

COOP DANMARK A/S

Dato: 24. januar 2019

Sag: SIF-18/08129-34

Sagsbehandler: /KSPE

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud til Coop Danmark A/S

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har gennemført en undersøgelse af, om Coop Danmark A/S (herefter 'Coop Danmark') efterlever artikel 8, stk. 6, i Europa Parlamentets og rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner (herefter 'forordningen'). Det følger af bestemmelsen, at en forretning og en betaler skal have mulighed for at vælge, hvilken del af et co-badget betalingskort (fx Visa/Dankort), som betaleren vil benytte til en betaling ("frit valg").

På baggrund af undersøgelsen fremsendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ved e-mail af 4. oktober 2018 et varsel om påbud samt partshøring til Coop Danmark. Det skyldes, at styrelsen umiddelbart vurderede, at Coop Danmark havde overtrådt forordningens artikel 8, stk. 6.

I forlængelse af styrelsens varsel om påbud af 4. oktober 2018 modtog styrelsen ikke et høringssvar eller dokumentation fra Coop Danmark inden fristen den 15. november 2018. Coop Danmark har dog efterfølgende oplyst, at implementeringen af "frit valg" i Coop Danmarks betalingsapp er yderligere forsinket.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 8. januar 2019 en e-mail fra Coop Danmark hvoraf det fremgår, at Coop Danmark ikke har nogen bemærkninger til styrelsens varsel om påbud af 17. december 2018.

På baggrund af oplysningerne i sagen samt Coop Danmarks høringssvar vurderer Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samlet set, at Coop Danmark har overtrådt artikel 8, stk. 6, i forordningen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på den baggrund truffet følgende afgørelse:

PÅBUD:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Coop Danmark at ophøre med at anvende automatiske mekanismer, software eller anordninger på betalingsinstrumenter eller udstyr anvendt på salgssteder, som begrænser

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

betalers eller betalingsmodtagerens muligheder for at vælge betalingsvareremærke eller betalingsapplikation, eller begge, ved brug af et co-badget betalingsinstrument.

Coop Danmark skal senest den 4. februar 2019 fremsende dokumentation til styrelsen for, at virksomheden opfylder forordningens artikel 8, stk. 6, for så vidt angår Coop Danmarks elektroniske betalingsapplikation kaldet "Coop App'en".

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet i medfør af artikel 8, stk. 6 i forordningen.

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 4. juli 2017 den første anmodning om oplysninger til Coop Danmark. I denne anmodning bad styrelsen Coop Danmark angive, om virksomhedens betalingsløsning på daværende tidspunkt understøttede "frit valg" og begrundelsen herfor.

I Coop Danmarks besvarelse af 14. august 2017 oplyser Coop Danmark om virksomhedens betalingsløsning i fysisk handel, at:

"Her er det ikke p.t. muligt at vælge hvilken del af det co-badgede betalingskort, der skal bruges. [...]. Grunden har været en svær udvikling af dette, sammenholdt med [...]"

I forhold til forventet tidspunkt for implementering af "frit valg" har Coop Danmark i samme besvarelse anført, at:

"Tidsplanen er p.t. at vi forventer at løsningen er implementeret medio/ultimo november 2017, hvorefter det bliver muligt for kunden at vælge på betalingsterminalen om der skal betales med Dankort – eller Visa-delen i betalingsøjeblikket".

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen afholdt på baggrund af Coop Danmarks besvarelse af 14. august 2017 et møde med virksomheden den 22. september 2017. På dette møde oplyste Coop Danmark, at:

"de på nuværende tidspunkt ikke har implementeret "frit valg" løsningen i fysisk handel". Coop Danmark fortalte endvidere, at: "Coop forventer at have færdiggjort implementeringen af "frit valg" løsningen inden jul 2017"¹

Coop Danmark har efterfølgende, i e-mail af 15. december 2017 om virksomhedens implementering af "frit valg" i fysiske forretninger oplyst, at:

¹ Jf. mødereferat af 22. september 2017 som godkendt af Coop Danmark.

”her er løsningen implementeret i ca 1/3-del af butikkerne. I december/januar er der ”frozen zone” for IT-udrulninger, hvorfor udrulning til resten af butikkerne sker i februar/marts”.

På baggrund af ovenstående sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen et varsel om påbud til Coop Danmark den 6. februar 2018 med frist for fremsendelse af dokumentation for Coop Danmarks efterlevelse af forordningens artikel 8, stk. 6, den 1. marts 2018.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog per e-mail den 20. februar 2018 Coop Danmarks bemærkninger til ovennævnte varsel om påbud. Coop Danmark anførte bl.a. i bemærkningerne, at:

”Coop Danmark har haft større tekniske udfordringer end forventet, hvorfor udrulning af [...] ikke har kunnet gennemføres i det planlagte omfang”.

Coop oplyste den 20. februar 2018 endvidere om virksomhedens implementering af ”frit valg”, at:

”Det er korrekt, at vi i svar af 15. december 2017 meddelte at vi ville være færdige med udrulning februar/marts 2018, men desværre har denne tidsplan ikke kunnet overholdes.

Vores [Coop Danmarks] reviderede udrulningsplan vil forventeligt medføre, at alle butikker er opdaterede ultimo maj 2018”

Coop Danmark oplyste endvidere om virksomhedens medlemsapp, at:

”Coop Danmark har som led i den fortsatte udvikling af vores medlemsapp udviklet den til at indeholde betalingsfunktion.

Her er igangsat, at kunden ved brug af betalingsmiddel i app'en kan vælge hvilket kort, der kan betales med ved co-badgede betalingskort. Dette arbejde forventes at være færdiggjort ultimo maj 2018”.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød ved afgørelse af den 5. april 2018 Coop Danmark at efterleve forordningens artikel 8, stk. 6, for så vidt angår Coop Danmarks fysiske betalingsplatforme. Af påbuddet fremgår det, at Coop Danmark senest 1. juni 2018 skal dokumentere, at virksomheden efterlever forordningens artikel 8, stk. 6.

Den 30. maj 2018 fremsendte Coop Danmark en e-mail med dokumentation for, at virksomheden efterlever forordningens artikel 8, stk. 6, på Coop Danmarks fysiske betalingsplatforme. Det fremgår samtidig af e-mailen, at:

”Vi har desværre fortsat en udfordring med vores App, hvor det til trods for intensiv udvikling ikke har lykkedes os at få dette implementeret endnu. Vores forventning er, at dette vil være på plads primo august. Vi skal derfor bede om udsættelse for dette”.

Den 8. juni 2018 sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen en e-mail til Coop hvoraf følgende blandt andet fremgik:

”Tak for orienteringen vedrørende udviklingen af Coops app og implementeringen af ”frit valg” i denne. Styrelsen vil se frem til at modtage en bekræftelse på, at ”frit valg” er implementeret i Coops app primo august.”

På denne baggrund fremsendte styrelsen den 14. september 2018 en e-mail til Coop Danmark, hvori styrelsen anmodede Coop Danmark om at bekræfte, om ”frit valg” var implementeret i Coop Danmarks betalingsapp.

Hertil angav Coop Danmark i e-mail af 26. september 2018, at:

”I forhold til at implementere frit valg i Coops app har vi desværre været ramt af flere udfordringer, som har skubbet ibrugtagningsdatoen. Opgaven med at programmere dette har haft et langt større omfang i vores IT-afdeling end først antaget. Samtidig har vi oplevet udfordringer med [...]

Meldingen fra vores Digitale afdeling, der står for app'en er, at vi kan være klar indenfor de første 14 dage af november.”

Coop Danmark har således angivet over for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at virksomheden forventede at have implementeret ”frit valg” i Coop Danmarks betalingsapp senest den 14. november 2018.

På baggrund af ovenstående sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen et varsel om påbud til Coop Danmark den 4. oktober 2018. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog ikke et høringssvar eller dokumentation for Coop Danmarks implementering af ”frit valg” i virksomhedens betalingsapp inden fristen den 15. november 2018.

På den baggrund sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen en e-mail til Coop Danmark vedrørende Coop Danmarks efterlevelse af ”frit valg” i virksomhedens betalingsapp. I e-mailen anfører styrelsen bl.a.:

”Som det fremgår af nedenstående e-mail sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen d. 4. oktober 2018 et varsel om påbud til Coop Danmark med frist for efterlevelse d. 15. november 2018. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har d.d. ikke modtaget dokumentation for, at Coop Danmarks betalingsapp har implementeret ”frit valg” jf. Europa Parlamen-

tets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer og kortbaserede betalingstransaktioner artikel 8, stk. 6.”

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog per e-mail den 21. november 2018 Coop Danmarks bemærkninger til ovennævnte varsel om påbud. Det fremgår af Coop Danmarks bemærkninger, at Coop Danmark er yderligere forsinket i implementeringen af ”frit valg” i Coop Danmarks betalingsapp. Coop Danmark anfører i virksomhedens e-mail af 21. november, at:

”Vi har tidligere meddelt at vi ville være klar med løsningen om ”frit valg” i vores app pr. medio november. På grund af forskellige IT-udfordringer har det desværre ikke været muligt at overholde denne deadline, og jeg kan kun beklage at vi ikke har informeret om dette tidligere. Den reviderede tidsplan viser, at ændringen til ”frit valg” i Coop’s app vil være implementeret ultimo januar 2019.”

På baggrund af ovenstående sendte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen et varsel om påbud til Coop Danmark den 17. december 2018, hvor virksomhedens bemærkninger bl.a. var indarbejdet. Af dette varsel om påbud fremgår det, at Coop Danmarks overtrædelse af forordningens artikel 8, stk. 6, kan straffes med bøde.

Coop Danmark har i virksomhedens e-mail af 8. januar 2019 angivet, at Coop Danmark ikke har nogen bemærkninger til styrelsens varsel om påbud af 17. december 2018.

Regelgrundlag

Det følger af artikel 8, stk. 6 i forordningen, at betalingskortordninger, udstedere, indlødere, behandlingsenheder og andre udbydere af tekniske tjenester ikke må indføre automatiske mekanismer, software eller anordninger på betalingsinstrumentet eller på udstyr anvendt på salgsstedet, som begrænser betalerens eller betalingsmodtagerens muligheder for at vælge betalingsvaremærke eller betalingsapplikation, eller begge, ved brug af et co-badget kort. Den pågældende bestemmelse trådte i kraft den 9. juni 2016.

Artikel 8, stk. 6, i forordningen medfører således, at hvis en kunde betaler med et co-badget betalingskort, har kunden ret til at vælge, hvilket af betalingsvaremærkerne på det pågældende co-badgede betalingskort, som kunden ønsker at gennemføre betalingen med. Det betyder, at betaler en kunde eksempelvis med et Visa/Dankort, har kunden ret til at vælge at gennemføre betalingen med enten Visa-delen eller Dankort-delen af det co-badgede betalingskort.

Forordningen indebærer, at alle de aktører, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, ikke må hindre eller begrænse forbruge-

rens mulighed for at vælge det betalingsvaremærke, som vedkommende ønsker på et givent co-badget betalingsinstrument. Såfremt en kunde ved brug af fx et Visa/Dankort ønsker at bruge Visa-delen, må aktørerne således ikke pålægge kunden begrænsninger eller hindringer af dette valg.

Betalingsvaremærket er den betalingskortordning, der anvendes til at gennemføre den pågældende transaktion. Det kan fx være Visa eller MasterCard.

En *betalingsapplikation* er den software, der er installeret på en anordning, som fx en betalingsterminal, og som gør det muligt at initiere kort-baserede betalingstransaktioner.

Et *co-badget kort* er et betalingskort, der indbefatter to eller flere betalingsvaremærker. Det kan fx være et Visa/Dankort.

Det fremgår af lov om betalinger § 145, stk. 1, nr. 3, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med forordningens artikel 3-11, og i den forbindelse kan udstede de nødvendige påbud.

Det fremgår endvidere af lov om betalinger § 152, stk. 2, at en overtrædelse af forordningen kan straffes med bøde.

Vurdering

Coop Danmark har den 20. februar 2018 oplyst, at virksomhedens medlemsapp blev udviklet til at indeholde en betalingsfunktion.

Coop Danmark har i e-mail af 20. februar 2018 oplyst styrelsen, at virksomheden ville have udviklet og implementeret ”frit valg” ved udgangen af august 2018. Det fremgår modsætningsvist heraf, at virksomhedens betalingsapplikation på det tidspunkt ikke gav mulighed for ”frit valg”.

Det følger endvidere af Coop Danmarks e-mail af 26. september 2018, at virksomhedens betalingsapp fortsat ikke gør det muligt for betaleren at vælge, hvilken del af et co-badget betalingskort, betaleren ønsker at betale med, og at Coop Danmark forventer, at ”frit valg” er implementeret i løbet af de første 14 dage af november.

Coop angav imidlertid til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen den 21. november 2018, at Coop Danmark er yderligere forsinket i implementeringen af ”frit valg”.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på den baggrund, at Coop Danmark mindst fra den 20. februar 2018 – hvor Coop Danmark angiver, at de har udviklet deres app til også at omfatte betaling – til dags dato ikke har efterlevet forordningens artikel 8, stk. 6, vedrørende valg af beta-

lingsapplikation eller betalingsvaremærke ved brug af et co-badget betalingskort for så vidt angår Coop Danmarks betalingsapp.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal bemærke, at efterlevelse af forordningens regler bl.a. fordrer, at Coop Danmark udvikler og implementerer den nødvendige løsning således, at det fremadrettet er muligt at foretage et valg af betalingsvaremærke ved betaling med et co-badget betalingskort for så vidt angår Coop Danmarks betalingsapp.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Coop Danmark kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Coop Danmark ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingsloven § 145, stk. 4.

Med venlig hilsen

Karina Slots Pedersen
Fuldmægtig