



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

JULI 2014

Konkurrence- Forbrugerstyrelsen

# Køb og reparation af mobiltelefoner

Udført af MEGAFON



<b>03. Hvor længe har du haft din mobiltelefon?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Under 1 år</b>	336	32%
<b>1-2 år</b>	323	31%
<b>2-3 år</b>	179	17%
<b>Mere end 3 år</b>	201	19%
<b>Ved ikke</b>	1	0%
<b>Total</b>	1.040	100%



<b>02. Er din mobiltelefon en smartphone?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Ja</b>	819	79%
<b>Nej</b>	213	20%
<b>Ved ikke</b>	9	1%
<b>Total</b>	1.040	100%



<b>04. Hvad er den primære årsag til, at du fik din nuværende mobiltelefon?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Det er min første	29	3%
Min tidligere mobiltelefon gik i stykker	334	32%
Jeg ville have en nyere model	473	45%
Jeg skiftede mobiltelefon og kunne få en ny med abonnement	23	2%
Jeg fik den i gave	99	10%
Andet: (noter)	83	8%
<b>Total</b>	<b>1.040</b>	<b>100%</b>



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

<b>17. Er din nuværende mobiltelefon købt brugt?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Ja</b>	71	7%
<b>Nej</b>	961	92%
<b>Ved ikke</b>	8	1%
<b>Total</b>	1.040	100%



<b>18. Vil du overveje at købe en brugt mobiltelefon næste gang?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Ja</b>	90	9%
<b>Nej</b>	885	85%
<b>Ved ikke</b>	66	6%
<b>Total</b>	1.040	100%