

BornFibers tilsagn om netadgang for højhastighedsbredbånd på Bornholm.

Bindende Tilsagn fra

BornFiber Service Provider ApS
CVR: 36534273
Spotorno Alle 8, st.
2630 Taastrup

Indholdsfortegnelse

1. Formål	3
2. Netadgang	3
2.1. Adgang for alle engroskunder	3
2.2. Adgang til BornFibers produkter	3
2.3. Samtrafik	4
2.3.a. POI2	4
2.3.b. POI3	4
3. Ikke-diskrimination	4
3.1. Equivalence of Output (EoO)	4
3.2. Ens vilkår og processer	4
4. Transparens	5
4.1. Tilgængelighed af standardtilbud	5
4.2. Informationsadgang og portal	5
4.3. Produkt- og dækningsinformation	5
5. Pris & Priskontrol	6
5.1. Prisregulering	6
5.2. Tilsagn om prisklemmeværn	6
6. Varighed og øvrige vilkår	7
6.1. Audit af aftale	7
6.2. Eskalation	7

1. Formål

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udpegede i sit udkast til markedsanalyse i juli 2025, at BornFiber har en Stærk Markeds Position (SMP) for højhastighedsbredbånd på delmarked Bornholm. BornFiber afgiver her sit tilsagn for at skabe adgang til BornFibers fibernet på transparente, ensartede og ikke-diskriminerende vilkår.

Tilsagnet er bygget ud fra de forpligtigelser Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen jf. LBK 681 16/6/2025 kan pålægge en udbyder med stærk markedsposition, BornFiber afgiver tilsagnet med henblik på at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør det bindende i en tilsagnsafgørelse.

Såfremt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ændrer BornFibers SMP-status i den endelige markedsafgørelse vil det være den pågældende afgørelse, der ligger til grund for tilsagnet og tilsagnets karakter kan dermed ændres for at følge markedsafgørelsen.

2. Netadgang

2.1. Adgang for alle engroskunder

BornFiber forpligter sig til fortsat at holde sit fibernet på Bornholm åbent for alle relevante engroskunder (tjenesteudbydere), der har eller ønsker at indgå aftale om levering af bredbånds-engrosydelser. Adgang er givet på fair, rimelige og ikke-eksklusive vilkår, således at ingen kvalificerede engroskunde afvises.

Alle engroskunder – nye som eksisterende – tilbydes netadgang på lige og gennemsigtige betingelser, uden forskelsbehandling. BornFiber stiller de nødvendige fysiske og virtuelle forbindelser til rådighed, herunder muligheder for samtrafik og trafikaflevering på relevante samlingspunkter, således at tjenesteudbydere kan afsætte deres egne detailprodukter via BornFibers infrastruktur på Bornholm.

Adgang gives via den standardiserede integrationsplatform Opennet, der ved tilsagns afgivelsen er eneste mulighed.

2.2. Adgang til BornFibers produkter

BornFiber tilbyder adgang til sine aktuelle standardengrosprodukter inden for højkapacitetsbredbånd på Bornholm. Konkret tilbyder BornFiber adgang til fiber-baserede bredbåndsprodukter (FBSA - bitstream access over fiber) på Bornholm, der tilbydes adgang via XGS-PON eller PtP.

Adgangen omfatter adresser, der enten er tilsluttet (Homes Connected / HC) eller forberedt til tilslutning (Homes Passed / HP) til BornFibers fibernet, samt eventuelle nye udbygningsområder på Bornholm, som BornFiber løbende inddrager i sit net.

Engrosprodukterne giver engroskunderne mulighed for, at levere konkurrencedygtige detailtjenester til slutbrugerne, idet der bl.a. stilles nødvendige tekniske funktioner og tillægstjenester til rådighed såsom

- Quality of Service (QoS)-profiler
- Flere VLAN og MAC adresser pr. forbindelse
- Service Level Agreements (SLA)
- Mulighed for at tilbyde TV, f.eks. via unicast
- m.v.

Tilsagnet omfatter højhastighedsprodukter op til 1000/1000 Mbit/s med flere lavere hastigheder og mulighed for højere hastigheder til øget produktudbud. De tekniske specifikationer og ekstra ydelser adskiller sig ikke væsentligt fra andre netejere.

BornFiber imødekommer alle rimelige anmodninger og vil løbende udvikle og opdatere sine engrosprodukttilbud i dialog med engroskunderne, så produkterne forbliver relevante og lever op til markedsudviklingen og teknologiske standarder. Eventuelle ændringer i eller introduktion af nye engrosprodukter sker på åbne og ikke-diskriminerende vilkår for alle engroskunder.

Såfremt BornFiber planlægger at indføre nye produkter eller nedlukke eksisterende, vil engroskunderne blive informeret rettidigt og tilbudt dialog om overgangsløsninger.

2.3. Samtrafik

BornFiber tilbyder flere afvandingspunkter – Point Of Interconnect (POI), som dækker forskellige tjenesteudbydere behov. Både POI2 og POI3 giver adgang til BornFibers net på Bornholm.

2.3.a. POI2

På Bornholm tilbydes POI2 for simpel forbindelse og afregning, som forbindes til BornFibers lokation i Rønne fra tjenesteudbyderes søkabelleverandør.

2.3.b. POI3

På Sjælland tilbydes POI3, der forbindes til BornFibers lokationer ved eksterne samarbejdspartnere i Høje-Tåstrup. Prisen på POI3 inkluderer et transportgebyr til dækning af omkostninger til fremføring af trafik mellem Bornholm og Sjælland via redundante forbindelser

3. Ikke-diskrimination

BornFiber forpligter sig til at behandle alle engroskunder, der anmoder om adgang, på en ikke-diskriminerende måde og vil under sammenlignelige forhold tilbyde identiske vilkår. Dette omfatter en ligebehandling af eksterne engroskunder og BornFibers egen eventuelle detailforretning samt engroskunder indbyrdes. Under tilsvarende omstændigheder får andre udbydere tilbudt de samme vilkår som BornFibers egen detailforretning har adgang til.

3.1. Equivalence of Output (EoO)

BornFiber opererer efter princippet om Equivalence of Output (EoO), idet selskabet ikke har etableret fuld funktionel separation men i stedet sikrer adskillelse gennem vandtætte skotter, så information og processer holdes adskilt, hvor det er nødvendigt.

Nye engrosprodukter eller ændringer i udbuddet, som udspringer af forespørgsler fra andre wholesale eller BornFibers detailforretning, bliver varslet over for andre tjenesteudbydere i rimelig tid. Varslets længde sikre, at en effektiv tjenesteudbyder har reel mulighed for at adaptere ændringerne.

Information om implementering af nye netadgangsprodukter, der initieres af BornFibers netejers funktion, stilles til rådighed for eksterne tjenesteudbydere og BornFibers egen detailforretning samtidig. Formålet er at sikre gennemsigtighed og fremme ensartede konkurrencevilkår på delmarkedet Bornholm.

3.2. Ens vilkår og processer

BornFiber sikrer, at alle engroskunder får adgang til BornFibers net og supportfunktioner på samme vilkår og med samme kvalitet som BornFibers egen detailforretning. Dette indebærer bl.a., at leveringstider, prognoseprocedurer, fejlretning og servicevinduer, teknisk support samt øvrige operationelle processer er identiske for eksterne engroskunder og BornFibers interne brug.

Engroskunderne får via eksterne partnere adgang til de samme IT-grænseflader til bestilling som BornFiber anvender internt (eller til fuldt ækvivalente systemer), således at *Equivalence of Output*-princippet efterleves bedst muligt.

BornFiber forpligter sig desuden til proaktivt af egen drift at informere alle engroskunder, hvis BornFiber i et konkret tilfælde tilbyder vilkår, der afviger fra standardvilkårene, således at engroskunderne kan få disse vilkår på lige fod. Eventuelle afvigelser (f.eks. særvilkår givet til en engroskunde) vil blive tilgængeliggjort gennemsigtigt så alle øvrige engroskunder informeres herom og kan opnå tilsvarende vilkår.

4. Transparens

4.1. Tilgængelighed af standardtilbud

BornFiber udarbejder og tilgængeliggør et standardtilbud (referenceaftale) for engrosadgang til BornFibers net på Bornholm. Standardtilbuddet indeholder som minimum alle væsentlige vilkår for netadgang, herunder tekniske specifikationer, kvalitetsparametre, procedurer for bestilling og levering, krav til samtrafikpunkter, support og fejlretning, Service Level Agreements (SLA'er), kompensationsordninger ved misligholdelse, priser og prisstruktur, fakturerings- og betalingsbetingelser, kontraktvilkår om opsigelse, varighed m.v.

Standardtilbuddet udformes klart og fyldestgørende, så det giver et fuldstændigt overblik over rettigheder og forpligtelser for engroskunderne. BornFiber forpligter sig til at holde standardtilbuddet opdateret og tilgængeligt for relevante tjenesteudbydere.

4.2. Informationsadgang og portal

Alle potentielle og eksisterende engroskunder, der ønsker at blive tilsluttet BornFibers net, kan få adgang til det fulde aftalegrundlag. BornFiber gør standard-referenceaftalen (rammeaftalen) og tilhørende bilag tilgængelige for tjenesteudbydere mod passende håndtering af fortrolige oplysninger (f.eks. underskrivelse af en NDA, hvis nødvendigt).

Engroskunderne oplyses via Opennet partnerportalen

- a) standardaftalen i sin helhed,
- b) eventuelle aftaler eller særvilkår, der måtte afvige fra standardaftalen, og
- c) relevante driftsinformationer (fx planlagte vedligeholdelsesvinduer, kontaktpunkter, procedurer for eskalering af tekniske problemer, mv.).

BornFiber forpligter sig til løbende at opdatere disse oplysninger og sikre, at alle engroskunder informeres samtidig om ændringer. Desuden oplyser BornFiber, at alle indgåede engrosaftaler på BornFibers net er enslydende og følger standardvilkårene, således ingen engroskunde har fået særbehandling.

Fremadrettet vil BornFiber tydeligt notificere alle tilsluttede engroskunder om eventuelle nye aftaler, der afviger fra standardtilbuddet, for at opretholde fuld gennemsigthed.

4.3. Produkt- og dækningsinformation

BornFiber tilgængeliggør opdaterede oplysninger om sin dækningsudbredelse på Bornholm og om, hvilke adresser der er tilgængelige for tilslutning. Endvidere vil BornFiber give tjenesteudbydere indblik i, hvilke engrosprodukter og teknologier der tilbydes på BornFibers net, så engroskunderne ved præcist, hvilke engrosprodukter de kan købe for at tilbyde tilsvarende detailtjenester.

BornFiber vil via Opennet partnerportalen stille nødvendige informationer til rådighed om netinfrastrukturen i det omfang, det er relevant for engroskunder (f.eks. lokation af samtrafikpunkter, kapacitet, ledig fiber osv.), dog under hensyntagen til net- og informationssikkerhed.

5. Pris & Priskontrol

Den gennemsnitlige netlejepris må fra 1. januar 2027 maksimalt udgøre 281 kr./md. og er fastsat for POI2 opsamling på Bornholm.

Den gennemsnitlige maksimale netleje er eksklusive oprettelse (herunder etablering af stikledning), tillægsydelser og accessoriske ydelser samt mediekonverter.

Den gennemsnitlige netleje beregnes som den gennemsnitlige leje af alle aktive fiber-BSA op til 1000/1000 uden tillægsydelser på tværs af alle engroskunder.

Ingen af de ydelser, der indgår i beregningen af den gennemsnitlige maksimale netleje, må prisfastsættes til et beløb, der overstiger den gennemsnitlige maksimale netleje med et tillæg på 20 %.

Prisfastsættelsen for forskellige hastighedsprodukter skal tilrettelægges, således at prisen for et produkt med en given hastighed ikke overstiger prisen for produkter med højere hastigheder og ikke understiger prisen for produkter med lavere hastigheder. Denne regel finder dog ikke anvendelse på tidsbegrænsede kampagnetilbud. Netejeren kan endvidere differentiere den gennemsnitlige pris på tværs af geografiske områder eller kundegrupper, forudsat at de samme prisprincipper overholdes inden for den pågældende gruppe.

5.1. Prisregulering

Maksimalprisen indekseres med nettoprisindekset årligt, første gang den 1. januar 2028. Prisændringer sker i øvrigt i overensstemmelse med det afgivne tilsagn om ikke-diskrimination, der gives mindst 3 måneders varsel på prisændringer.

BornFiber er berettiget til at forøge priserne på FBSA-abonnementer med maksimalt 5 % per år, men gennemsnitsprisen må ikke overstige ovennævnte regulerede maksimalpris ekskl. mediekonverter gældende for BornFibers SMP-område.

Prissætning af ydelser, der ikke indgår i beregningen af maksimalprisen, fastsættes på fair og rimelige vilkår. Prissætningen er baseret på almindelig, kommerciel forhandling, men tager udgangspunkt i BornFibers omkostninger med tillæg af rimelig forrentning af investeringer.

5.2. Tilsagn om prisklemmeværn

BornFiber har både en engrosforretning og en slutkunde-forretning. Engrosforretningen er virtuelt adskilt fra slutkunde-forretningen.

BornFiber forpligter sig til ikke at fastsætte engros- og detailpriser på en sådan måde, at der opstår en prisklemme, der forhindrer en effektiv konkurrent i at opnå en rimelig fortjeneste ved at konkurrere på detailmarkedet.

Prisklemmeforpligtelsen omfatter prisklemmer mellem BornFibers mest konkurrenceudsatte slutkundeprodukter (Flagskibsprodukterne) og de tilsvarende BSA-produkter.

Flagskibsprodukterne omfatter på tidspunktet for afgivelse af nærværende tilsagn "Bredbånd 1000/1000 Gbit/s". BornFiber vil revurdere flagskibsprodukterne hvert halve år d. 1. januar og 1. juli.

En prisklemme forekommer, når BornFiber udbyder et Flagskibsprodukt til en generel markedsført detailpris, der er lavere end summen af den faktiske engrospris, der ligger til grund for Flagskibsproduktet og et mindste dækningsbidrag, der dækker BornFibers detailomkostninger.

Priser, der er individuelt forhandlet, rabatter til særlige kundegrupper og lignende omfattes ikke af den generelt markedsførte pris.

For at undgå prisklemmer fører BornFiber egenkontrol. Egenkontrollen baserer sig på løbende vurderinger af, at differencen mellem BornFibers samlede detailpris, inkl. oprettelsesindtægter, tillægsprodukter mv., og BornFibers underliggende engrospris for det tilsvarende produkt tillagt omkostningerne i BornFibers detailforretning (herunder markedsføring, salg, kundeservice og support) samlet set ikke giver tab for kunden inden for kundeforholdets varighed.

BornFiber dokumenterer efter anmodning over for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at de tilbudte engros- og detailprodukter ikke indebærer prisklemmer.

Uanset prisklemmeforpligtelsen er BornFiber berettiget til at matche priskonkurrencen inden for detailmarkedet for fiber på Bornholm, selv om dette vil kunne medføre prisklemmer. Det er en forudsætning herfor, at priskonkurrencen vedrører produkter, der er bredt markedsført og sammenlignelige med Flagskibsprodukterne, fx i henseende til hastighed og egenskaber. Hvis konkurrenten efterfølgende hæver detailprisen igen, så BornFiber er den eneste udbyder, der opretholder den prisklemme-frembringende detailpris, skal BornFiber snarest muligt og senest 2 måneder efter ændre sin prissætning, så prisklemme ikke længere eksisterer.

6. Varighed og øvrige vilkår

BornFiber afgiver tilsagn for en 5-årig periode fra den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen træffer afgørelse om, at disse tilsagn er bindende eller til en ny markedsafgørelse foreligger.

6.1. Audit af aftale

Begge parter er berettiget til at lade gennemføre en audit med henblik på at verificere den anden parts overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Tilsagnet og Rammeaftalen. Såfremt en part konstateres ikke at have overholdt sine forpligtelser, skal den misligholdende part afholde samtlige eksterne omkostninger forbundet med gennemførelsen af auditten.

6.2. Eskalation

Twister mellem parterne skal i første omgang søges løst gennem forhandlinger på direktionsniveau. Opnår parterne ikke enighed herved, og inden en eventuel indledning af voldgift, etablerer Tilsagnet et supplerende eskalationsniveau, hvorefter hver af parterne kan indbringe tvisten for Konkurrence og Forbrugerstyrelsen. Dette eskalationsskridt kan anvendes, når en løsning ikke kan opnås gennem forhandlinger på direktionsniveau.

BornFiber erklærer herved, at ovenstående tilsagn afgives frivilligt og er juridisk bindende. BornFiber tiltræder, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan gøre tilsagnet bindende for BornFiber i medfør af telelovens § 47d, stk. 5, og at BornFiber vil efterleve tilsagnets bestemmelser i den anførte varighed.