

Dato: 4. september 2019

Sag: 19/10578

Sagsbehandler: /JHB

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Bog & Idé, Fisketorvet A/S opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Bog & Idé, Fisketorvet A/S i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121 stk. 3.¹

Bog & Idé, Fisketorvet A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 14. august 2019 et varsel om påbud til Bog & Idé, Fisketorvet A/S. Det skyldes, at Bog & Idé, Fisketorvet A/S ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard. Bog & Idé, Fisketorvet A/S skulle have opkrævet et gebyr på 2,19 kr. i forbindelse med køb af papir den 11. august 2019, hvor der blev betalt med Mastercard.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det anvendte betalingskort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Bog & Idé, Fisketorvet A/S den 15. august 2019 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Bog & Idé, Fisketorvet A/S, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes en ufuldstændig opdatering af Dankortterminal.

Bog & Idé, Fisketorvet A/S oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 15. august 2019, således at Bog & Idé, Fisketorvet A/S nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Bog & Idé, Fisketorvet A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Bog & Idé, Fisketorvet A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Bog & Idé, Fisketorvet A/S har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 15. august 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Bog & Idé, Fisketorvet A/S kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen
Josefine Høy Bendtsen
Fuldmægtig