

Madklubben ApS
Pilestræde 23
1112 København K

Dato: 12. februar 2018

Sag: SIF-18/01388-10

Sagsbehandler: /sem

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Madklubben påbydes at ophøre med at opkræve gebyr for sine kunders betaling med betalingskort, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. § 121, stk. 3 i lov om betalinger.

Madklubben påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 24. januar 2018 et varsel om påbud til Madklubben. Det skyldes, at virksomheden ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med betalingskort. Madklubben skulle have opkrævet et gebyr på 10,50 kr. i forbindelse med køb af gavekort på madklubben.dk den 11. januar 2018, hvor der blev betalt med MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Madklubben den 24. januar 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

påbud. Her bekræftede virksomheden, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort og oplyste, at fejlen skyldtes fejl hos virksomhedens beta betalingsudbyder. Virksomheden oplyste i mail af 12. februar 2018, at, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt pr. 26. januar 2018, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Madklubben har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 26. januar 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Madklubben kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt Madklubben, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Samuel Eddie Mogensen
Specialkonsulent

