

Aabenraa Svane Apotek
Opnørplads 1-3
6200 Aabenraa

Dato: 15. februar 2018

Sag: 18/01125

Sagsbehandler: anj

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Aabenraa Svane Apotek påbydes at ophøre med at opkræve gebyr for sine kunders betaling med betalingskort, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. § 121, stk. 3 i lov om betalinger.¹

Aabenraa Svane Apotek påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 12. januar 2018 et varsel om påbud til Aabenraa Svane Apotek. Det skyldes, at virksomheden ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med betalingskort. Aabenraa Svane Apotek skulle have opkrævet et gebyr på 0,06 kr. ved køb den 11. januar 2018, hvor der blev betalt med et MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Aabenraa Svane Apotek den 15. januar 2018 og den 16. januar 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Aabenraa Svane Apotek, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes, at virksomhedens indløser ved en fejl havde registreret to nummerserier for visse forbrugerrelaterede MasterCard som værende udstedt til et firma. Aabenraa Svane Apotek oplyste endvidere, i en e-mail sendt til styrelsen den 30. januar 2018, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 30. januar 2018, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Aabenraa Svane Apotek har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 30. januar 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Aabenraa Svane Apotek kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Aabenraa Svane Apotek ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
Ann Sophie Juul Sørensen
Fuldmægtig