

Silvan A/S
Edwin Rahrs Vej 88
8220 Brabrand

Dato: 29. november 2024

Sag: TECH-24/05968

Sagsbehandler: /TFL

Afgørelse om Silvan A/S' gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om, at Silvan A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af betalingskort.¹ Styrelsen har endvidere truffet afgørelse om, at Silvan A/S ikke har overholdt styrelsens tidligere påbud om, at virksomheden skulle ophøre med at opkræve gebyrer, når kunder i Silvan A/S betaler med betalingskort.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

Læs bl.a. om tilgængelighed

Afgørelse

Silvan A/S har den 17. november 2023 opkrævet et gebyr for en kundes brug af betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Silvan A/S har i den forbindelse overtrådt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud af 2. juli 2018 om, at Silvan A/S skal ophøre med at opkræve gebyr af sine kunder for betaling med betalingskort.

**KFST - Uafhængig konkurrence-
myndighed**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indskærper på den baggrund styrelsens påbud af 2. juli 2018 over for Silvan A/S, hvorefter virksomheden skal ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indskærper endvidere over for Silvan A/S, at styrelsen har påbudt virksomheden at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød den 2. juli 2018 Silvan A/S at ophøre med at opkræve gebyr for virksomhedens kunders betaling med betalingskort.²

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen traf herefter den 8. oktober 2019 afgørelse om, at Silvan A/S ikke efterlevede påbuddet af 2. juli 2018.³ Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmeldte derefter sagen til Østjyllands Politi til strafferetlig forfølgning.

¹ Se lovbekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger

² Jf. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse af 2. juli 2018, *Påbud vedr. gebyropkrævning - Silvan A/S*

³ Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse af 8. oktober 2019, *Påbud om ophør af gebyropkrævning - Silvan A/S*

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog herefter henvendelse om, at Silvan A/S den 17. november 2023 angiveligt havde opkrævet et gebyr på 8,00 kr. ved betaling med et Mastercard udstedt til en forbruger i Danmark. Transaktionen skete i Silvan A/S' butik beliggende på Graham Bells Vej 3a, 8200 Aarhus. Henvendelsen med bilag er vedhæftet som bilag 1 og 2.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmodede den 4. marts 2024 Silvan A/S om oplysninger. Styrelsen anmodede Silvan A/S om at svare på, om:

"1) Er opkrævningen på 8,00 kr. den 17. november 2023, jf. bilag 1, et gebyr for betaling med privat udstedt MasterCard?"

*2) Hvis svaret på spørgsmål 1 er nej: Hvad er da grundlaget for opkrævningen på 8,00 kr. den 17. november 2023, jf. bilag 1?"*⁴

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 13. maj 2024 et svar fra Silvan A/S på styrelsens anmodning om oplysninger.⁵

Silvan A/S angav bl.a., at alle Silvan A/S' aktive *point of sales*-stationer (POS-stationer) var blevet opdateret med ny software. I tilfældet med butikken i nærværende sag, var POS-stationen gået i stykker, og butikken havde derfor *"tændt en gammel POS fra butikkens eget 'lager', som ikke var opdateret"*. Opkrævningen af gebyr for klagers betaling med sit betalingskort skyldtes derfor *"at kortet var ukendt for 'POS'n, hvorfor at POS'n pr default anskuer det som et Ikke EU kort"*.

Silvan A/S udtalte samtidig:

"Vi beklager naturligvis det skete [...] Silvan har gjort alt hvad vi så muligt, for at forhindre at der fortsat uretmæssigt blev opkrævet gebyrer på dansk privatudstedte kreditkort"

Det fremgår af ovenstående, at Silvan A/S erkender, at gebyropkrævningen fandt sted. Silvan A/S oplyste endvidere, at Silvan A/S havde indført yderligere tiltag, så tilsvarende fejl ikke skulle gentage sig.

Silvan A/S har efterfølgende oplyst til styrelsen, at virksomheden har fortsat sit arbejde med at sikre korrekte processer og været i dialog med sine leverandører af indløsning og POS-stationer for at sikre, at noget lignende ikke sker igen. Silvan har samtidig oplyst, at virksomheden er i færd med at skifte alle POS-stationer i alle butikker, som skal være med til at sikre, at noget lignende ikke sker igen.⁶

Silvan A/S har i den forbindelse opsummeret:

⁴ Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens anmodning om oplysninger af 4. marts 2024.

⁵ Silvans svar på anmodning om oplysninger af 13. maj 2024.

⁶ Silvans e-mail af 12. september 2024 til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

*”at kunden fik refunderet beløbet + 50øre med det samme.
at Silvan har gjort alt muligt for at forstå hva der er sket
at Silvan har været åbne over for Konkurrence styrrelsen om hvad der er sket
at Silvan har lavet flere dokumenterede tiltag, for at sikre at noget lignende ikke
skal ske igen”*

Den ulovlige gebyropkrævning er derfor angiveligt ophørt, så Silvan A/S nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Betalingslovens § 121, stk. 3

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for, at en kunde betaler med et betalingskort udstedt til en forbruger i EU, jf. betalingslovens § 121, stk. 3, som har følgende ordlyd:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Der gælder en række undtagelser til dette udgangspunkt. Bl.a. gælder forbuddet mod betalingskortgebyrer ikke for firmakort⁷ eller betalingskort udstedt uden for EU.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.⁸

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering

Det fremgår af den klage, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har modtaget, at klageren den 17. november 2023 benyttede sit ”privatudstedte Mastercard”, og at betalingskortet var ”dansk udstedt”.⁹

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen konstaterer, at det anvendte betalingskort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Silvan A/S har den 13. maj 2024 bekræftet, at Silvan A/S den 17. november 2023 har opkrævet et gebyr for betaling med det pågældende Mastercard.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Silvan A/S den 17. november 2023 har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve gebyr ved betaling med et Mastercard udstedt til en forbruger i EU.

⁷ Dvs. et betalingskort, der er udstedt til enten virksomheder, enheder i den offentlige sektor eller selvstændige erhvervsdrivende fysiske personer.

⁸ Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/ufynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

⁹ Bilag 1 – Korrespondance med klager.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endvidere, at Silvan A/S ikke har efterlevet Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud af 2. juli 2018.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker derudover, at styrelsen tidligere har truffet afgørelse den 8. oktober 2019 om, at Silvan A/S ikke har efterlevet påbuddet af 2. juli 2018.

Silvan A/S har oplyst, at virksomheden har indført nye tiltag for at forhindre fremadrettet opkrævning af gebyrer i strid med betalingslovens § 121, stk. 3. Den ulovlige gebyropkrævning er derfor angiveligt ophørt.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, nr. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Silvan A/S kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Silvan A/S, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.¹⁰

Med venlig hilsen

Troels Felskov-Lihme

E-mail: TFL@kfst.dk

Dir. tlf.nr.: +45 41 71 52 16

¹⁰ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning