

Rødovre Krone Apotek
Rødovre Centrum 1R, st. 6.
2610 Rødovre

Dato: 15. februar 2018

Sag: 18/00786

Sagsbehandler:anj

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Rødovre Krone Apotek påbydes at ophøre med at opkræve gebyr for sine kunders betaling med betalingskort, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. § 121, stk. 3 i lov om betalinger.¹

Rødovre Krone Apotek påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 10. januar 2018 et varsel om påbud til Rødovre Krone Apotek. Det skyldes, at virksomheden ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med betalingskort. Rødovre Krone Apotek skulle have opkrævet et gebyr på 5,40 kr. ved køb den 2. januar 2018, hvor der blev betalt med et MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Rødovre Krone Apotek den 15. januar 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Rødovre Krone Apotek, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes, at virksomhedens indløser ved en fejl havde registreret to nummerserier for visse forbrugerrelaterede MasterCard som værende udstedt til et firma. Rødovre Krone Apotek oplyste endvidere, i en e-mail sendt til styrelsen den 26. januar 2018, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 26. januar 2018, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Rødovre Krone Apotek har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 26. januar 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Rødovre Krone Apotek kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Rødovre Krone Apotek ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Ann Sophie Juul Sørensen
Fuldmægtig