

Coop Danmark
Roskildevej 65
2620 Albertslund

Dato: 5. april 2018

Sag: SIF-18/08129-5

Sagsbehandler: /KSPE

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud til Coop Danmark A/S

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har gennemført en undersøgelse af, om Coop Danmark A/S (herefter 'Coop') efterlever artikel 8, stk. 6, i Europa Parlamentets og rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner (herefter 'forordningen'). Det følger af bestemmelsen, at en forretning og en betaler skal have mulighed for at vælge, hvilken del af et co-badget betalingskort (fx Visa/Dankort), som betaleren vil benytte til en betaling ("frit valg").

På baggrund af undersøgelsen fremsendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ved e-mail af 6. februar 2018 et varsel om påbud samt partshøring til Coop. Det skyldes, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen foreløbigt vurderede, at Coop havde overtrådt artikel 8, stk. 6, i forordningen.

Coop har herefter haft mulighed for at afgive eventuelle bemærkninger til sagen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog per e-mail den 20. februar 2018 Coops bemærkninger til ovennævnte varsel om påbud.

På baggrund af oplysningerne i sagen samt Coops høringssvar vurderer Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samlet set, at Coop har overtrådt artikel 8, stk. 6, i forordningen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund besluttet at afgive følgende

PÅBUD:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i medfør af lov om betalinger § 145, stk. 1, litra a, Coop at ophøre med at hindre betaleren i at vælge betalingsvaremærke og/eller betalingsapplikation, for de kategorier af kort eller relaterede betalingsinstrumenter, som betalingsmodtageren accepterer, ved brug af et co-badget betalingskort i alle Coops fysiske forretninger.

Coop skal **senest 1. juni 2018** sende dokumentation til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen for, at virksomheden har efterkommet styrelsens afgørelse.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte 4. juli 2017 en første anmodning om oplysninger til Coop. I denne anmodning bad styrelsen Coop angive, om virksomhedens betalingsløsning på daværende tidspunkt understøttede ”frit valg” og begrundelsen herfor.

I Coops besvarelse af 14. august 2017 oplyser Coop om virksomhedens betalingsløsning i fysisk handel, at: *”Her er det ikke p.t. muligt at vælge hvilken del af det co-badgede betalingskort, der skal bruges.[...]. Grunden har været en svær udvikling af dette, sammenholdt med at [...]”*.

I forhold til forventet tidspunkt for implementering af ”frit valg” har Coop i samme besvarelse anført, at: *”Tidsplanen er p.t. at vi forventer at løsningen er implementeret medio/ultimo november 2017, hvorefter det bliver muligt for kunden at vælge på betalingsterminalen om der skal betales med Dankort – eller Visa-delen i betalingsøjeblikket”*.

Styrelsen afholdte, på baggrund af Coops besvarelse af 14. august 2017, et uddybende møde med virksomheden 22. september 2017. På dette møde oplyste Coop, at: *”de på nuværende tidspunkt ikke har implementeret ”frit valg” løsningen i fysisk handel”*. Coop fortalte endvidere, at: *”Coop forventer at have færdiggjort implementeringen af ”frit valg” løsningen inden jul 2017”¹*.

Coop har efterfølgende, i e-mail af 15. december 2017 om virksomhedens implementering af ”frit valg” i fysiske forretninger oplyst, at: *”her er løsningen implementeret i ca 1/3-del af butikkerne. I december/januar er der ”frozen zone” for IT-udrulninger, hvorfor udrulning til resten af butikkerne sker i februar/marts”*.

På baggrund af ovenstående sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen et varsel om påbud til Coop den 6. februar 2018.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog per e-mail den 20. februar 2018 Coops bemærkninger til ovennævnte varsel om påbud. Coop anfører bl.a. i bemærkningerne, at: *”Coop Danmark har haft større tekniske udfordringer end forventet, hvorfor udrulning af [...]ikke har kunnet gennemføres i det planlagte omfang”*.

Vedrørende Coops implementering af ”frit valg” oplyser Coop, at: *”Det er korrekt, at vi i svar af 15. december 2017 meddelte at vi ville være færdige med udrulning februar/marts 2018, men desværre har denne tidsplan ikke kunnet overholdes.*

Vores [Coop Danmarks] reviderede udrulningsplan vil forventeligt medføre, at alle butikker er opdaterede ultimo maj 2018”

¹ Jf. godkendt mødereferat af 22. september 2017

Coop oplyser endvidere om virksomhedens medlemsapp, at: ”Coop Danmark har som led i den fortsatte udvikling af vores medlemsapp udviklet den til at indeholde betalingsfunktion.

Her er igangsat, at kunden ved brug af betalingsmiddel i app'en kan vælge hvilket kort, der kan betales med ved co-badgede betalingskort.

Dette arbejde forventes at være færdiggjort ultimo maj 2018”.

Regelgrundlag

Det følger af artikel 8, stk. 6 i forordningen, at betalingsmodtagere, ved betaling med et co-badget betalingskort, ikke må hindre betaleren i at vælge betalingsvaremærke og/eller betalingsapplikation for de kategorier af kort eller relaterede betalingsinstrumenter, som betalingsmodtageren accepterer. Den pågældende bestemmelse trådte i kraft den 9. juni 2016. En betalingsmodtager har således senest fra denne dato været forpligtet til at sikre, at betalingsmodtagerens systemer ikke hindrer betalerens frie valg af betalingsvaremærke eller applikation.

Et *betalingsvaremærke* er den betalingskortordning, der anvendes til at gennemføre den pågældende transaktion. Det kan fx være Visa eller MasterCard.

En *betalingsapplikation* er den software, der er installeret på en anordning, som fx en betalingsterminal, og som gør det muligt at initiere kort-baserede betalingstransaktioner.

Et *co-badget kort* er et betalingskort, der indbefatter to eller flere betalingsvaremærker. Det kan fx være et Visa/Dankort.

Det fremgår af lov om betalinger § 145, stk. 1, litra 3, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med forordningens artikel 3-11, og i den forbindelse kan udstede de nødvendige påbud.

Vurdering

Artikel 8, stk. 6, i forordningen medfører i praksis, at hvis en forbruger betaler med et co-badget betalingskort, har forbrugerens ret til at vælge, hvilket af betalingsvaremærkerne på det pågældende co-badgede betalingskort, som forbrugerens ønsker at gennemføre betalingen med.

Det betyder bl.a., at betaler en forbruger eksempelvis med et Visa/Dankort, har forbrugerens ret til at vælge at gennemføre betalingen med enten Visa-delen eller Dankort-delen af det co-badgede betalingskort.

Det fremgår af Coops besvarelse af 14. august 2017 og det uddybende møde mellem Coop og styrelsen 22. september 2017, at virksomhedens fysiske betalingsplatforme frem til 15. december ikke gjorde det muligt for betaleren at vælge, hvilken del af et co-badget betalingskort betaleren

ønskede at betale med. Per 15. december 2017 var ”frit valg” implementeret i en tredjedel af Coops forretninger. Coop har i e-mail af 15. december 2017 oplyst, at det i den resterende del af virksomhedens forretninger (dvs. to tredjedele) vil være muligt at vælge hvilken del af et co-budget betalingskort betaleren ønsker at betale med i februar/marts 2018.

Styrelsen lægger i den forbindelse til grund, at Coop har oplyst, at virksomheden ikke har implementeret ”frit valg”, jf. mødereferat fra mødet mellem Coop og styrelsen 22. september 2017.

Ifølge Coop skyldes forsinkelsen i implementeringen af ”frit valg” i de fysiske forretninger bl.a., at det har været en svær øvelse for virksomheden at klargøre [...], jf. Coops besvarelse af 14. august 2017.

Coops høringsbemærkninger af 20. februar 2018 indebærer ikke ændringer af sagens faktiske eller juridiske grundlag ift. virksomhedens manglende efterlevelse af forordningens artikel 8, stk. 6.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af det ovenstående, at Coop fra forordningen trådte i kraft den 9. juni 2016 ikke har efterlevet forordningens artikel 8, stk. 6, vedrørende valg af betalingsapplikation eller betalingsvaremærke ved brug af et co-budget betalingskort på fysiske betalingsplatforme.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal bemærke, at efterlevelse af forordningens regler bl.a. fordrer, at Coop udvikler og implementerer den nødvendige løsning således, at det fremadrettet er muligt for bl.a. forbrugerne at foretage et valg af betalingsvaremærke ved betaling med et co-budget betalingskort i alle Coops fysiske forretninger.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at der kan blive pålagt to typer af bøder i forbindelse med manglende efterlevelse af påbud.

For det første kan Coop blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

For det andet kan manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrence-ankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk.4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, og konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Karina Slots Pedersen
Fuldmægtig