

Bog og Idé Langes Boghandel Næstved
Torvestræde 3
4700 Næstved

Dato: 18. oktober 2019

Sag: 19/11089

Sagsbehandler: prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse vedrørende Bog og Idé Langes Boghandel Næstveds opkrævning af gebyrer for brug af betalingskort:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Bog og Idé Langes Boghandel Næstved i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR-nr. 10 29 48 19

Bog og Idé Langes Boghandel Næstved påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 17. september 2019 en anmodning om oplysninger til Bog og Idé Langes Boghandel Næstved. Det skyldes, at Bog og Idé Langes Boghandel Næstved ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat MasterCard tilknyttet ApplePay. Bog og Idé Langes Boghandel Næstved skulle have opkrævet et gebyr på 3,43 kr. hvor der blev betalt med et privat MasterCard tilknyttet ApplePay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Det anvendte MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningsers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Bog og Idé Langes Boghandel Næstved den 19. september 2019 i forbindelse med den fremsendte anmodning om oplysninger. Her bekræftede Bog og Idé Langes Boghandel Næstved, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Bog og Idé Langes Boghandel Næstved oplyste endvidere, at dette skyldtes, at Bog og Idé Langes Boghandel Næstved kortterminal havde problemer, med den specifikke bank, der havde udstedt det pågældende kort.

Bog og Idé Langes Boghandel Næstved oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 23. september 2019, således at Bog og Idé Langes Boghandel Næstved nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Bog og Idé Langes Boghandel Næstved har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Bog og Idé Langes Boghandel Næstved i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Bog og Idé Langes Boghandel Næstved har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 23. september 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Bog og Idé Langes Boghandel Næstved kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Bog og Idé Langes Boghandel Næstved ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen