

Bog og Idé Vejgaard
Hadsundvej 29
9000 Aalborg

Dato: 18. oktober 2019

Sag: 19/09072

Sagsbehandler:prc

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Bog og Idé Vejgaards opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Bog og Idé Vejgaard i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Bog og Idé Vejgaard påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 17. september 2019 et varsel om påbud til Bog og Idé Vejgaard. Det skyldes, at Bog og Idé Vejgaard ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet gebyrer for betaling med privat MasterCard udstedt i Storbritannien. Bog og Idé Vejgaard skulle have opkrævet et kortgebyr på 0,62 kr. i forbindelse med køb af 2 ”uniball eyes” den 24. juni 2019, hvor kunden betalte med privat MasterCard udstedt i Storbritannien.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Det private MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Bog og Idé Vejgaard den 18. september i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Bog og Idé Vejgaard, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Bog og Idé Vejgaard oplyste endvidere, at dette skyldtes ikke opdaterede terminaler.

Bog og Idé Vejgaard oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 17. august 2019, således at Bog og Idé Vejgaard nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Bog og Idé Vejgaard bemærkede i forbindelse med det ovenstående, at Bog og Idé Vejgaard ikke har haft til hensigt, at opkræve kortgebyrer og har en politik med gebyr tilbagebetaling af uretmæssigt opkrævede gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Bog og Idé Vejgaard har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Bog og Idé Vejgaard i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Bog og Idé Vejgaard har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 17. august 2019.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Bog og Idé Vejgaard kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Bog og Idé Vejgaard ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Peter Ravn Christensen