

Anders Christensen
Safeticket A/S
Sletvej 2E
DK-8310 Tranbjerg J

Dato: 12. februar 2018

Sag: SIF-18/00899-21

Sagsbehandler: /sem

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

Påbud

Safeticket påbydes at ophøre med at opkræve gebyr for sine kunders betaling med betalingskort, såfremt dette ikke allerede er sket, jf. § 121, stk. 3 i lov om betalinger.

Safeticket påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 11. januar 2018 et varsel om påbud til Safeticket. Det skyldes virksomhedens opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. 121, stk. 3 i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen".

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber de nye regler på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Safeticket den 24. januar 2018 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede virksomheden, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort og oplyste, at den ulovlige gebyropkrævning nu var ophørt, således at virksomheden nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3 om gebyrer.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Safeticket har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor virksomheden i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, om at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at virksomheden har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 24. januar 2018.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Safeticket kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt Safeticket, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Samuel Eddie Mogensen
Specialkonsulent