

Payex Danmark A/S
Kejsergade 2 4
1155 København K

Dato: 17. oktober 2017

Sag: SIF-16/12880-13

Sagsbehandler: /KSPE

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud til PayEx

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har behandlet en sag vedrørende valg af betalingsvaremærke ved brug af et co-badget betalingsinstrument.

På den baggrund har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ved e-mail af 5. juli 2017 fremsendt et varsel om påbud samt partshøring til PayEx. Det skyldes, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer, at PayEx har overtrådt artikel 8, stk. 6, i Europa Parlamentets og rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner (herefter 'forordningen').

PayEx har herefter haft mulighed for at afgive eventuelle bemærkninger til sagen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog per e-mail den 8. september 2017 PayEx' bemærkninger til ovennævnte varsel om påbud. PayEx har ingen bemærkninger til påbuddet og oplyser i virksomhedens hørings-svar, at de nu opfylder forordningens artikel 8.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund besluttet at afgive følgende:

PÅBUD

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder PayEx at ophøre med, at anvende automatiske mekanismer, software eller anordninger på betalingsinstrumenter eller udstyr anvendt på salgssteder, som begrænser betalers eller betalingsmodtagerens muligheder for at vælge betalingsvaremærke eller betalingsapplikation, eller begge, ved brug af et co-badget betalingsinstrument.

PayEx skal senest tirsdag d. 7. november 2017 fremsende dokumentation til styrelsen for, at PayEx opfylder forordningens artikel 8, stk. 6.

Baggrund

PayEx oplyste ved en e-mail af 24. november 2016 til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at PayEx' betalingstjenester ikke umiddelbart giver betalingsmodtager eller betaler mulighed for at vælge betalingsvaremærke eller kortapplikation ved betaling med et co-badget kort.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmodede ved en e-mail af 22. december 2016 i forlængelse heraf PayEx om yderligere oplysninger. Styrelsen anmodede om oplysninger om PayEx' efterlevelse af artikel 8, stk. 6, i forordningen om interbankgebyrer. Styrelsen anmodede bl.a. om oplysninger om, hvornår det for PayEx var muligt at påbegynde og afslutte den nødvendige udvikling af software i relation til valg af betalingsvaremærke ved brug af et co-badget kort. Styrelsen anmodede tillige PayEx om at oplyse, hvilke oplysninger og specifikationer PayEx [...]. Styrelsen anmodede endvidere PayEx om at oplyse, hvornår PayEx forventede at have en softwareløsning klar til fysisk handel og e-handel, og om at få beskrevet PayEx' forventede timeforbrug i forbindelse med udviklingen af den nye software.

PayEx besvarede Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens anmodning ved en e-mail af 16. januar 2017. Det fremgår heraf, at PayEx på daværende tidspunkt havde påbegyndt udviklingen af den rette software, og at PayEx forventede at udgive denne software den 14. februar 2017. PayEx oplyste endvidere, at virksomheden [...], og at PayEx forventede at bruge 48 udviklingstimer på software til e-handel og 190 udviklingstimer på software til fysisk handel. PayEx oplyste, at virksomheden havde igangsat udviklingen af en ny platform til deres e-handel, der ligeledes vil understøtte valg af betalingsvaremærke ved betaling med et co-badget kort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmodede efterfølgende ved en e-mail af 3. februar 2017 PayEx om, at uddybe visse forhold angående PayEx' nuværende e-handel løsning og den kommende løsning, jf. PayEx' e-mail af 16. januar 2017.

PayEx fremsendte ved e-mail af 20. februar 2017 et svar på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens spørgsmål i e-mailen af 3. februar 2017 omtalt ovenfor. Svaret fra PayEx omfattede både en besvarelse af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens spørgsmål af 3. februar 2017 og en opdateret besvarelse af de spørgsmål, som styrelsen stillede PayEx i e-mail af 22. december 2016.

PayEx oplyste bl.a. i e-mailen af 20. februar 2017 til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at PayEx fra tredje kvartal 2016 havde mulighed for at begynde udviklingen af software til valg af applikation ved betaling med et co-badget kort. PayEx oplyste endvidere, at virksomheden forventede at have en løsning for e-handel klar til deres nuværende platform i slutningen af marts 2017.

PayEx oplyste i den forbindelse, at den nye platform bliver udviklet for at sikre, at PayEx er konkurrencedygtig i et fremadrettet perspektiv, og forventes færdigudviklet i 2017/2018. Løsningen til den oprindelige platform for e-handel bliver prioriteret i udviklingen af software, da det er denne platform, som de fleste af virksomhedens samarbejdspartnere benytter.

PayEx oplyste tillige, at virksomheden [...]. PayEx oplyste om betaling i fysisk handel, at virksomheden forventede at udgive den nye software den 14. marts 2017 og angav samtidig, at:[...].

PayEx oplyste endelig, at virksomheden nu forventede at bruge 80-110 udviklingstimer på udvikling af software til e-handel og ca. 200 udviklingstimer, fordelt på server og terminal, til udvikling af software til fysisk handel.

PayEx har herefter oplyst i e-mail af 8. september, at virksomheden nu efterlever reglerne.

Regelgrundlag

Det følger af artikel 8, stk. 6, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner (forordningen om interbankgebyrer), at betalingskortordninger, udstedere, indlødere, behandlingsenheder og andre udbydere af tekniske tjenester ikke må indføre automatiske mekanismer, software eller anordninger på betalingsinstrumentet eller på udstyr anvendt på salgsstedet, som begrænser betalerens eller betalingsmodtagerens muligheder for at vælge betalingsvaremærke eller betalingsapplikation, eller begge, ved brug af et co-badget kort.

Betalingsvaremærket er den betalingskortordning, der anvendes til at gennemføre den pågældende transaktion. Det kan fx være Visa eller MasterCard.

En *betalingsapplikation* er den software, der er installeret på en anordning, som fx en betalingsterminal, og som gør det muligt at initiere kortbaserede betalingstransaktioner.

Et *co-badget kort* er et betalingskort, der indbefatter to eller flere betalingsvaremærker. Fx et Visa/Dankort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse træffes i medfør af artikel 8, stk. 6, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner.

Det fremgår af betalingstjenestelovens § 98, stk. 1, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med forordningens artikel 3-11, og i den forbindelse kan udstede de nødvendige påbud.

Vurdering

Artikel 8, stk. 6, i forordningen om interbankgebyrer medfører i praksis, at hvis en forbruger betaler med et co-badget betalingskort, så har forbrugeren ret til at vælge, hvilket af betalingsvaremærkerne på det pågælden-

de co-badgede kort, som forbrugeren ønsker at gennemføre betalingen med. Det betyder, at betaler en forbruger eksempelvis med et Visa/Dankort, så har forbrugeren ret til at vælge at gennemføre betalingen med enten Visa-delen eller Dankort-delen af det co-badgede betalingskort.

Forordningen medfører, at alle de aktører, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, ikke må hindre eller begrænse forbrugers mulighed for at vælge det betalingsvaremærke, som vedkommende ønsker på et givent co-badget betalingsinstrument. Såfremt en forbruger ved brug af f.eks. et Visa/Dankort ønsker at bruge Visa-delen, må aktørerne således ikke pålægge forbrugeren begrænsninger eller hindringer af dette valg.

Det fremgår af PayEx henvendelse til styrelsen af 16. januar 2017 og 20. februar 2017, at virksomhedens betalingsterminaler på daværende tidspunkt ikke gjorde det muligt for betaleren at vælge, hvilken del af et co-badget kort, betaleren ønsker at benytte.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen lægger endvidere til grund, at PayEx selv har gjort styrelsen opmærksom på, at virksomheden endnu ikke gjorde det muligt for betaleren at vælge, hvilken del af et co-badget kort, betaleren ønsker at benytte.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på den baggrund, at PayEx i perioden 9. juni 2016 til senest 8. september 2017 ikke har efterlevet forordningens artikel 8, stk. 6, vedrørende valg af betalingsapplikation eller betalingsvaremærke ved brug af et co-badget betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal bemærke, at efterlevelse af forordningens regler bl.a. fordrer, at PayEx udvikler den nødvendige software, og at PayEx implementerer denne software i de pågældende betalingsterminaler, således betalingsterminalen fremadrettet muliggør valg af betalingsvaremærke ved betaling med et co-badget betalingskort.

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3.

En eventuel klage skal indbringes for Konkurrenceankenævnet senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt PayEx, jf. betalingstjenestelovens § 98, stk. 3.

Med venlig hilsen

Karina Slots Pedersen
Fuldmægtig