

Brødremenighedens Hotel v/Per Højgård
Lindegade 25
6070 Christiansfeld

Dato: 14/02/2019

Sag: 18/18565

Sagsbehandler:prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Brødremenighedens Hotel v/Per Højgård (Herefter Brødremenighedens Hotel) opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2 Brødremenighedens Hotel, såfremt det ikke allerede er sket, at opføre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3.¹

Brødremenighedens Hotel påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 20. november 2018 et varsel om påbud til Brødremenighedens Hotel. Det skyldes, at Brødremenighedens Hotel ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med privat MasterCard. Brødremenighedens Hotel skulle have opkrævet et gebyr på 7,4 kr. i forbindelse med køb af en middag den 4. november 2018, hvor der blev betalt med MasterCard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen”.

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Brødremenighedens Hotel henholdsvis den 20. november 2018 og 14. februar 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Brødremenighedens Hotel, at der var opkrævet gebyrer for brug af MasterCard. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes at kortet ved en fejl var registreret som et firmakort.

Brødremenighedens Hotel oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 4. november 2018, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Brødremenighedens Hotel har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Brødremenighedens Hotel i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 4. november 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Brødremenighedens Hotel kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Brødremenighedens Hotel ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
Peter Ravn Christensen
Fuldmægtig