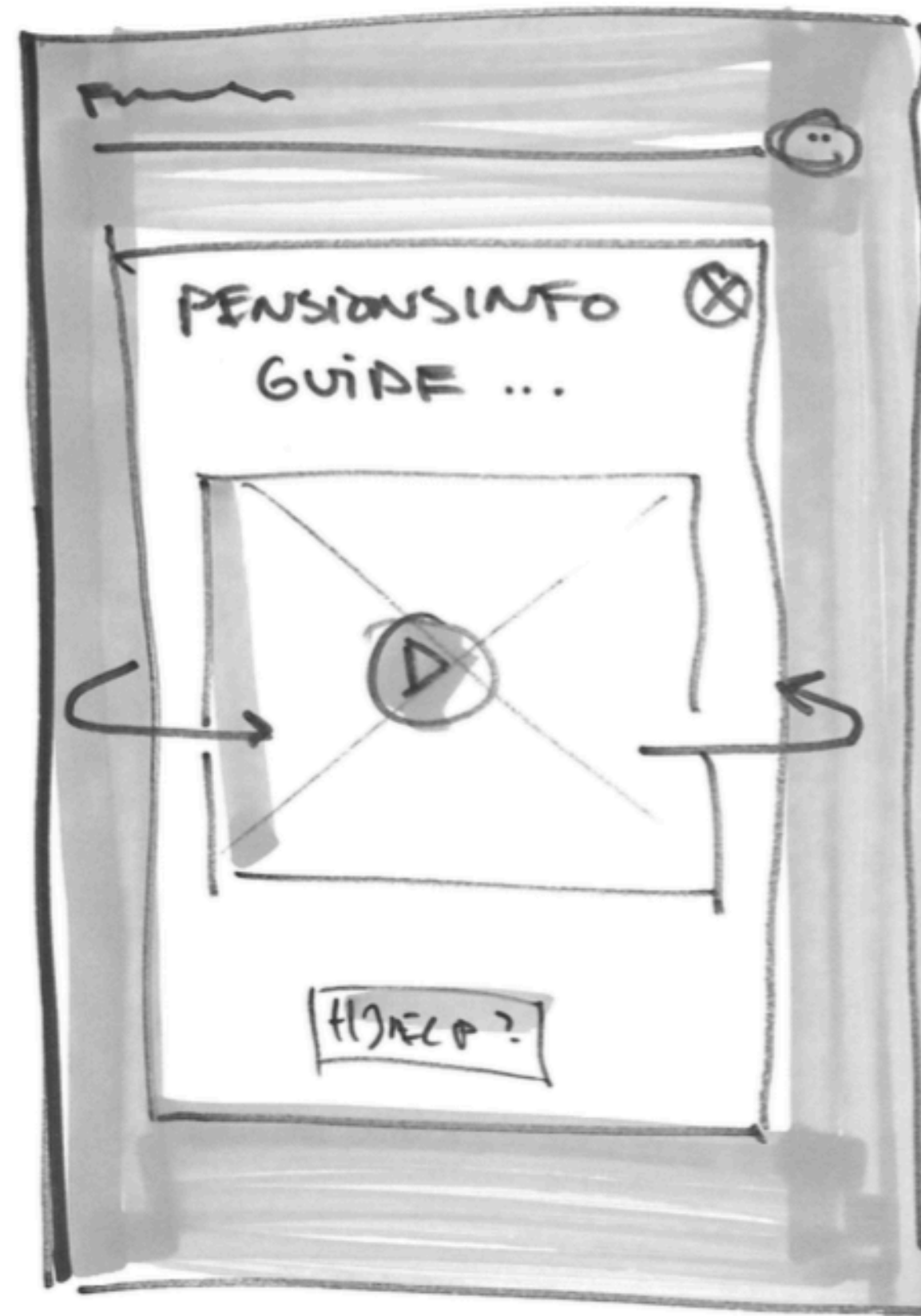
4) PÅ BAGGRUND AF OPLYSNINGER  
FORUDFYLDER VI NOGLE AF KORTENE,  
SOM DU SKAL BEKRÆFTE



5) SUPPLER MED DE DATA, VI KAN  
HENTE AUTOMATISK



## 6) ...OG RESTEN UDFYLDER DU MANUELT

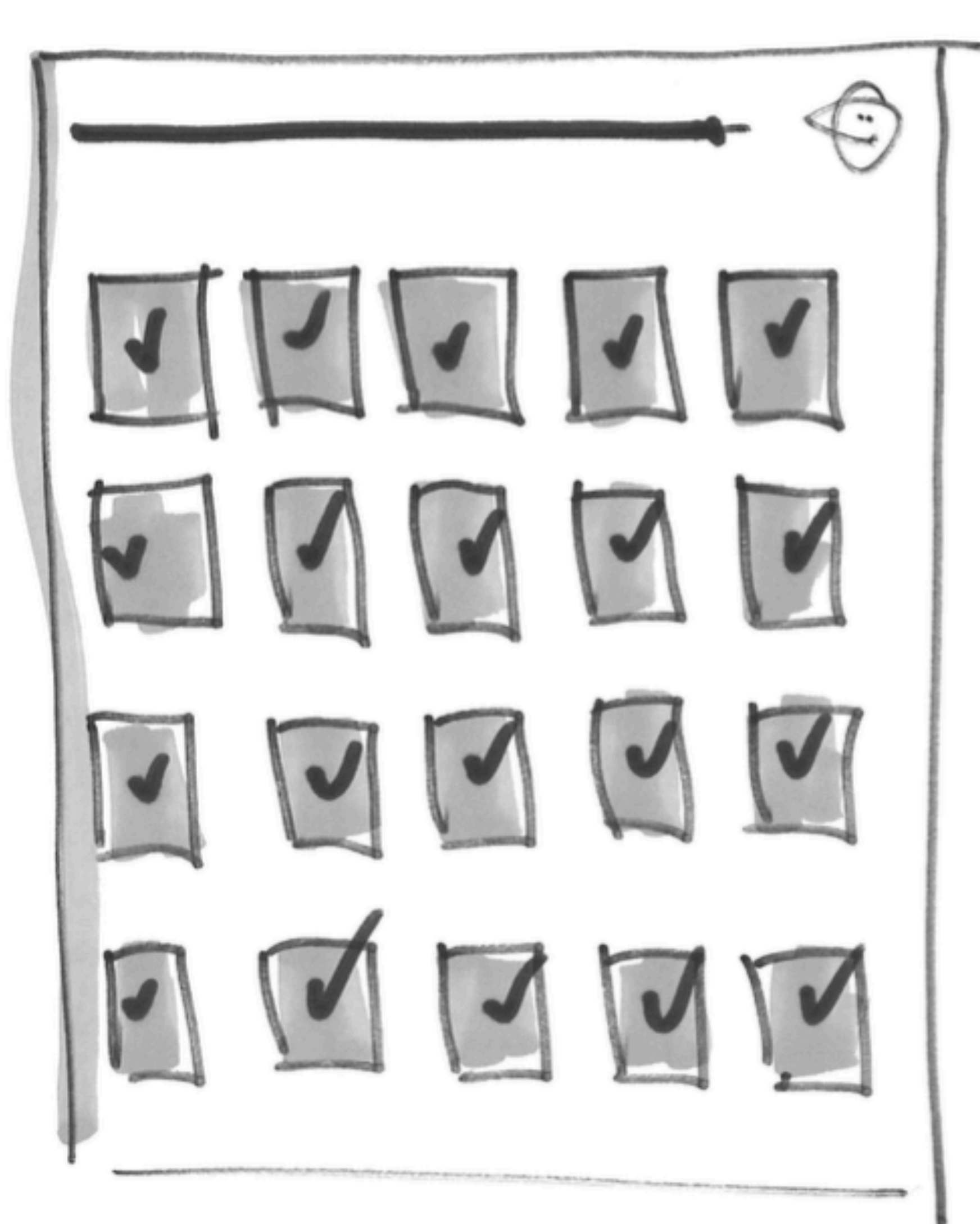


7) I TVIVL? VEJLEDNING FINDER DU  
PÅ BAGSIDEN AF ET KORT



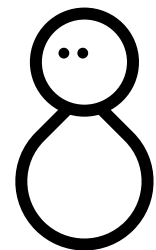
8) HVIS DU HAR BRUG FOR EN PAUSE,  
SKAL VI NOK SAMLE DIG OP

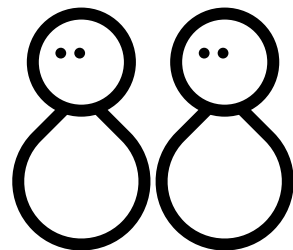


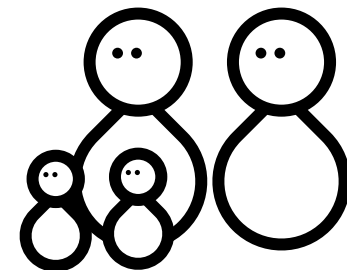


9) DONE. KLAR TIL AT SPØRGE  
MARKEDET?

DERFOR TROR VI,  
KORT ER EN GOD'  
IDE

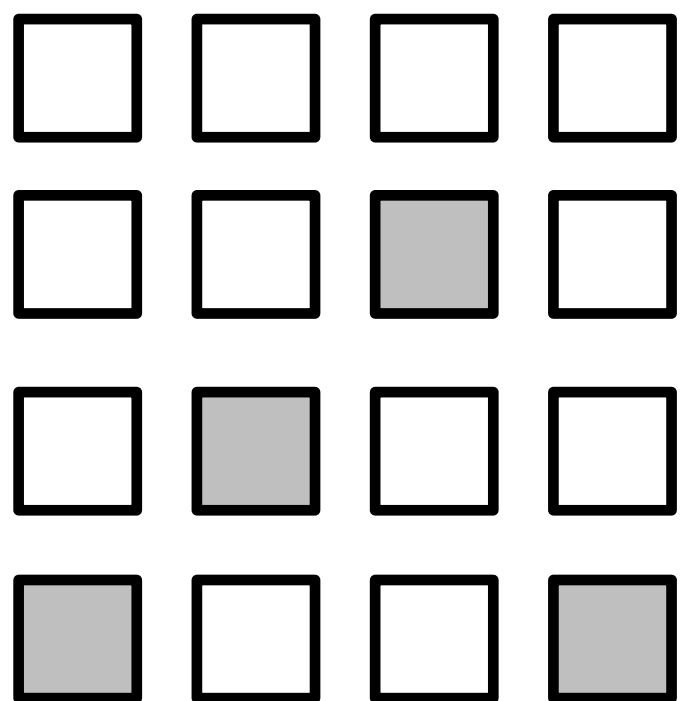


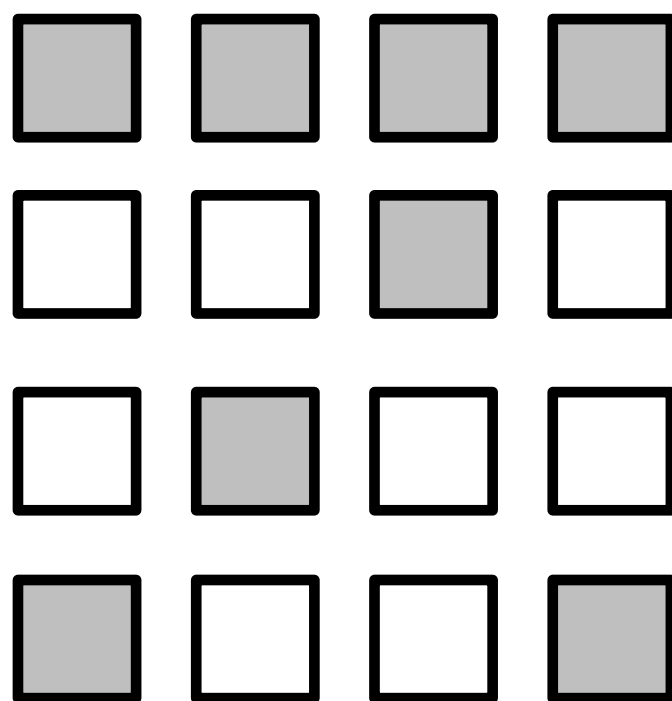




DU EKSPONERES KUN FOR DE KORT,  
 DER ER RELEVANTE I FORHOLD TIL  
 DIN PROFIL

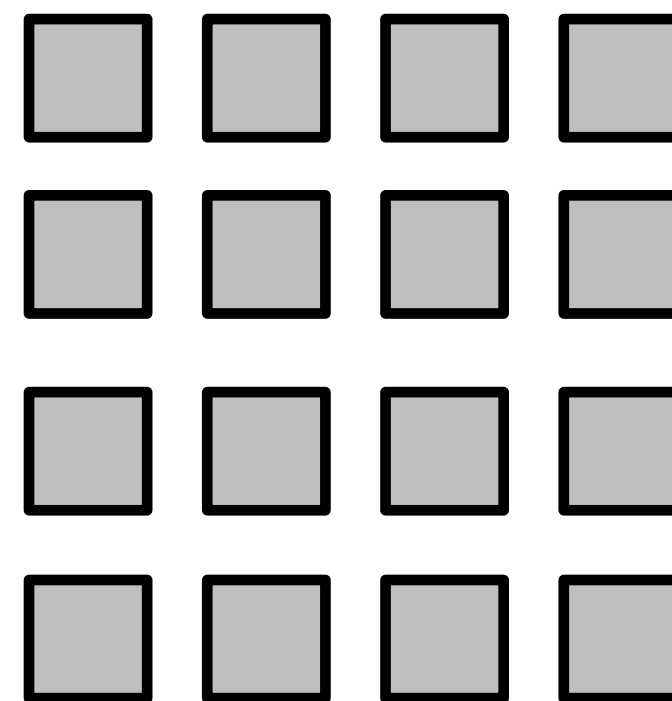
1



2

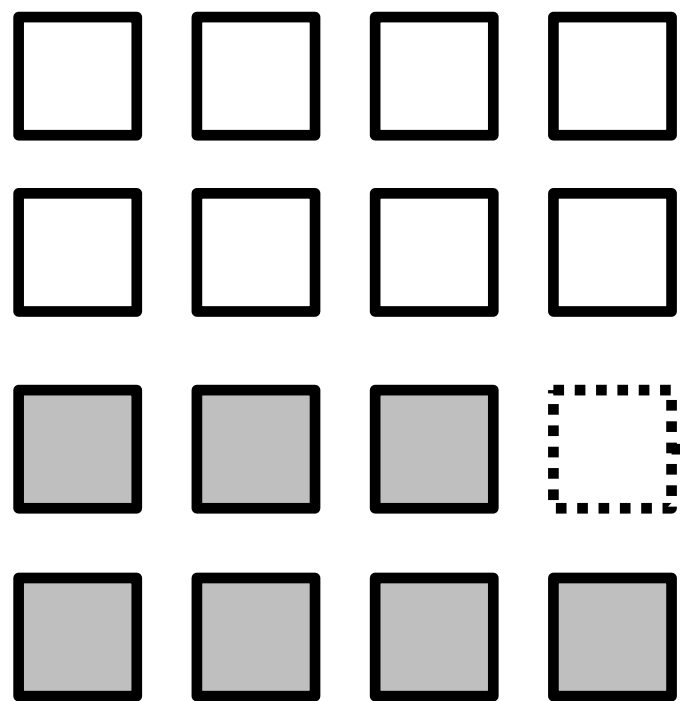


3

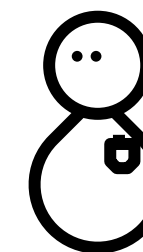
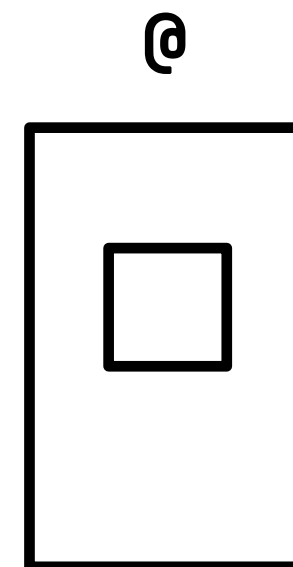


DU VÆLGER SELV RÆKKEFØLGE OG  
TEMPO, SOM DU VIL UDFYLDE I



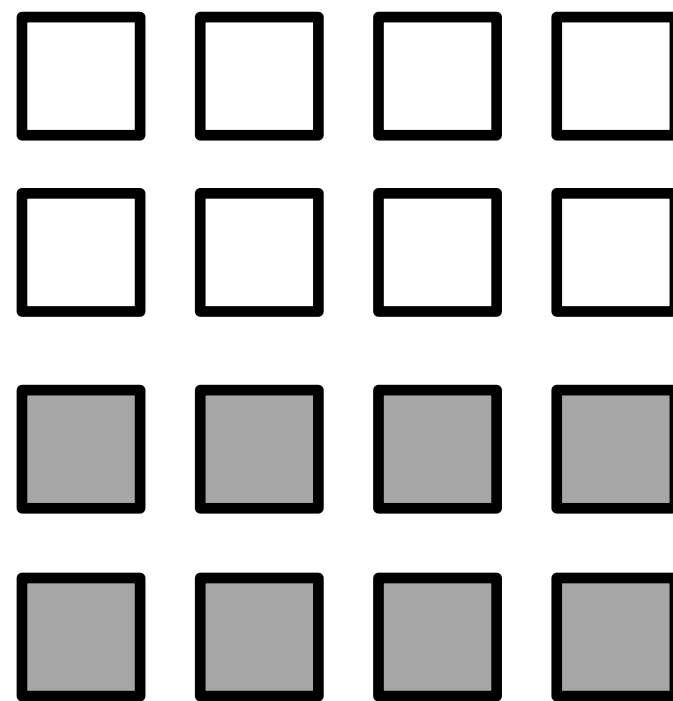


?



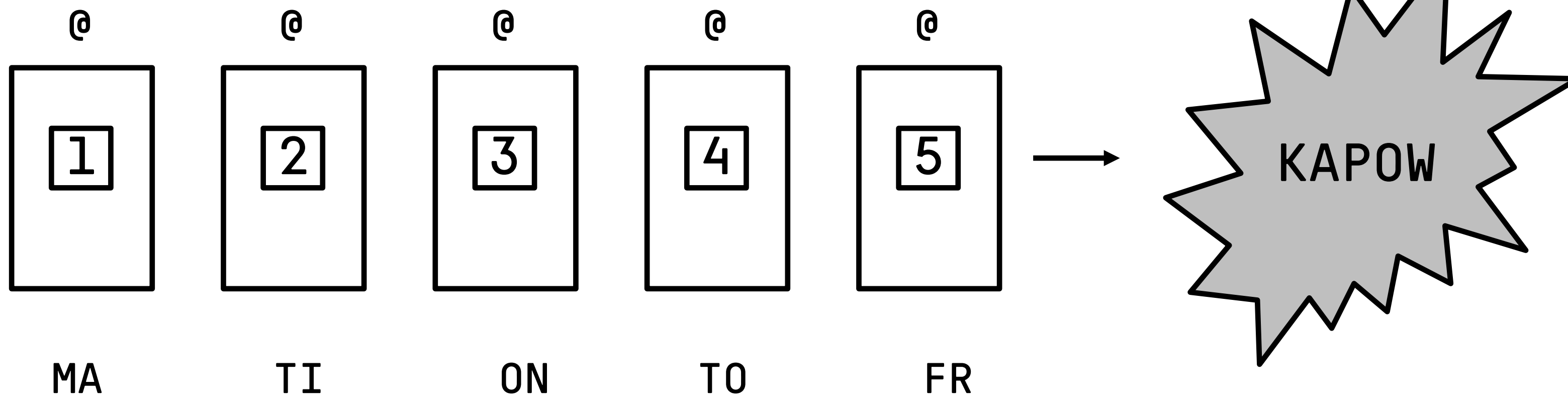
VI KAN FØLGE OP, HVIS FOLK  
DROPPER UD

Kort der  
ikke bliver  
udfyldt, som  
skal  
forbedres



Kort der virker

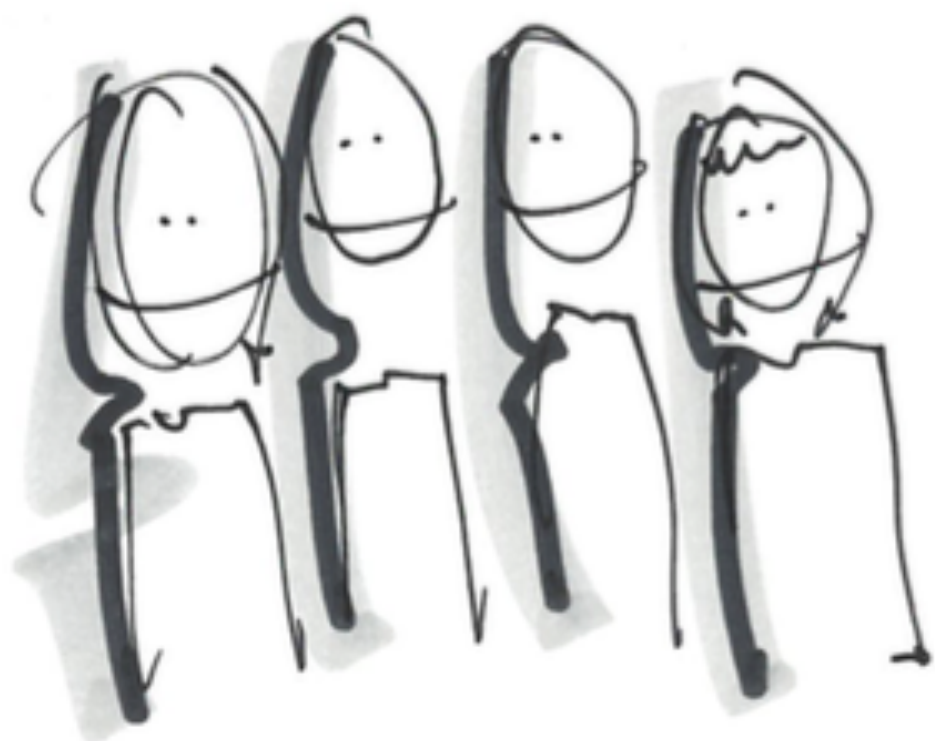
VI KAN MÅLE PÅ ET KORTS  
PERFORMANCE OG FÅ VIDEN OM  
KONVERTERINGSEVNE



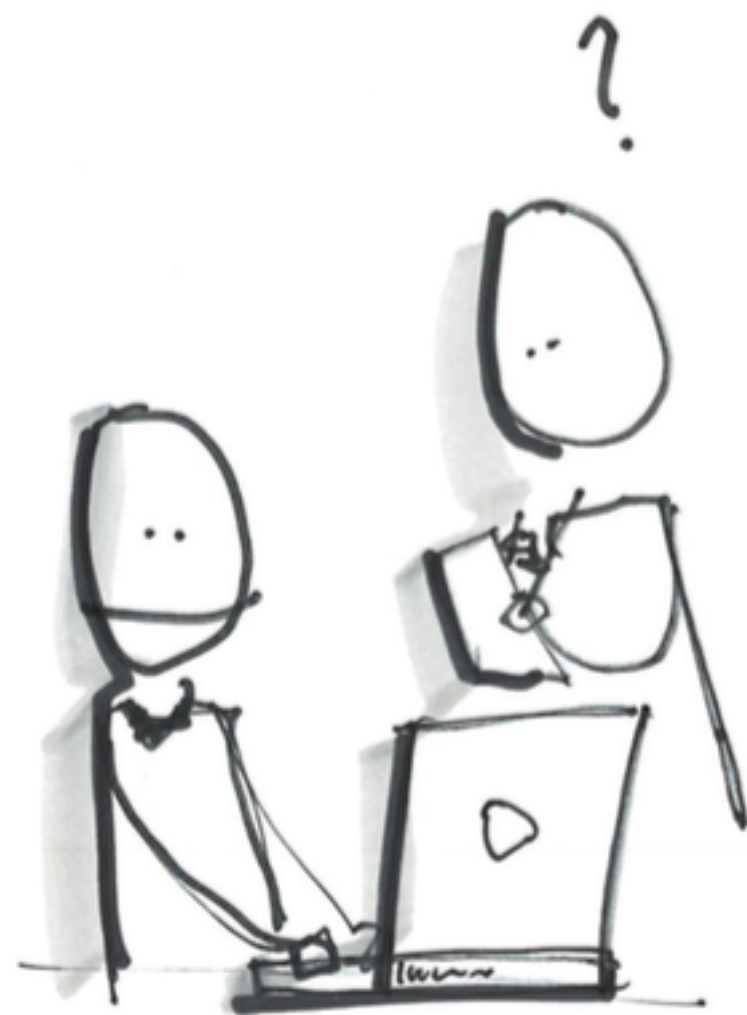
VI KAN TILBYDE FORBRUGEREN AT  
UDFYLDE LIDT AF GANGEN I ET MAIL-  
FORLØB



HER ER  
PROTOTYPEN, SOM  
VI HAR TESTET



4 personer deltog i testen. Alle er rekrutteret via spørgeundersøgelse på testsite



Testpersonerne gennemførte individuelle testforløb, hvor de først blev bedt om at udfylde et klassisk budgetskeema (rådtilpenge) og derpå den klikbare prototype for Finansielt CV. Skærm og interview optog vi.



## SÅDAN TESTEDE VI PROTOTYPEN

### **Kvinde, Journalist, 49 år**

"Jeg har ikke de store erfaringer med boliglån. Vi lånte til andelen, men det er mange år siden. Jeg skriver en del om det gennem mit arbejde, så der ved jeg noget fra. Men det er ikke noget, jeg har overvejet selv at se på. Det burde jeg nok."

"Jeg tror jeg ser det hele igennem, når jeg fylder 50. Så laver jeg den store gennemgang. Grunden til at jeg ikke er startet noget før er simpelthen fordi, jeg synes det er besværligt."

### **Kvinde, Designer, 29 år**

"Jeg går med overvejelser omkring at få et lånebevis i øjeblikket. Så jeg kan slå til, hvis der nu pludselig dukker noget op. Der er jo en del skilsmisser i januar, så måske kan man få et slagtilbud. Ellers ved jeg ikke meget om lån."

### **Mand, 29, Datastatistiker**

"Jeg kunne egentlig godt finde på at se på en omlægning af lånet, men så får jeg det ikke lige gjort. Jeg ved jo at renten falder, og banken skal helt sikkert nok ikke minde mig om det, så det ville da være oplagt med en service, der tjekker det for mig, så jeg kan holde min bank i skak."

### **Mand, Programmør, 32 år**

"Jeg har haft boliglån to gange. Først til en andelsbolig og så til en ejerlejlighed, som jeg lige har købt."

"Jeg tror jeg havde fat i en 7-8 banker i alt. Jeg prøvede også MyBanker, men kunne ikke helt gennemskue det. Jeg endte med at have en samtale med 5 banker og endte faktisk med at vælge min egen, men først efter jeg fik dem banket ned i pris. Der hjalp det en del, at have tilbud fra andre banker - så kunne de lige pludselig godt rykke sig."

## **TESTDELTAGERENES ERFARINGER MED BOLIGLÅN**

# Få bedre boliglån

**Kom i gang**

PROTOTYPE

Fortæl kort om dig selv

Jeg hedder \_\_\_\_\_.

Videre



Fortæl kort om dig selv

Jeg hedder Klaus. Jeg vil gerne lave et CV til \_\_\_\_\_.

Videre



Fortæl kort om dig selv

Jeg hedder Klaus. Jeg vil gerne lave et CV til mig selv. Jeg har ingen børn og ejer \_\_\_\_\_.

Videre



Fortæl kort om dig selv

Jeg hedder Klaus. Jeg vil gerne lave et CV til mig selv. Jeg har ingen børn og ejer 1 bil.

Videre



START: UDFYLD DET DU VED MED SIKKERHED

Hent mine data...

**Hej Klaus. Kom hurtigt igang med dit CV.**

**Udfyld dit CV med data fra NemID?**

**Ja** **Nej**

Log ind...

NEM ID  
Nordea Bank Danmark A/S

Bruger-id  ?

Adgangskode  ?


[Glempt adgangskode?](#)

**Næste** **Afbryd**

Hent mine data...

**Henter din data..**

**82%**



Hent mine data...

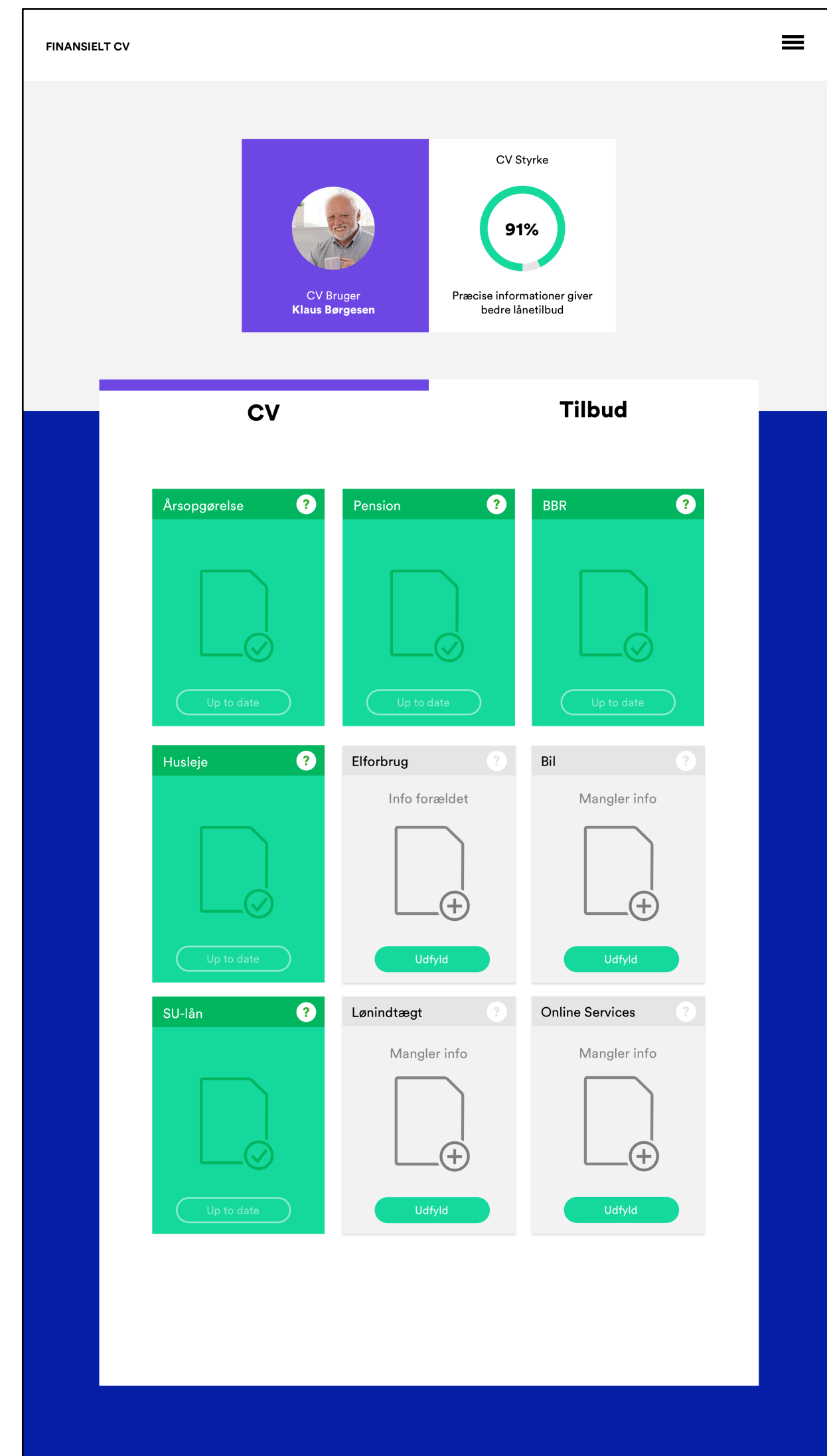
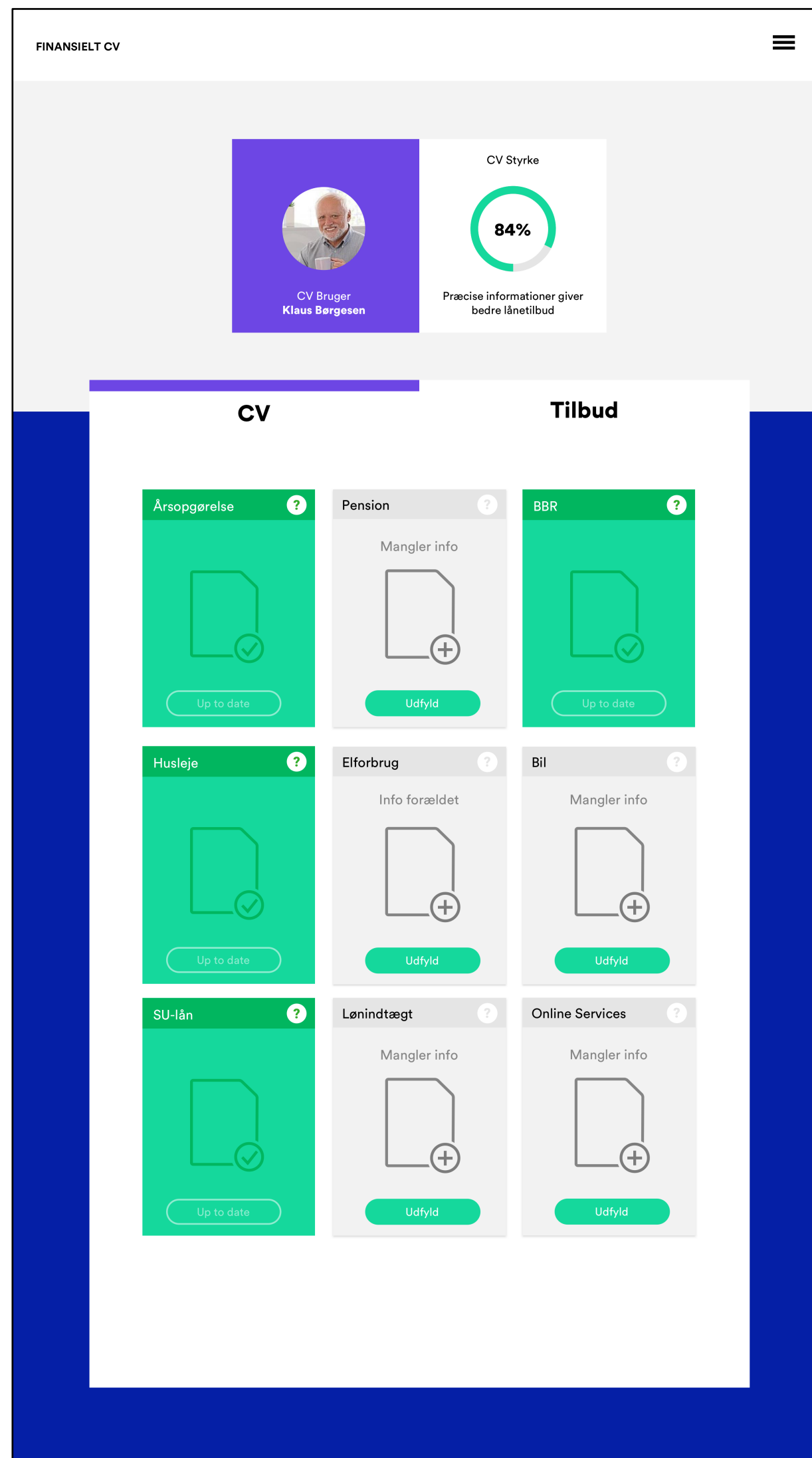
**Vi har hentet:**

- ✓ Årsopgørelse
- ✓ SU-lån
- ✓ BBR

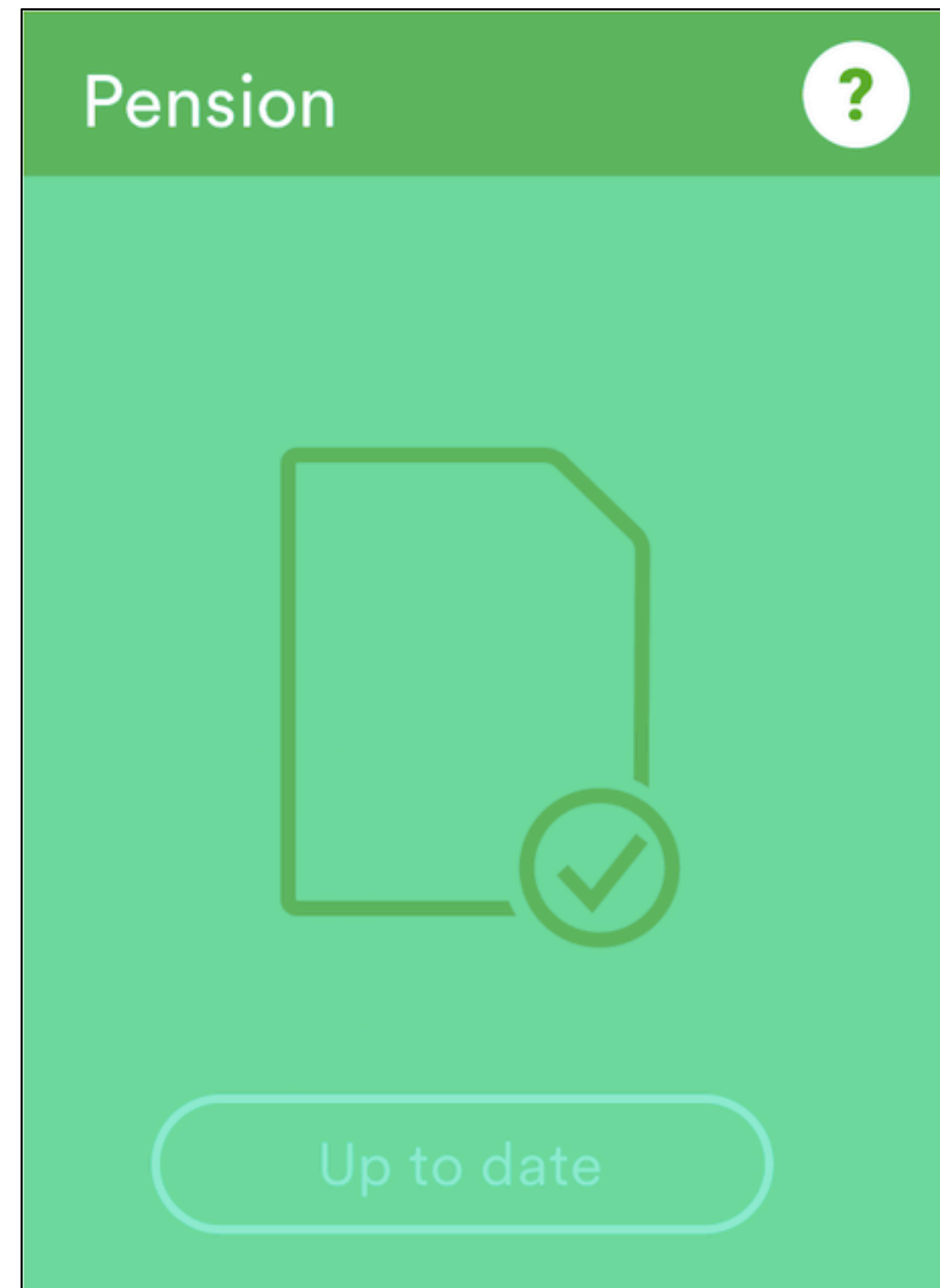
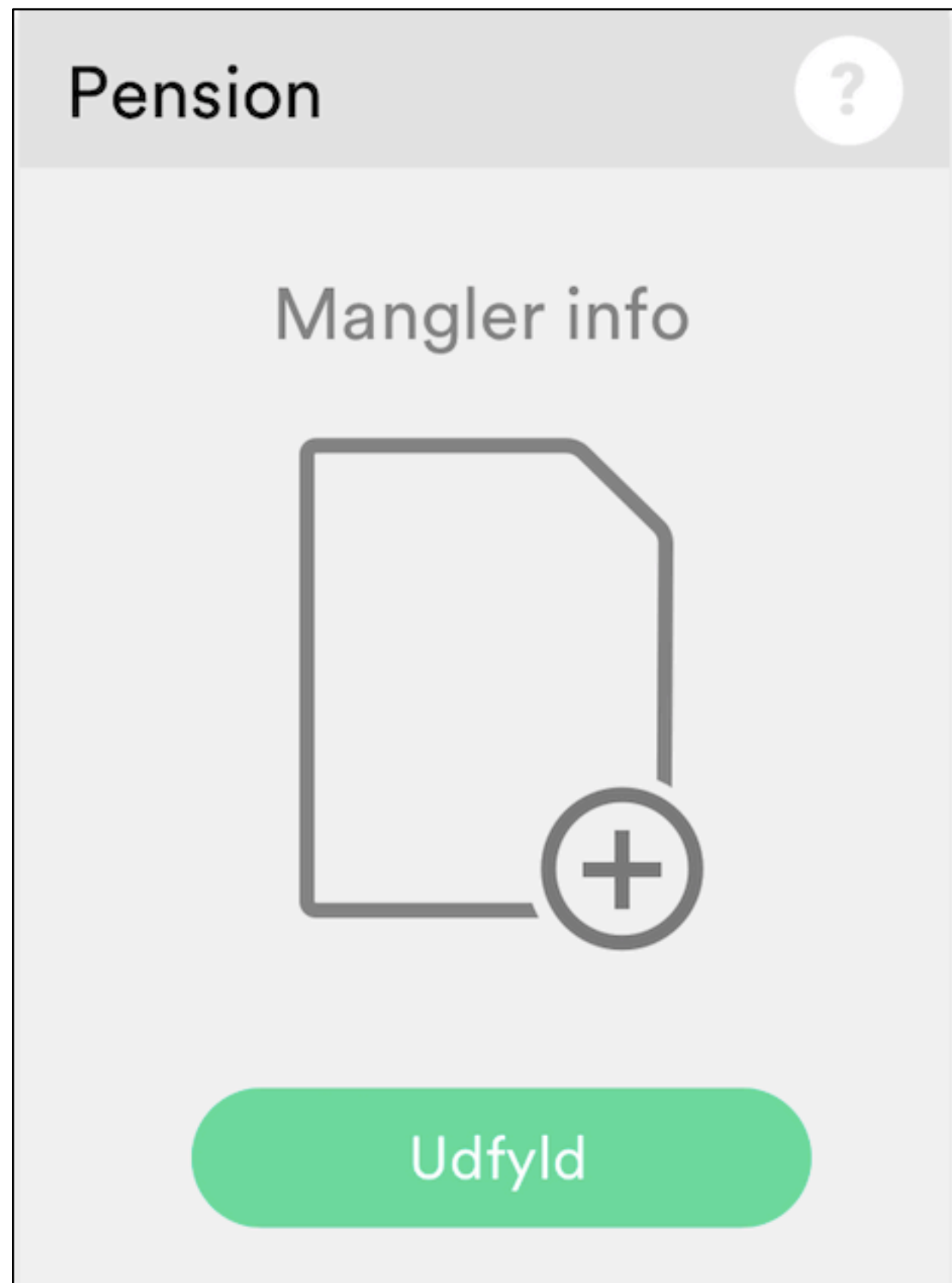
**Se mit CV**

\*Simuleret eksempel brugt til test. Datakilder afspejler ikke nødvendigvis realistiske træk.

**FORTSÆT MED AT HENTE DATA  
AUTOMATISK**

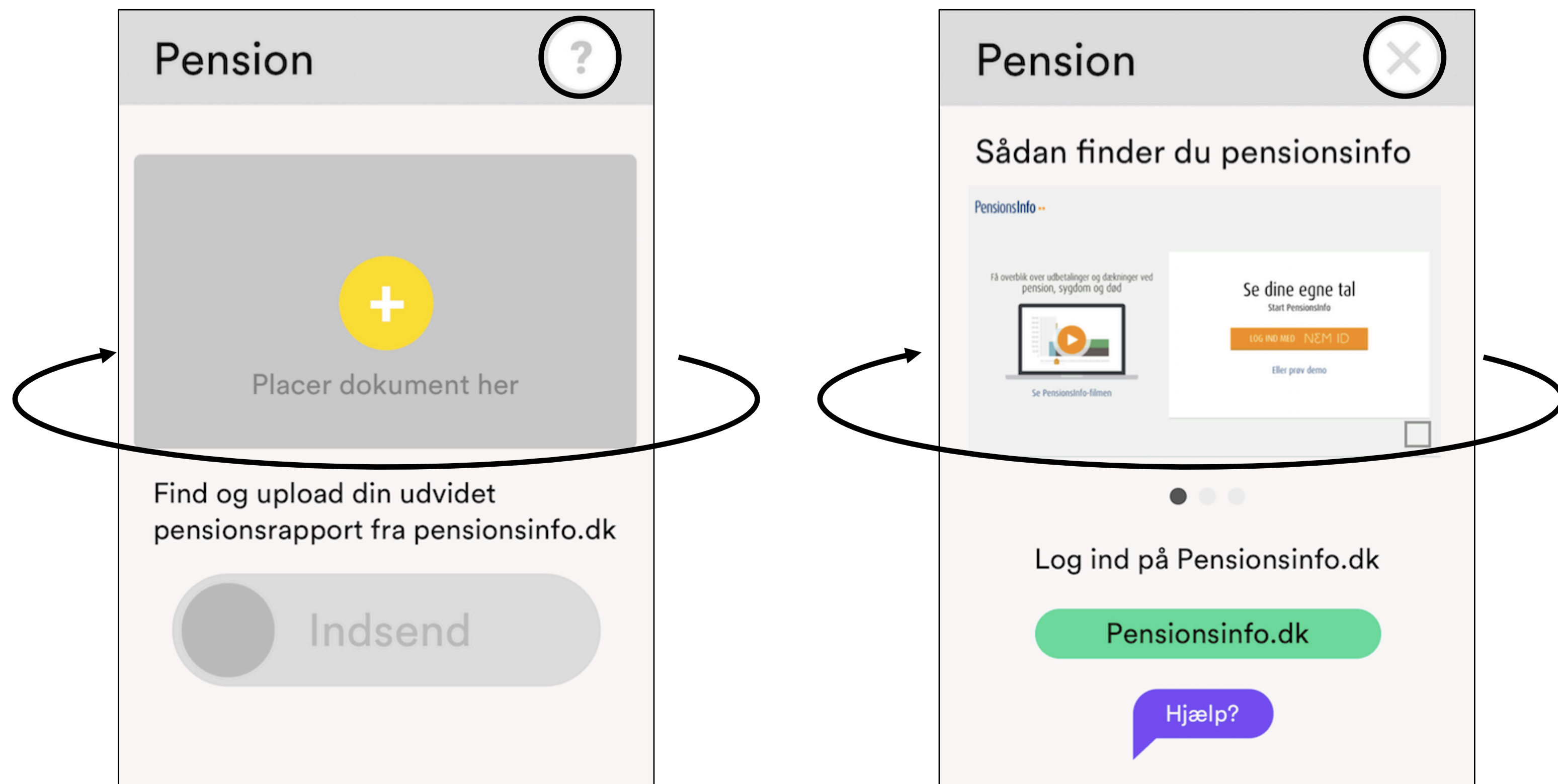


# UDFYLD RESTEN AF CV'ET

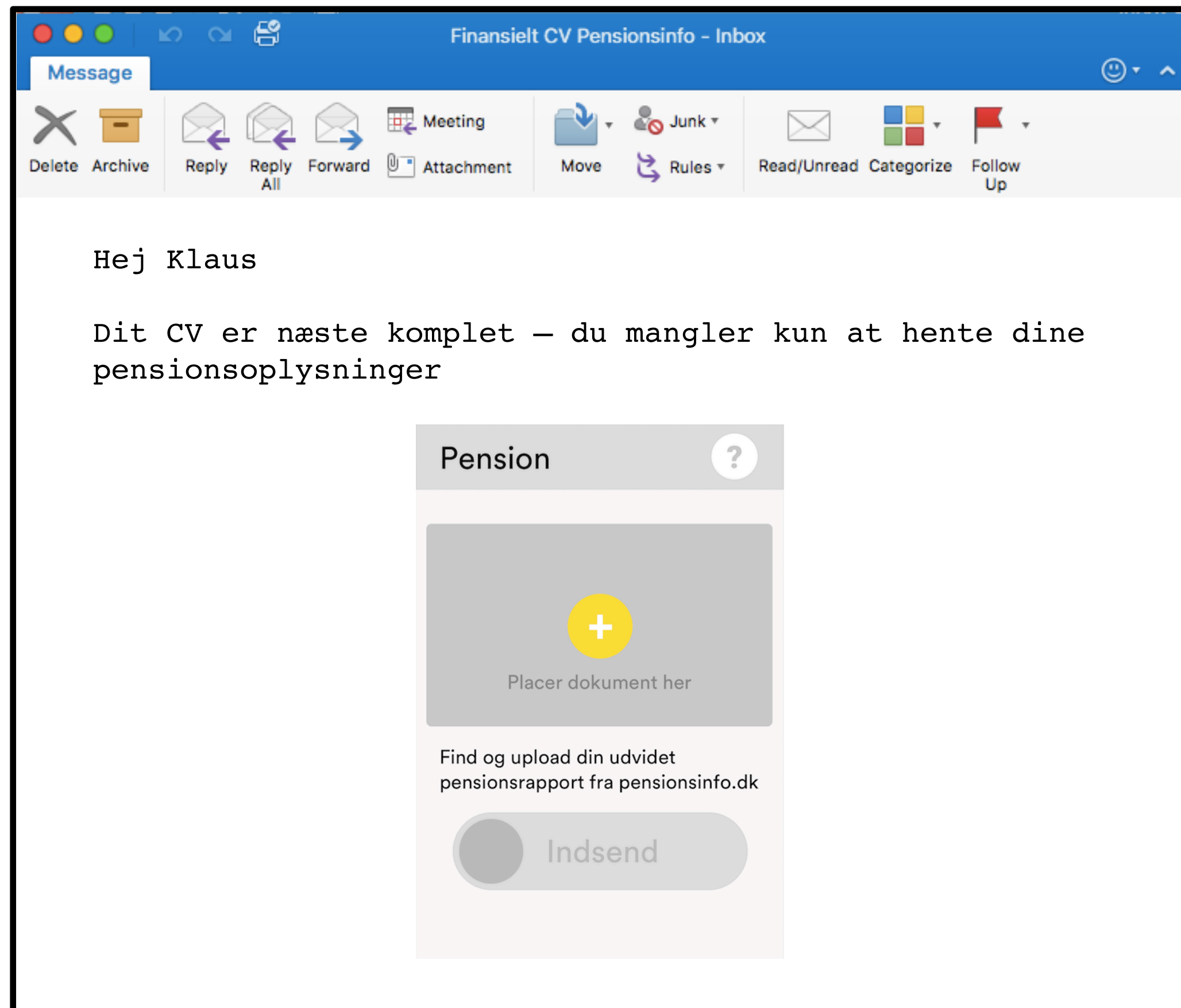


ET KORT KAN HAVE TO TILSTANDE:  
'UDFYLDT' OG 'IKKE UDFYLDT'

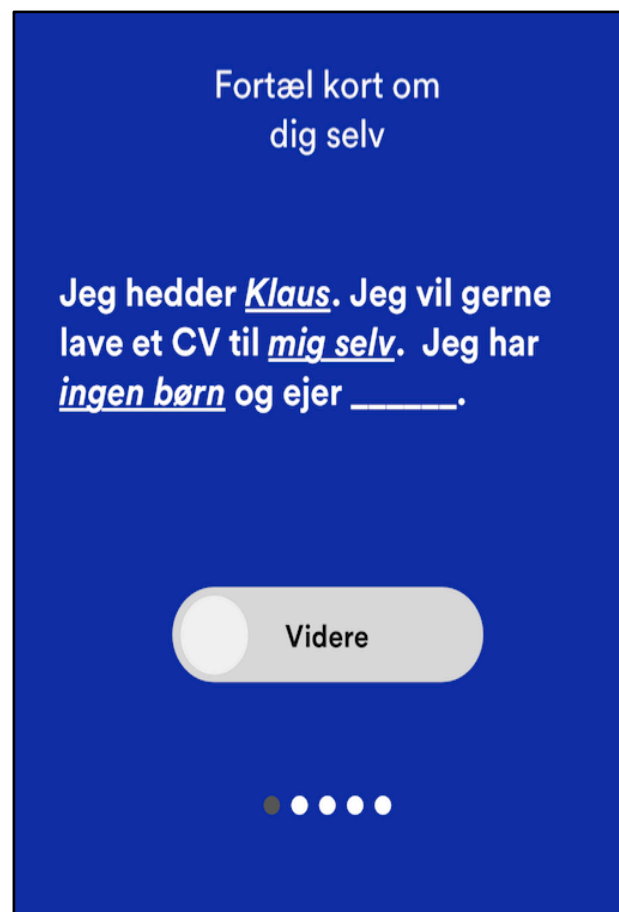




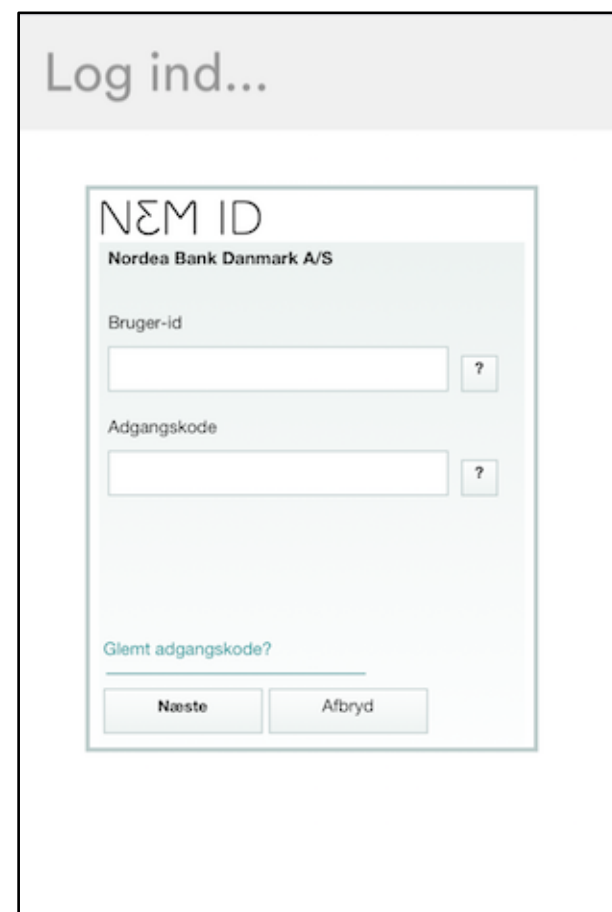
BRUG FOR HJÆLP? VEJLEDNINGER  
FINDES PÅ BAGSIDEN AF ET KORT



HVIS DU HAR BRUG FOR EN PAUSE? FÅ  
REMINDERS PER MAIL



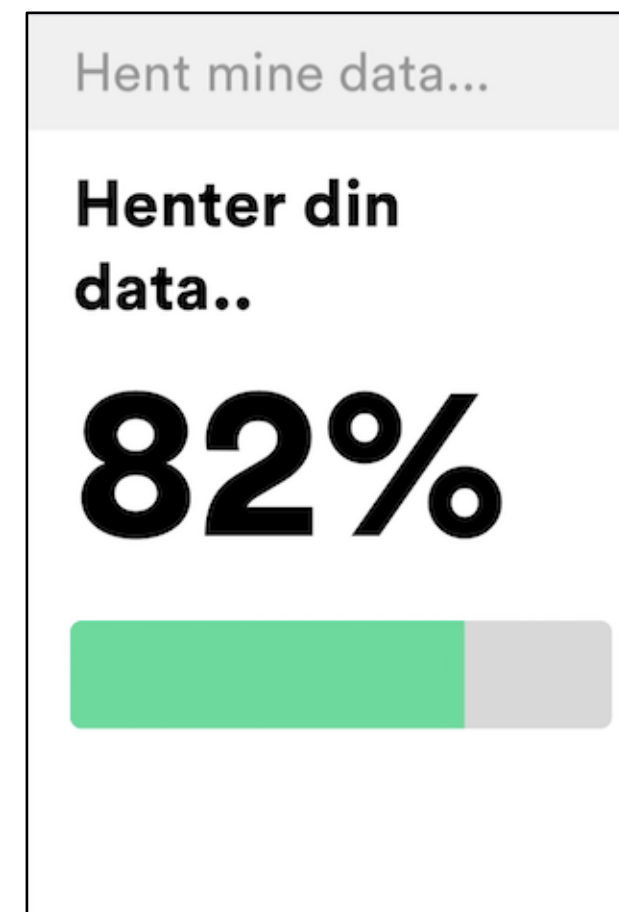
Indtast i naturligt sprog



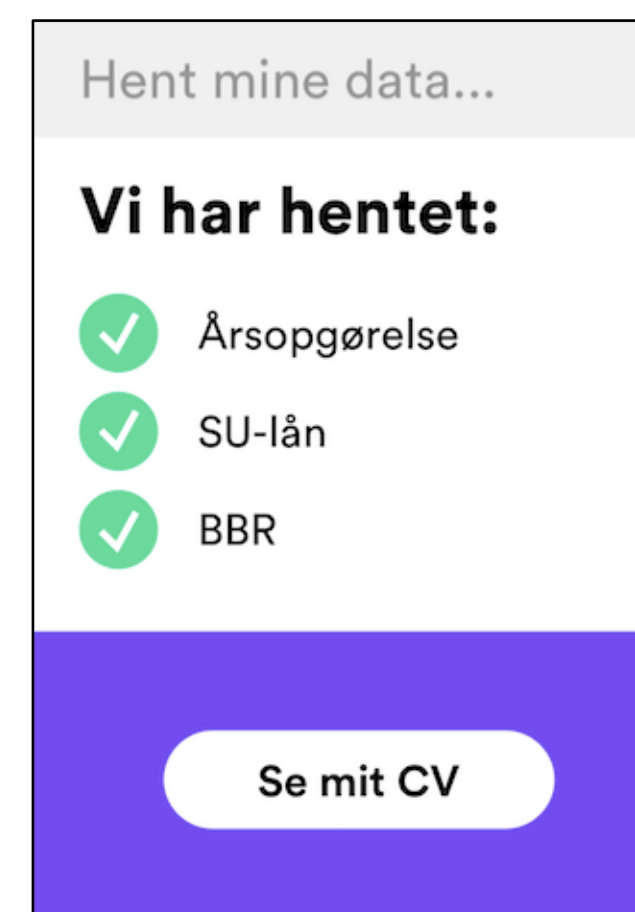
Log ind



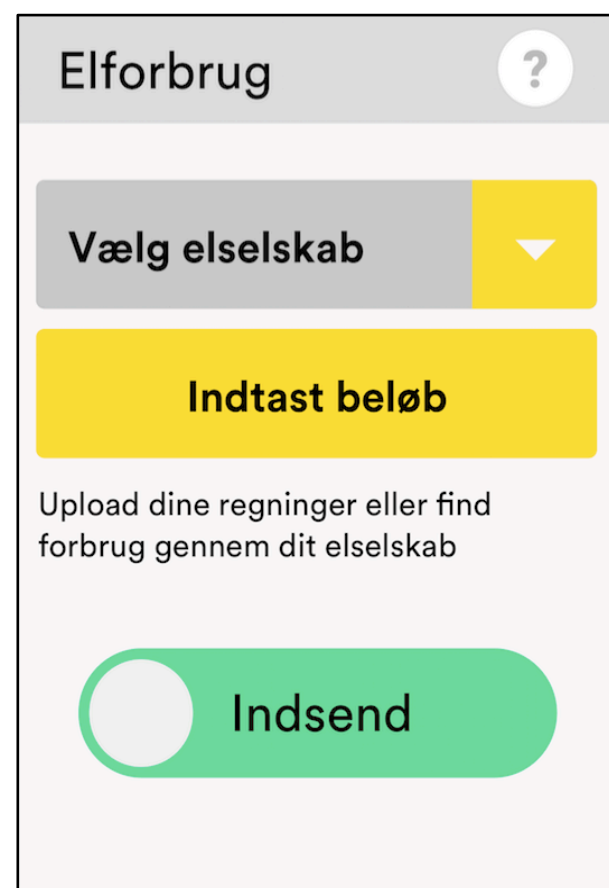
Dialog/modal/bekræft



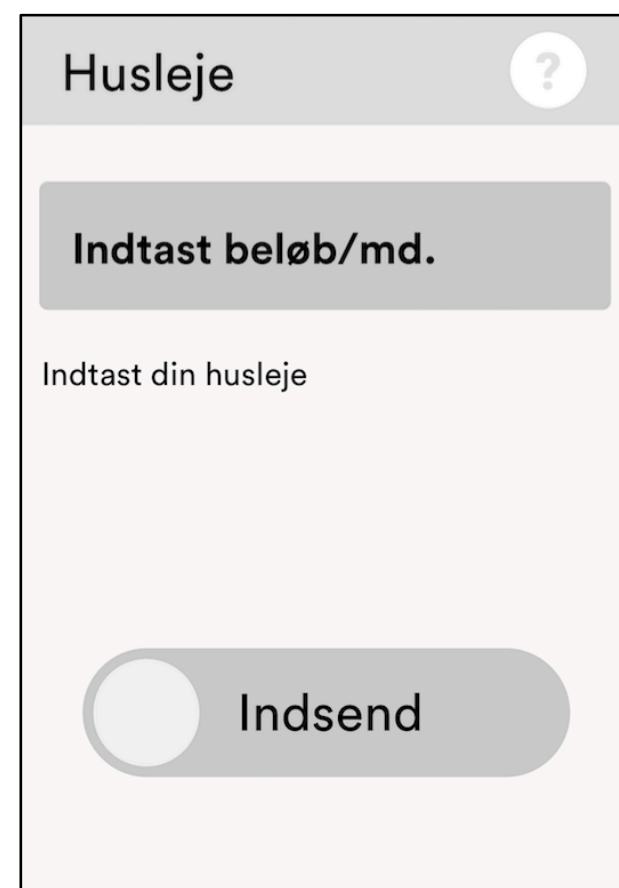
Status/loadbar



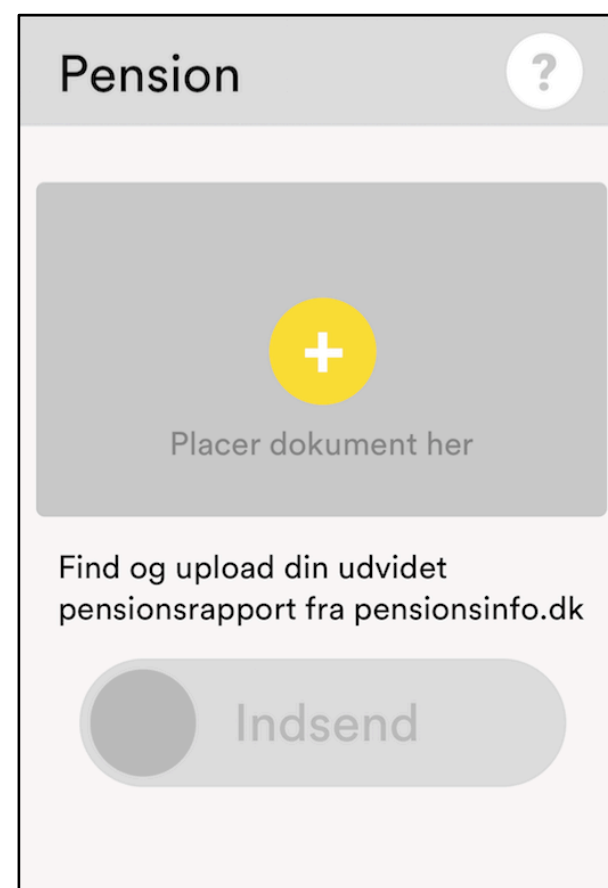
Kildeangivelse



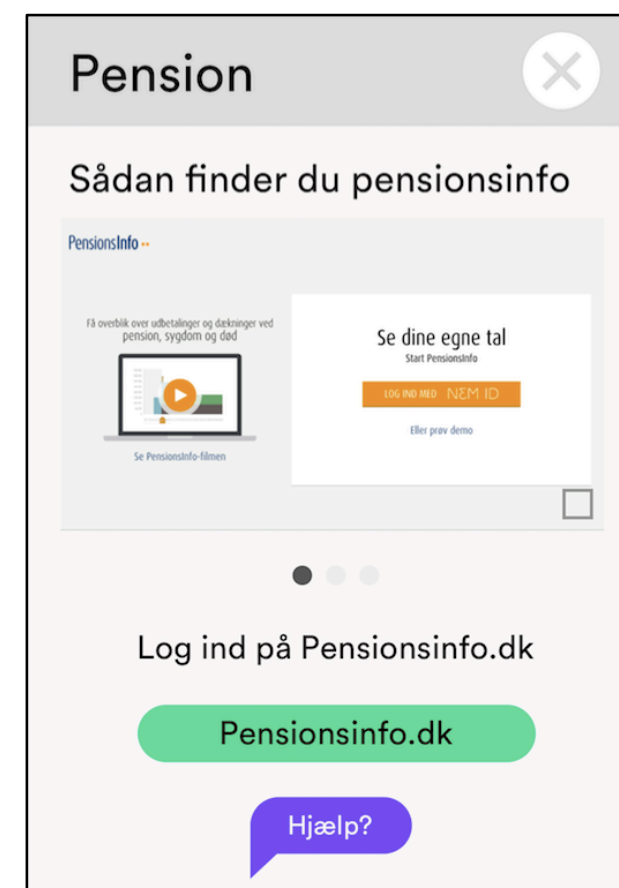
Udfyld manuelt



Udfyld manuelt 2



Upload manuelt



Hjælp

OG SÅ KAN VI TILBYDE FORSKELLIGE KORTTYPER

**MEN VIRKER DET?**

## Overordnet

### Interesse

(Synes de om ideen?)

### Interface og interaktion

(kan de finde ud af at betjene det?)

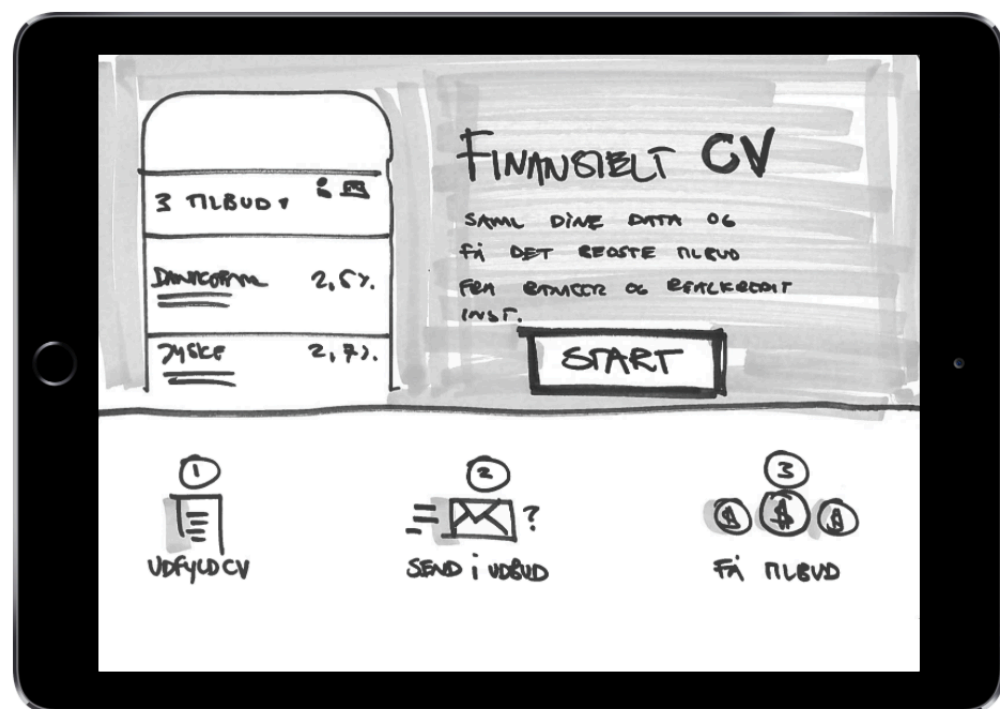
### Funktionalitet

(gider de besvare de mange kort?)

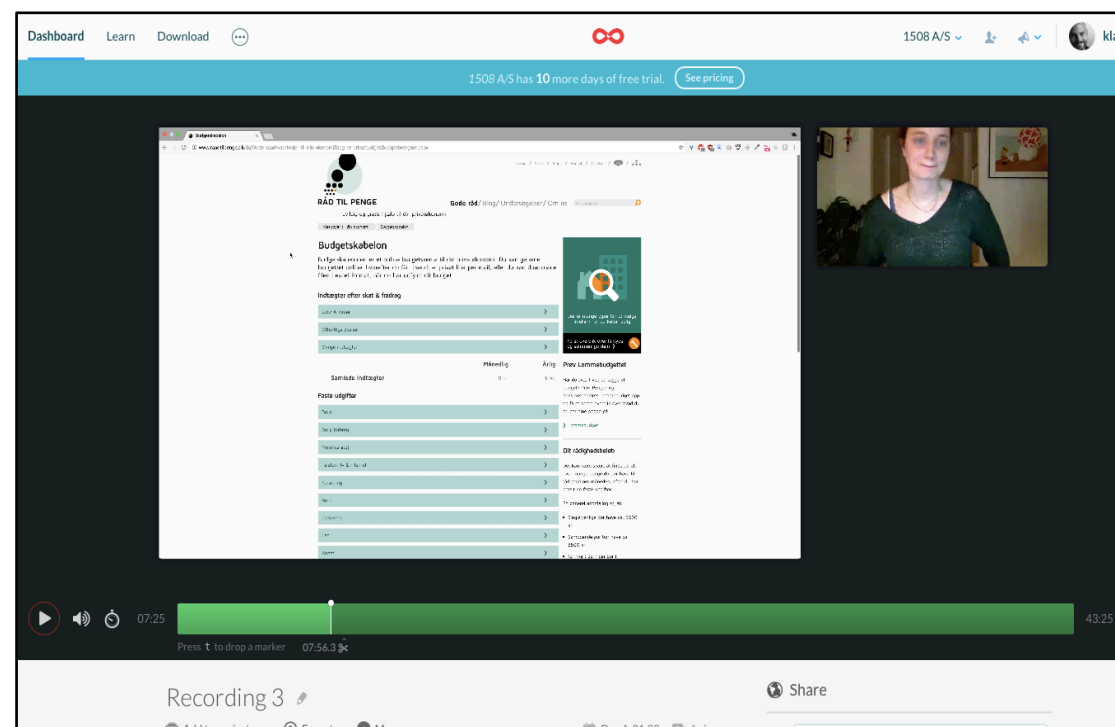
## Konkrete hypoteser

1. Vi tror, vi skal tilbyde forbrugerne at samle alle finansielle data i et finansielt CV
2. Vi tror, forbrugerne vil give adgang til automatisk indsamling af relevante offentlige data.
3. Vi tror, det vil være lettere at bygge en finansiell profil på baggrund af naturligt sprog og statistiske data.
4. Vi tror, vi kan få flere til at udfylde, hvis indsamling af data brækkes op i mindre bidder.

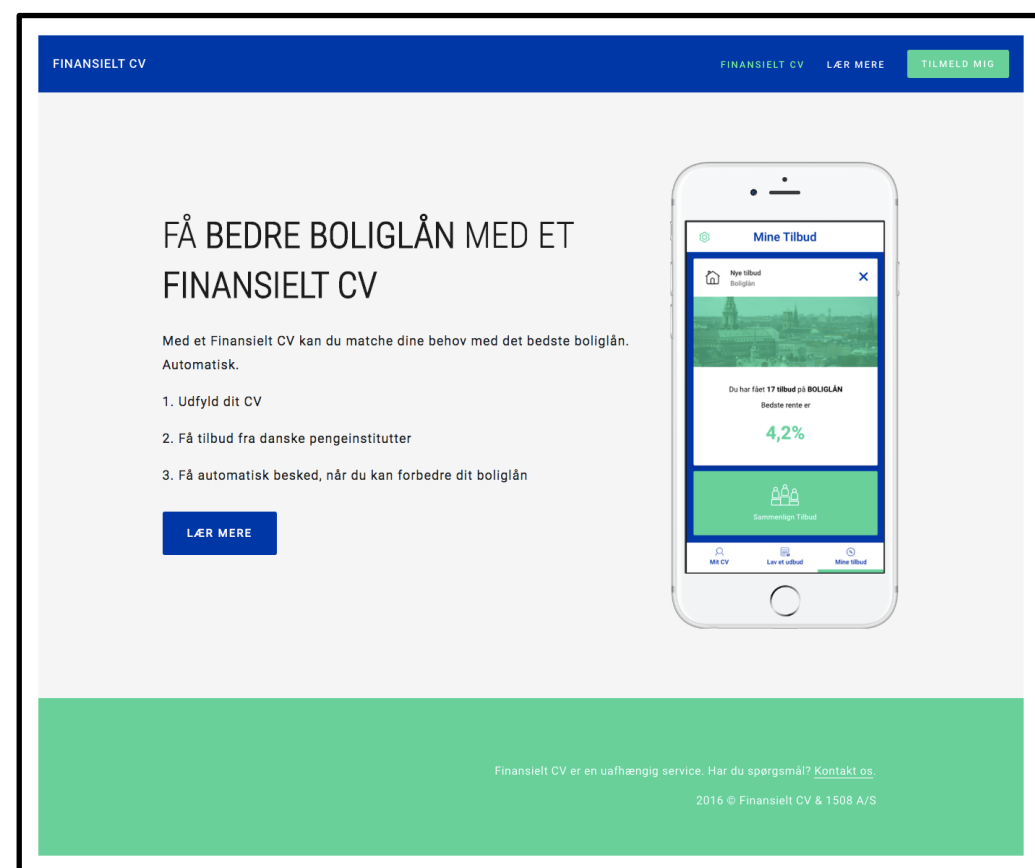
DET VIL VI GERNE VIDE NOGET OM



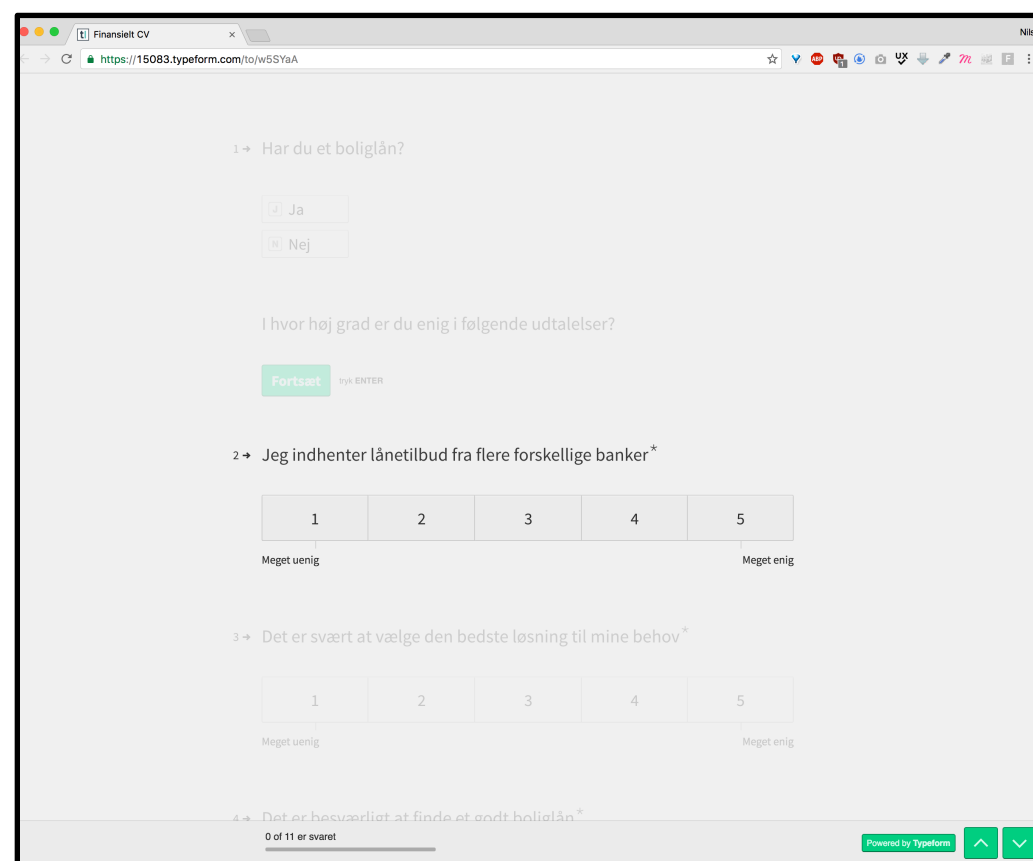
Klikbar skitse



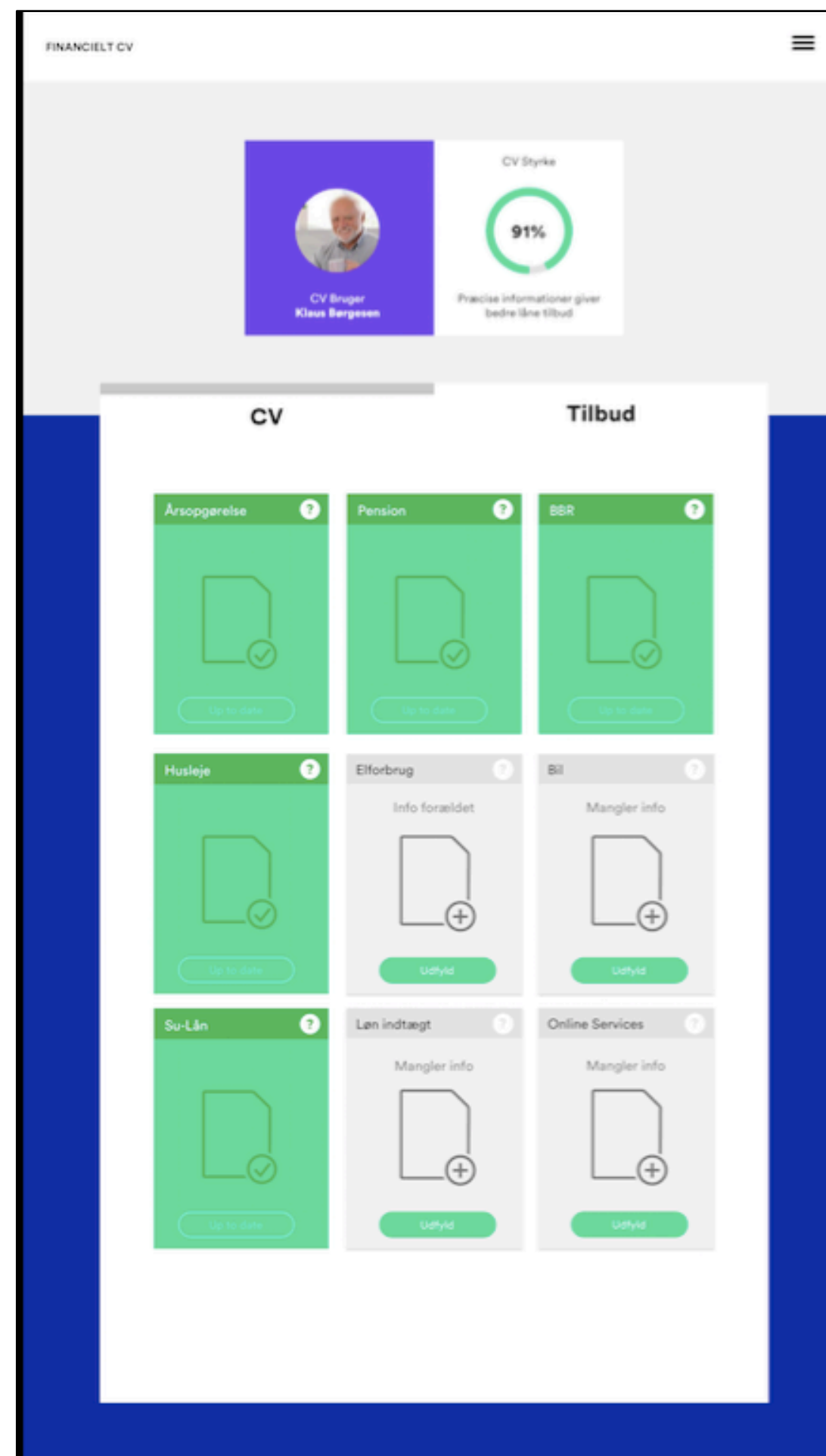
Brugertest



Landingpage med statistik



Spørgeundersøgelse

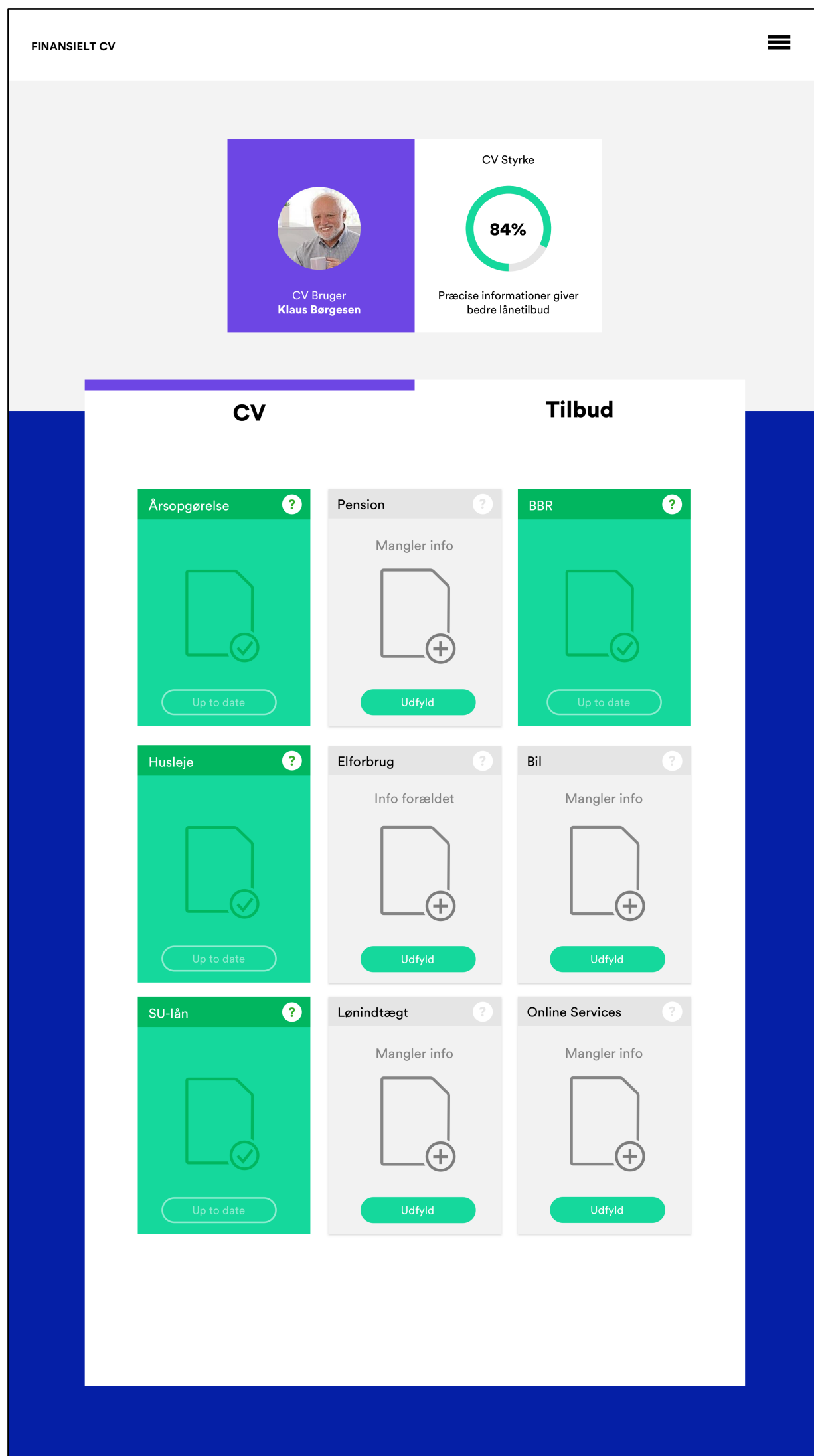


Prototype

HER ER MATERIALERNE TIL AT FÅ SVAR

Vil forbrugerne samle alle  
finansielle data i et finansielt CV  
med det formål at være aktiv på det  
finansielle marked?

Ja



## Overordnet om produktet

"Jeg kunne rigtig godt lide det der med NemID. At de hjælper mig med at finde ting, der allerede er der et sted. Jeg ville bruge det her til tjekke op på min egen bank."  
- Kvinde, 49 år

"Hvis jeg kan få min kærestes data ind også, så kunne jeg godt forestille mig, at vi brugte det her, når vi skulle ud og have et lånebevis"  
- Kvinde, 29 år


"Det er en omvendt MyBanker. Der skal jeg lave alt det besværlige - budget og sådan - efter jeg har fået et tilbud, og jeg skal kontakte hver bank. Her ligger det bare, så det er nemt at sende ud"  
- Mand, 32 år

**JA** DET TYDER DET PÅ



Opleves det som lettere at bygge  
en finansiel profil på baggrund  
af naturligt sprog og statistiske  
data?

Ja

Presse / Skole / Klage / English / Cookies / 

**RÅD TIL PENGE** Gode råd / Blog / Undersøgelser / Om os

- uvildig og gratis hjælp til din privatøkonomi

Værktøjer til din økonomi > Budgetskabelon Print Send Del Tweet

### Budgetskabelon

Budgetskabelonen er et online budgetskema til din privatøkonomi. Du kan gemme budgettet online, hvorefter du får tilsendt et privat link per mail, eller du kan downloade filen i excel-format, når du har udfyldt dit budget.

**Indtægter efter skat & fradrag**

Løn/ A-kasse	>
Offentlige ydelser	>
Øvrige indtægter	>

**Samlede indtægter**

	Månedlig	Årlig
Samlede indtægter	0 kr.	0 kr.

**Faste udgifter**

Bolig	>
Bolig forbrug	>
Motorkøretøj	>
Telefon, tv & internet	>
Forsikring	>
Børn	>
Opsparing	>
Lån	>
Andet	>

**Samlede faste udgifter**

	Månedlig	Årlig
Samlede faste udgifter	0 kr.	0 kr.
Rådighedsbeløb når faste udgifter er betalt	0 kr.	0 kr.

**Andet**

	Månedlig	Årlig
Andet	0 kr.	0 kr.

**Beløb tilovers (indtægter - udgifter)**

	Månedlig	Årlig
Beløb tilovers (indtægter - udgifter)	0 kr.	0 kr.

[Gem budget](#) > [Download Excel](#)

Når du trykker "Gem budget" får du tilsendt et link til dit personlige budget, så du i fremtiden kan rette det, når din økonomi ændrer sig.

Dit link er personligt og andre brugere kan derfor ikke se dine indtastede oplysninger.

## Klassisk budgetskema

"Jeg er lidt forvirret over, hvor de gemmer de forskellige udgifter henne. Hvor er el og varme henne?"

- Kvinde, 49 år

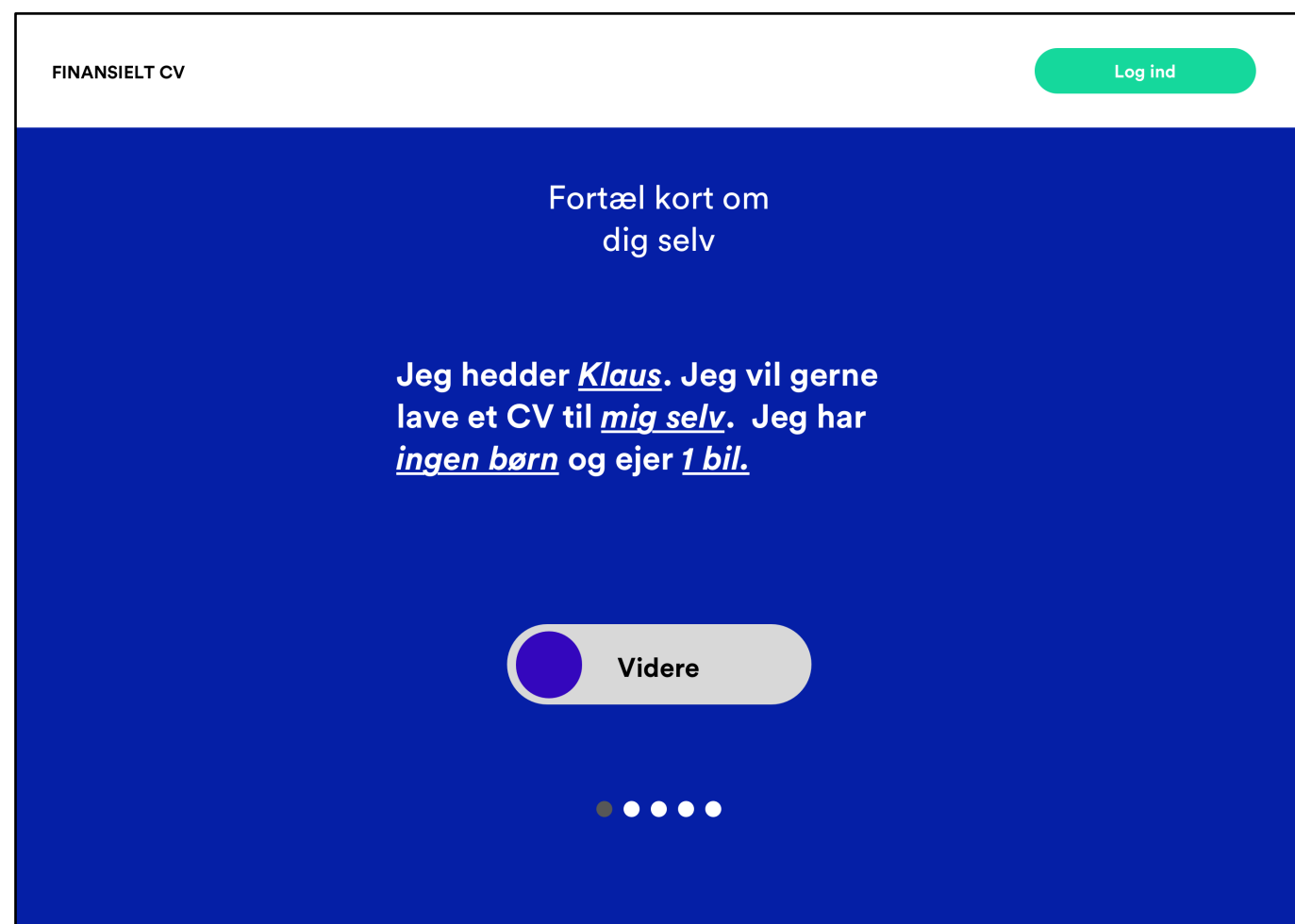
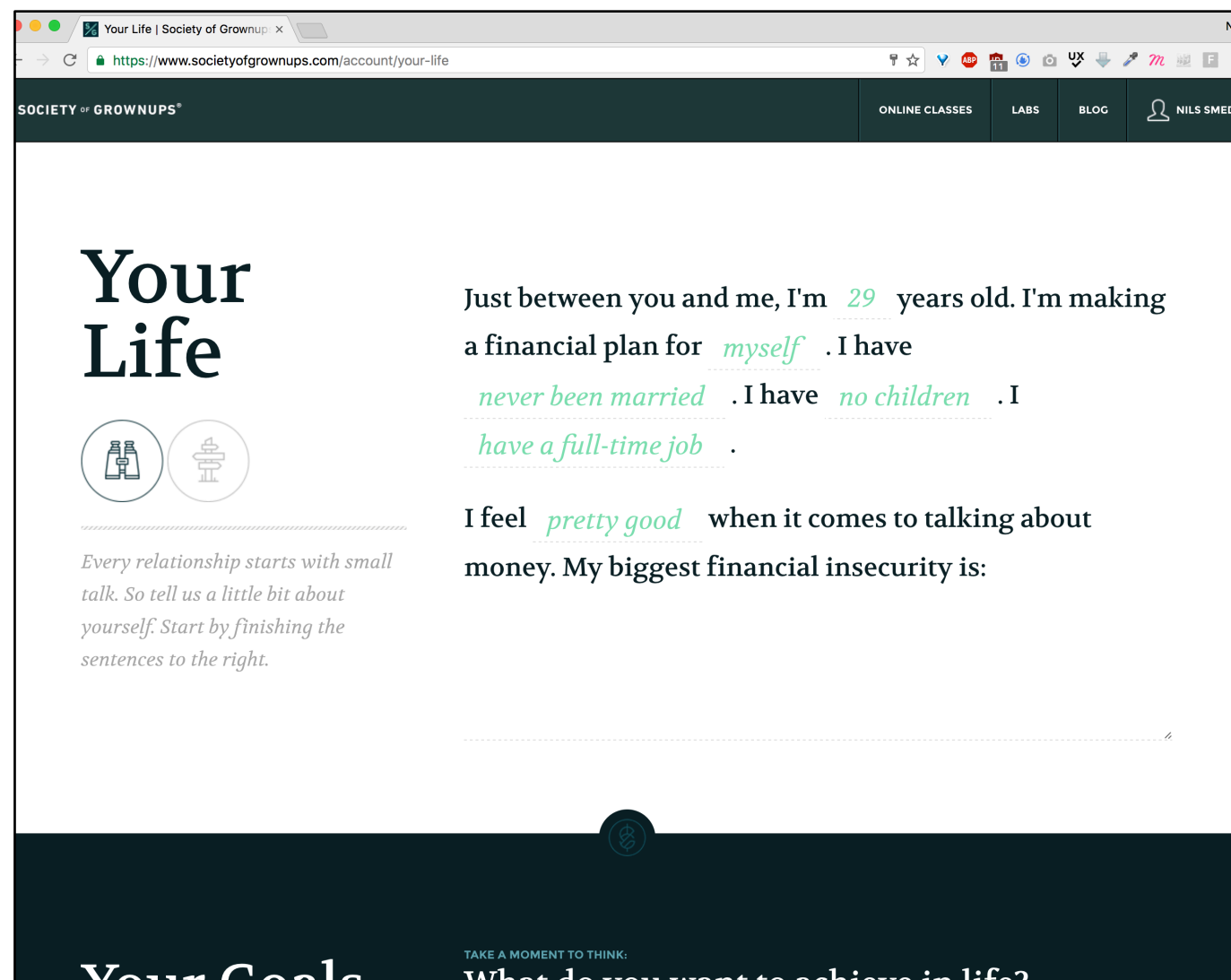
"Uh, ok.. Den foldede ud. Jeg ved ikke, hvad alt det her er. Noget kan jeg godt svare på, men det her kommer nok til at tage et par timer.."

- Kvinde, 29 år

"Jeg tror, jeg ville skulle bruge mellem 1 og 2 timer på det. Det ville jeg ikke gøre, medmindre jeg var virkelig motiveret"

- Mand, 32 år

DET KLASSISKE BUDGETSKEMA HJÆLPER IKKE OG MOTIVERER IKKE



societyofgrownups.com

Prototype

## Generator input

"Jeg kan egentlig rigtig godt lide den måde at taste ting ind på. Det er da sjovere end det budgetskeam, du viste mig til at starte med. Det er sjovt! Den er dynamisk! Hvordan vidste den, jeg *har været gift*? Måske fordi jeg tastede, at jeg ville lave en til mig selv."

- Kvinde, 49 år

"Det er ligesom en historie. Klart bedre end de typiske formularer jeg kender. Der kommer en fortælling på, som gør, at jeg har lyst til at lave den færdig."

- Mand, 29 år

"Jeg synes ikke, det bliver for privat. Så længe det er på et generelt plan, så er det ok. Den er meget i øjenhøjde, så har vi en lille privat snak. Det er fint."

- Kvinde, 29 år

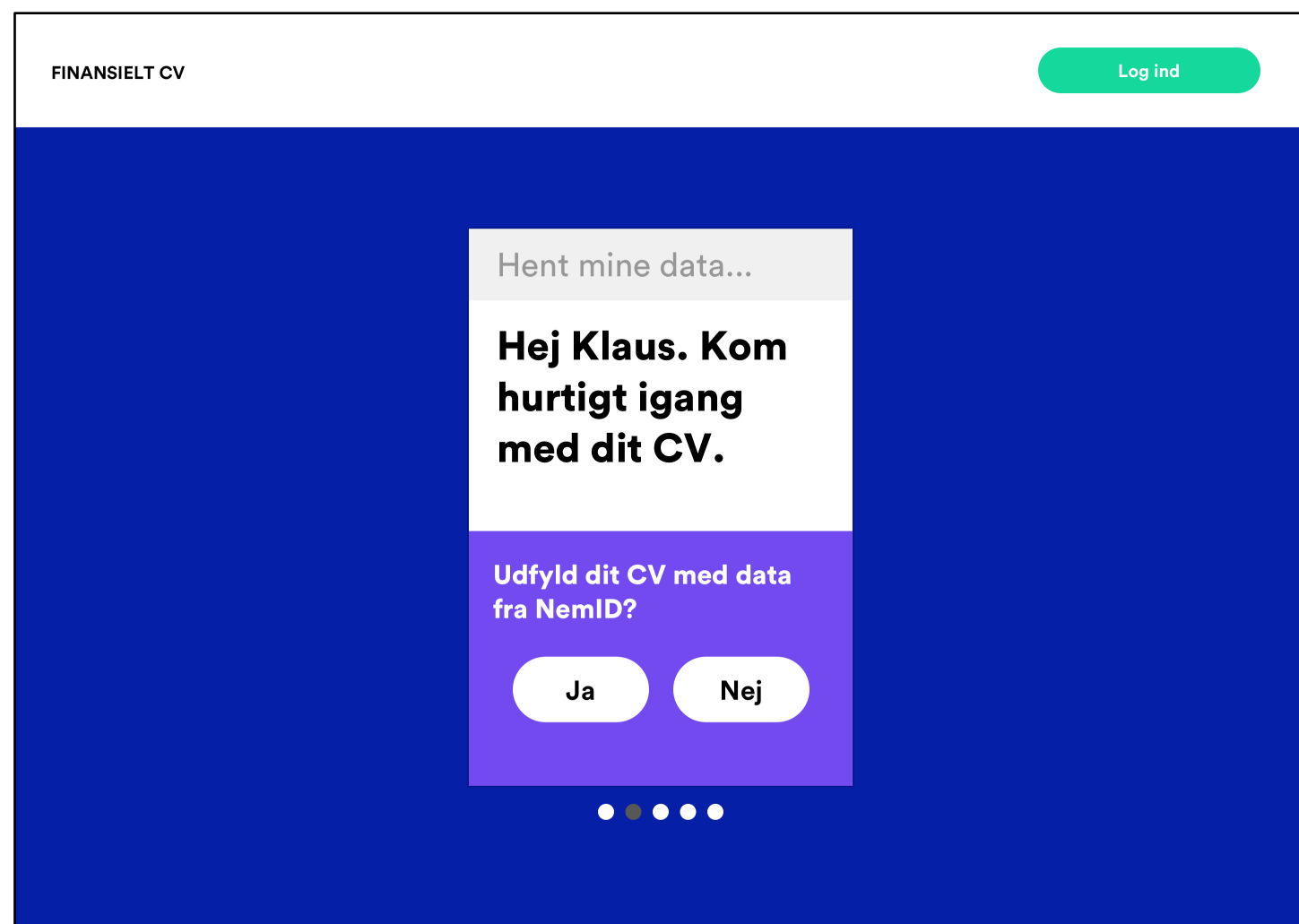
"Jeg får lyst til at se, hvad den næste linje er."

- Mand, 32 år

INPUT MED NATURLIG DIALOG ER EN  
HJÆLP

Vil forbrugerne give adgang til  
automatisk indsamling af  
relevante offentlige data?

Ja



## Hent data fra NemID

"For mig er NemID et sikkerhedsstempel. Det giver siden troværdighed, og jeg ville ikke have noget imod, at de hentede mine data - så skal jeg vel bare gøre mindre selv?"

- Kvinde, 29 år

"Der skal være en afsender, så jeg er sikker på, at det ikke er nogle som bare er ude efter mit NemID"

- Kvinde 49 år

"Jeg tænkte slet ikke over, at jeg trykkede 'ja'. Men hvorfor skulle jeg sige nej? Det kunne være mega fedt, hvis man også kunne koble sin spair konto til"

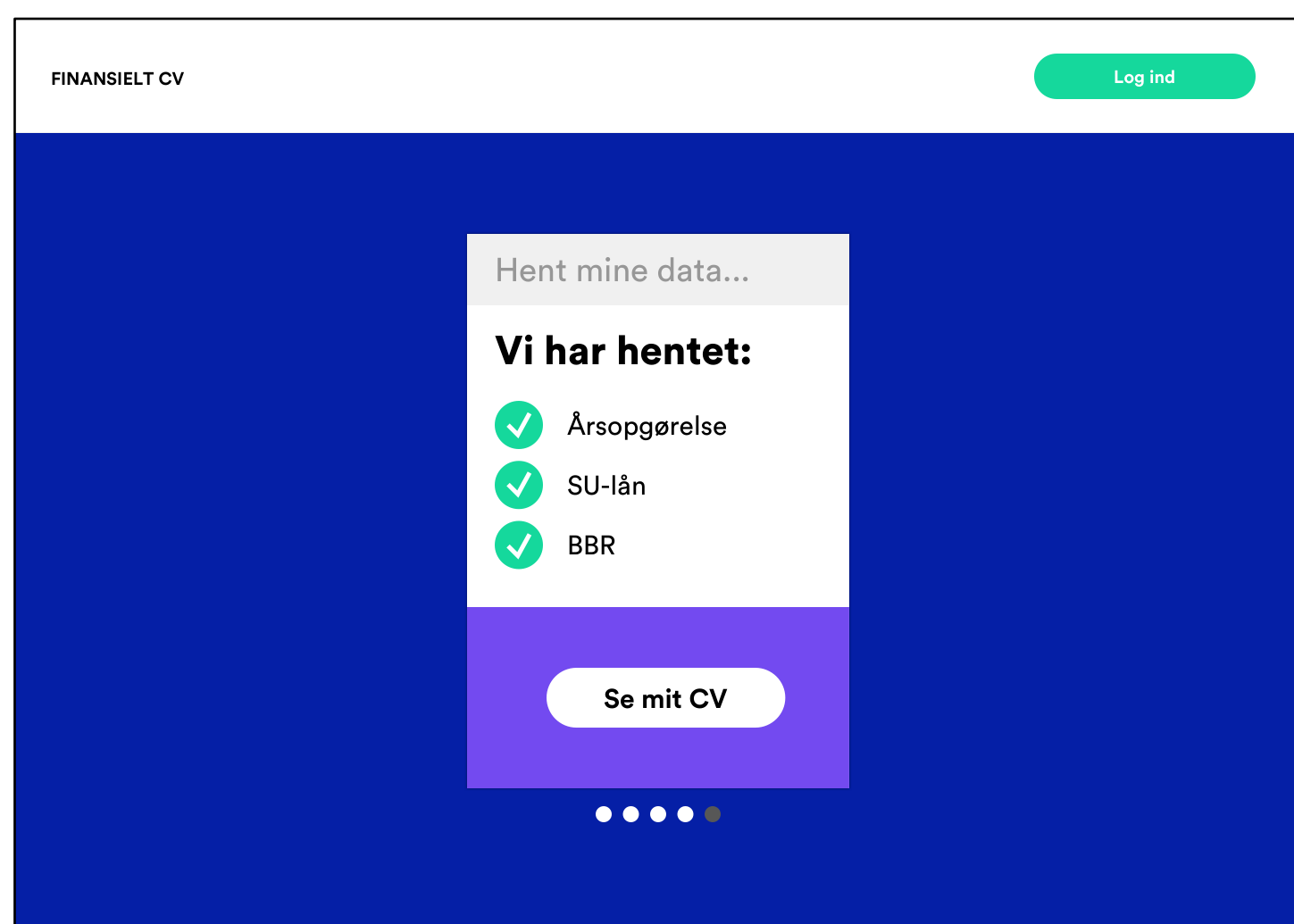
- Mand, 32 år

"Det er godt at de viser mig, hvad de har hentet, så ved jeg, hvad jeg ellers skal se efter."

- Kvinde, 49 år

"Jeps. Det er fint! Se mit CV."

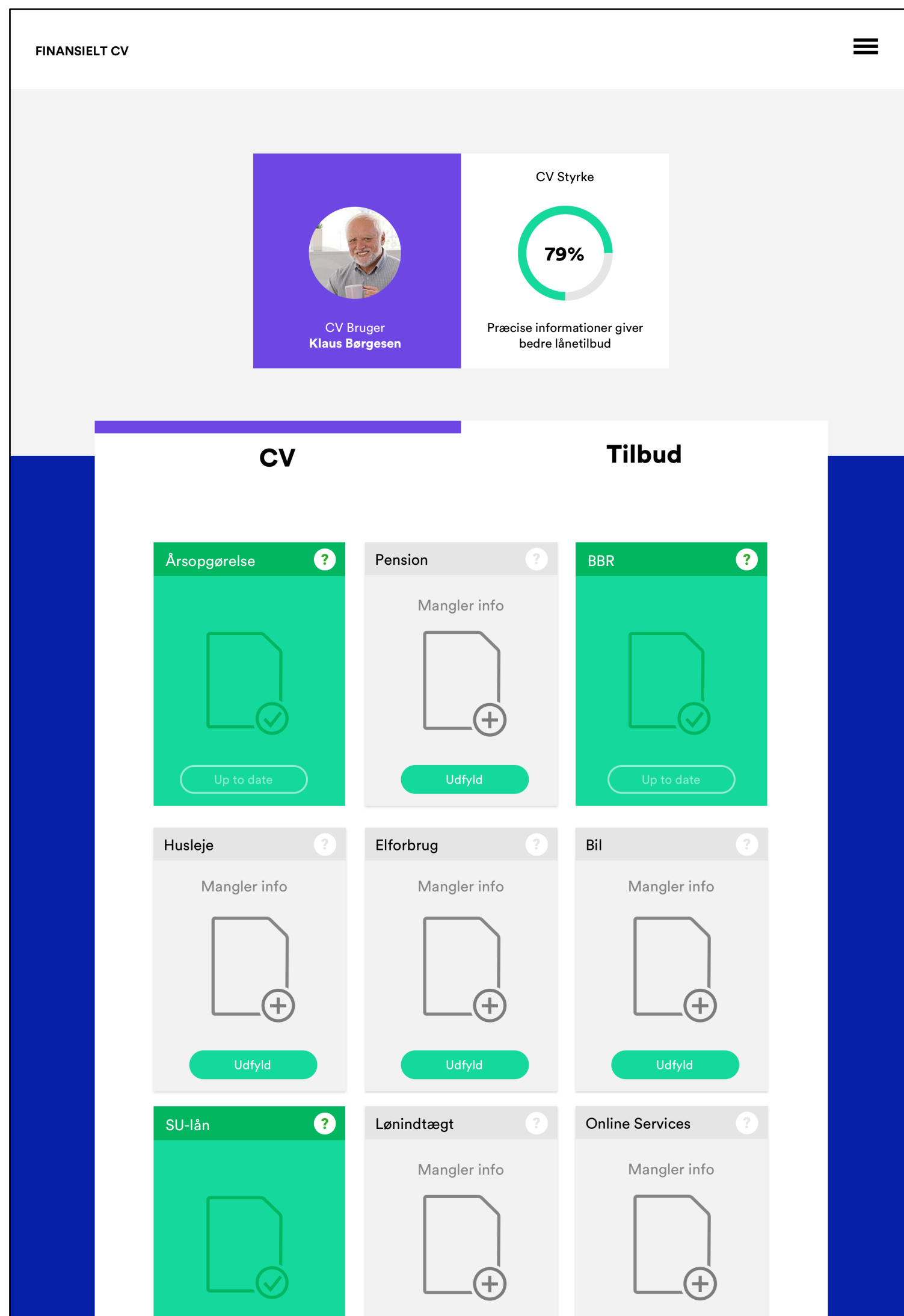
- Kvinde, 29 år



**JA.** DE MÅ GERNE HENTE MINE DATA MED NEMID/LOGIN

Kan vi få flere til at udfylde, hvis  
indsamling af data brækkes op i  
mindre bidder?

Ja



## Hjemmeskærm

"Jeg ved ikke, om jeg er blevet for gammel til det med procenter. Men jeg kan godt li', at jeg kan se, hvad jeg har, og hvad jeg mangler, men de fylder ret meget de kort. Jeg ville gerne have flere på skærmen, så jeg hurtigere kunne danne mig et overblik."

- Kvinde, 49 år

"Jeg kan godt lide, at den gemmer det. Nogle gange er det lidt overvældende med alt det, jeg skal finde for at tilfredsstille banken. Her er det meget overskueligt, hvad det er, jeg skal gøre."

- Kvinde, 29 år

"Hvad gør jeg, hvis jeg skal søge et boliglån med min kæreste? Det er jo kun mine kort. Men der skulle jeg nok have tastet 'til min familie i starten'."

- Mand, 29 år

"Det er meget klart for mig, hvad jeg mangler og ikke mangler."

- Mand 32 år

**JA.** KORT GØR DET OVERSKUELIGT

# Pension



Placer dokument her

Find og upload din udvidet  
pensionsrapport fra pensionsinfo.dk

Indsend

## Uploadkort

"Jeg ved ikke, hvad min pensionsrapport er, men jeg går ud fra, at jeg kan finde den på pensionsinfo.dk. De gør det let for mig at finde det, jeg er tvivl om og nemt at uploade. Det er nemmere og hurtigere, så jeg ikke skal til at google rundt. Så skal jeg bare drage det. Så blev den grøn, så går jeg ud fra, den er i orden."

- Kvinde, 29 år

"Så swiper jeg bare, og så er det klaret."

- Mand, 29 år

"Spørgsmålstegnet er ikke tydeligt nok, synes jeg. Så slet ikke, det var der."

- Kvinde, 50 år

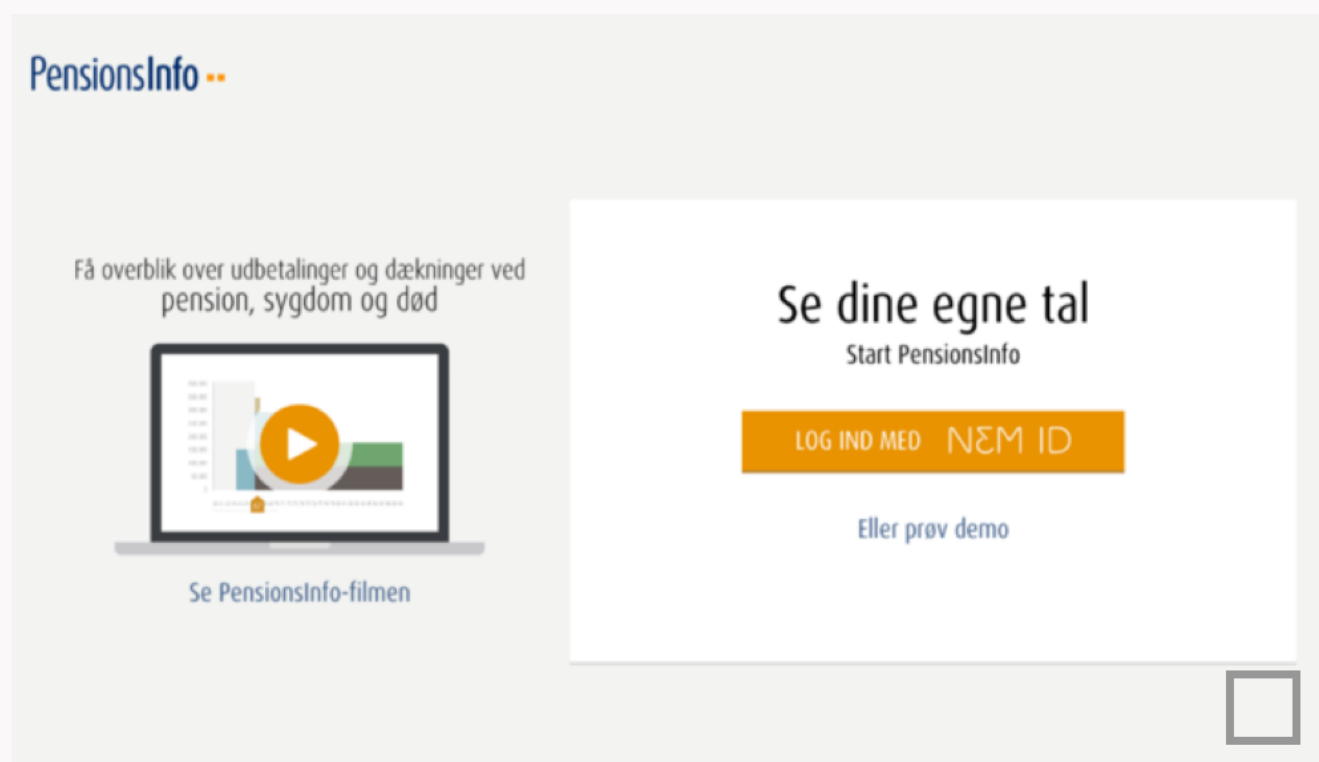
**JA** UPLOADKORT GØR DET NEMMERE



# Pension



## Sådan finder du pensionsinfo



Log ind på Pensionsinfo.dk

Pensionsinfo.dk

Hjælp?

## Hjælpekort

"Jeg synes, de er meget gode til at tage mig i hånden. Måske kunne man overveje, at lave en film i stedet, så jeg ikke skulle gå frem og tilbage."  
- Mand, 32 år

"Her er det meget klart, at jeg skal gå til pensionsinfo for at finde rapporten. Men spørgsmålstegnet i starten var ikke tydeligt nok. Måske kunne man rykke den lille knap frem på forsiden i stedet?"  
- Kvinde, 29 år

"Måske kunne man starte en chat et sted, hvis jeg var helt lost?"  
- Mand, 32 år

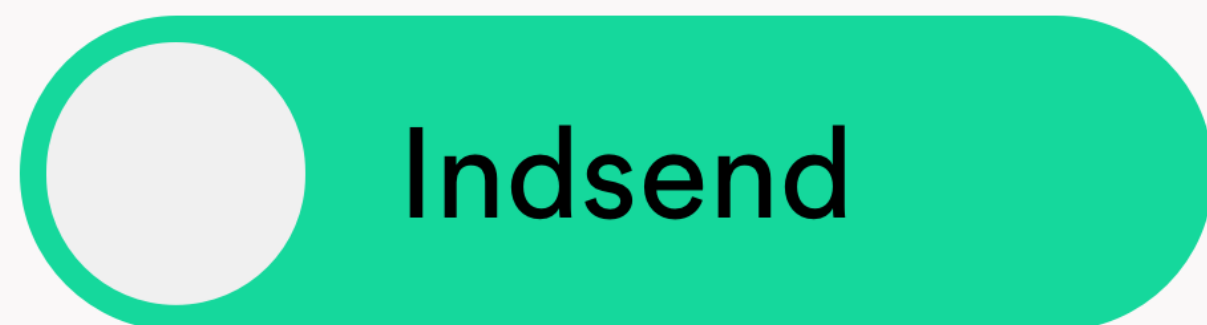
**JA** HJÆLPEKORT ER EN HJÆLP

# Husleje



**10.000 DKK/md.**

Indtast din husleje



## Manuelt kort

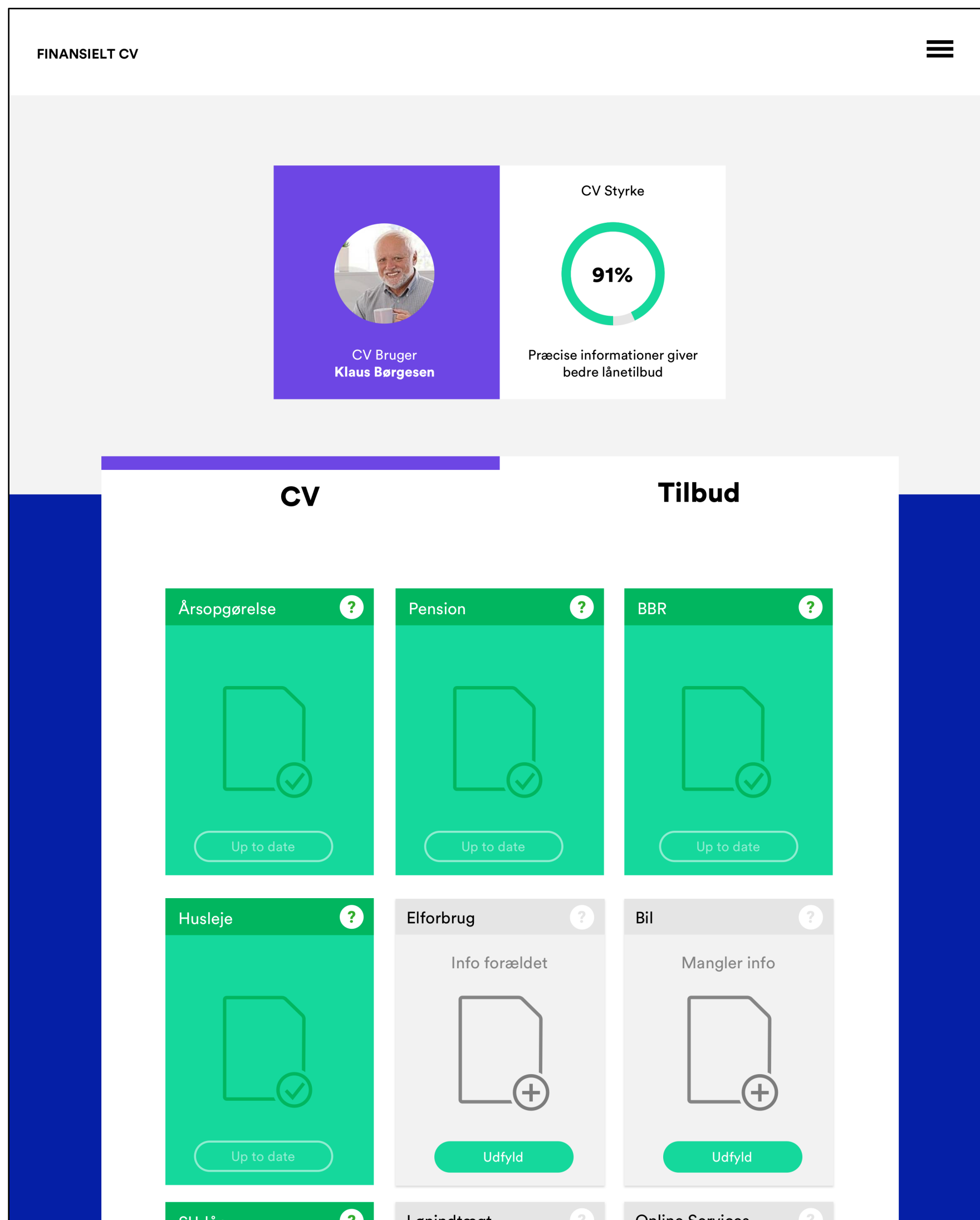
"Jeg er vild med, at den bliver grøn og lige gør opmærksom på sig selv, når jeg taster noget ind."

- Mand, 32

"Aah, jeg skal kun taste en ting ind. Færdig med den. Så er den også grøn. Det er da nemt det her!"

- Kvinde, 29 år

**JA** MANUELLE INDTASTNINGSKORT ER  
EN HJÆLP



## Hjemmeskærm

### - grøn bekræftelsesanimation

"Jeg synes, der mangler en indikator på hvad et kort er værd. Hvad får jeg for at udfylde et? Altså i procent? Er de lige meget værd, eller er der nogle, der er vigtigere? Dem ville jeg lave først. Ellers er det meget tydeligt, hvad jeg mangler og ikke mangler"

- Kvinde, 49

"Så er den også grøn. Det er da nemt det her!"

- Kvinde, 29 år

"Se nu der. Nu er jeg på 91%. Jeg får da lyst til at ramme de 100."

- Mand, 32

**JA** KORT OG STATUSBAR GIVER  
OVERBLIK



## TEST AF KORT

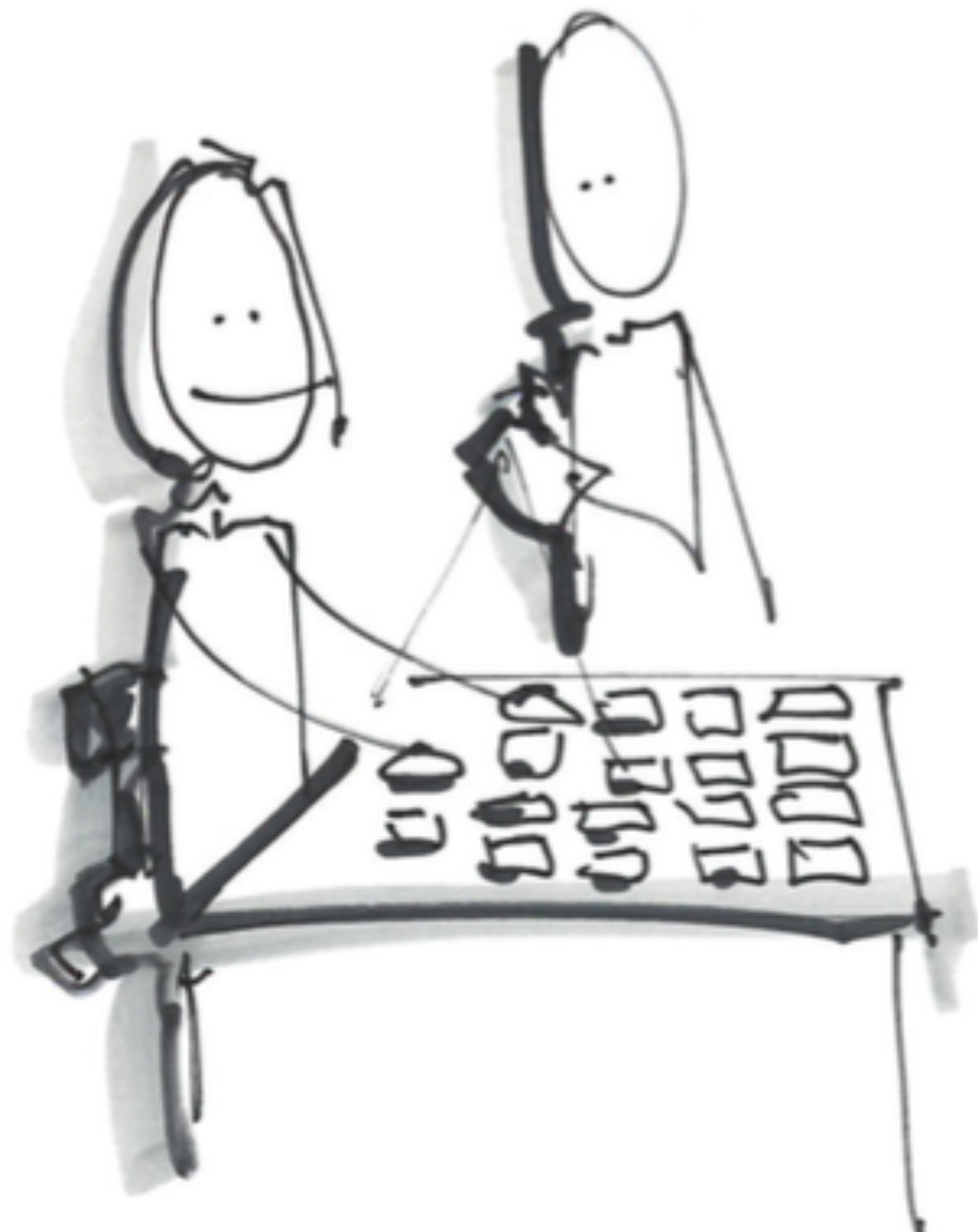
1508™  
ALWAYS IN LOVE  
WITH WHAT WE DO

FINANSIELT CV

2 deltagere blev yderligere bedt om at teste et forløb, hvor vi simulerede samtlige mulige spørgsmål på fysiske kort.

Vi ville teste, om vi kunne øge gennemførelshastigheden ved at lade testpersonen svare på faktiske situationer frem for at angive beløb.

De besvarede situationskort eliminerede gradvis beløbskort.



SÅDAN GJORDE VI

Lønindkomst ?

Indtast beløb/md.

Hvad får du i løn?

Indsend

Angiv beløb

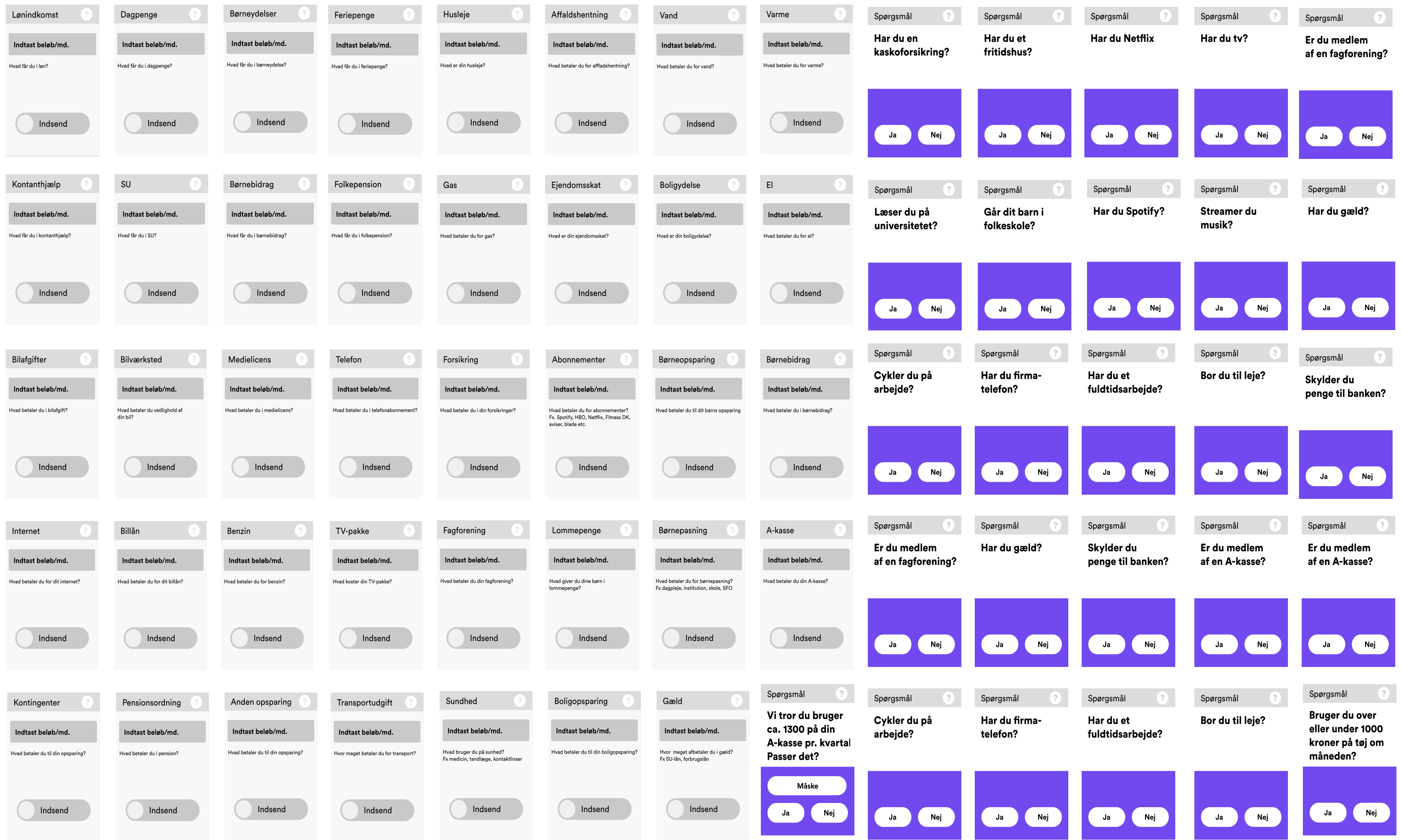
Spørgsmål ?

Har du Netflix

Ja Nej

Angiv situation

## 2 TYPER KORT




# 39 ANGIV BELØB VERSUS 26 SITUATIONER

Test - Inbox

Message

Delete Archive Reply Reply All Forward Move Rules Read/Unread Categorize Follow Up

Test

 Nils Oskar Smed  
Tuesday 13 December 2016 at 19:13  
To: Klaus Bundvig | 1508

Hej Klaus,

Så fik vi kørt test. Her er resultatet:

Det tog 1:01 at gennemgå 21 binære ja/nej kort - 3,056 sekunder pr. kort. Meget nemt.

På baggrund af de binære kort kunne vi sortere 19 ud af 39 kort væk - omkring 49%, så vi kun sad med 20. Ud af de 20 var der kun 6 kort der ikke umiddelbart kunne besvares.

Konklusion - binære kort kan barbere budgetposter ned på en effektiv og hurtig måde.

Anden interessant ting var måden som testpersonen sorterede og ordnede sine kort - det har jeg en video af.

Citater: "åha der er mange kort", "okay så kan vi bare fjerne en ordentlig bunke. Ingen børn - Så der ryger lige 4 kort. Nej 5 kort! Og den skal også væk den dér", "det er ligesom Trello. Så kan jeg sortere i det jeg mangler og det jeg godt kan svare på nu" (om at rykke rundt på de individuelle kort fysisk/interessant i forhold til interaktionsdesignet)

Sender billeder og film nu

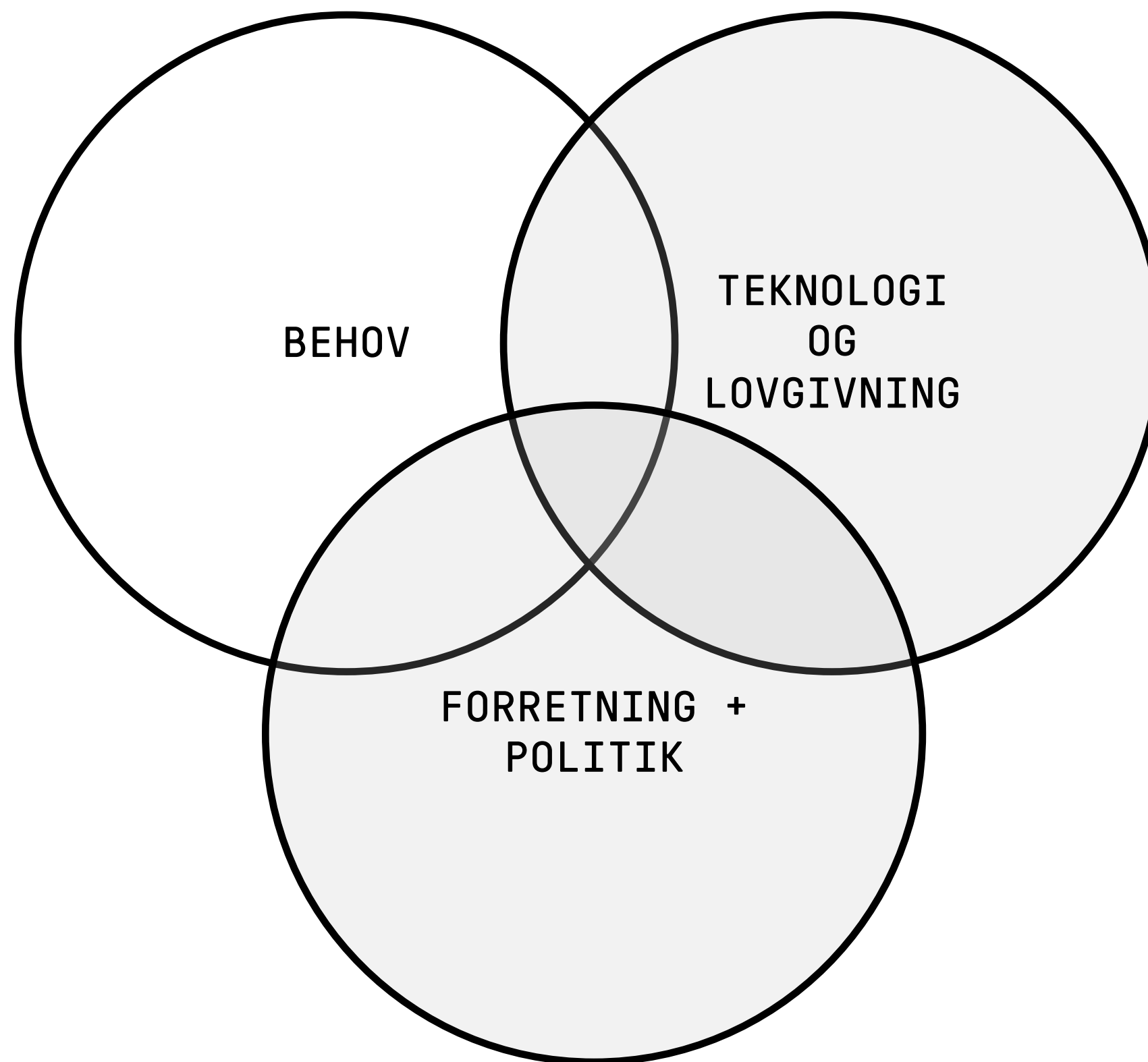
Vh no

## RESULTAT



# KONKLUSION

1. Behovet er der.
2. Ideen om et finansielt CV modtages positivt af forbrugerne.
3. Løsningen gør det nemmere at udfylde sit CV i kraft af automatisk dataindsamling kort og naturligt sprog.
4. Realisering af konceptet forudsætter yderligere analyse i forhold til forretningsmodel, lovgivning og integration mellem offentlige digitale services.



KORT SAGT

1508 A/S  
www.1508.dk

Klaus Bundvig  
Dir. of Business Development  
kbu@1508.dk  
+45 2250 9795

**TAK**