

Konkurrencerådsafgørelse den 26. august 2020

Vurdering af OK som egnet køber af kundeaf- taler i Ørsted Privatsalg El & Gas



Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: +45 41 71 50 00
E-mail: kfst@kfst.dk

Journal nr. 20/08291 / CHAR, PMO

Afgørelsen er udarbejdet af
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Indholdsfortegnelse

1.	AFGØRELSE.....	4
2.	SAGSFREMSTILLING.....	5
2.1	Baggrund.....	5
2.1.1	Beskrivelse af OK.....	6
3.	VURDERING.....	7
3.1	Vurdering af OK som egnet køber.....	7
3.1.1	Ad 1 – uafhængighed af og uden forbindelse til SEAS-NVE.....	7
3.1.2	Ad 2 – Finansielle midler, dokumenteret ekspertise og incitament.....	7
3.1.3	OK's erhvervelse skaber ikke nye konkurrenceproblemer eller fører til risiko for, at opfyldelsen af tilsagnene forsinkes.....	9
3.2	Frasalgsvirksomheden sælges i overensstemmelse med tilsagnene.....	10
4.	KONKLUSION.....	11
5.	BILAG.....	12

1. Afgørelse

1. Konkurrencerådet træffer følgende afgørelse:
 2. Det meddeles SEAS-NVE Holding A/S ("SEAS-NVE"), at Konkurrencerådet har vurderet, at OK a.m.b.a. opfylder kriterierne i tilsagnenes pkt. 15, og at frasalgsvirksomheden i øvrigt bliver solgt på en måde, der stemmer overens med tilsagnene, herunder tilsagnenes formål om at skabe en varig strukturændring på markedet, jf. tilsagnenes pkt. 16.
-

2. Sagsfremstilling

2.1 Baggrund

3. Konkurrencerådet har den 24. juni 2020 godkendt, at SEAS-NVE Holding A/S (herefter også "SEAS-NVE") erhverver en række selskaber fra Ørsted A/S. Det er et vilkår for fusionens godkendelse, jf. konkurrencelovens § 12 e, stk. 1, jf. § 12 c, stk. 1, jf. stk. 2, 1. pkt., at SEAS-NVE efterlever de tilsagn, som SEAS-NVE har afgivet.
4. Med henblik på at opretholde en effektiv konkurrence har SEAS-NVE forpligtet sig til at frasælge – eller foranledige frasalg af – *Frasalgsvirksomheden*¹ til en køber på salgsbetingelser godkendt af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i overensstemmelse med den procedure, der er beskrevet i pkt. 16 i tilsagnene.
5. Frasalgsvirksomheden består af alle de naturgaskundeaftaler (med såvel fysiske som juridiske personer) med kunder, der på tidspunktet for closing af nærværende fusion² køber naturgas fra Ørsted Privatsalg El & Gas A/S eller på tidspunktet har anmodet om at skifte til Ørsted Privatsalg El & Gas A/S med undtagelse af (1) boligselskaber overdraget fra Ørsted Salg & Service A/S og (2) gaskunder på afdragsordninger uden gasaftag (tilgodehavende mod tidligere gaskunder). Samlet er der tale om aftaler med ca. 107.000 kunder. Frasalgsvirksomheden består desuden af kundedata for de 107.000 kunder. Dette data omfatter bl.a. kontaktoplysninger på kunderne, betalingsbetingelser og afregningscyklus for de enkelte kunder og andre nødvendige oplysninger om kunderne. En præcis definition af Frasalgsvirksomheden, herunder hvilket kundedata der er indeholdt i Frasalgsvirksomheden, findes i bilaget.
6. SEAS-NVE har indstillet OK a.m.b.a. (herefter også "OK"), som køber af Frasalgsvirksomheden. OK's overtagelse af Frasalgsvirksomheden er en anmeldelsespligtig fusion, som Rådet selvstændigt vil skulle tage stilling til.
7. SEAS-NVE har i indstillingen oplyst, at SEAS-NVE og OK har indgået en overdragelsesaftale om overdragelse af Frasalgsvirksomheden samt 100 pct. af ejerandelene i Ørsted Varmeservice A/S til OK.³
8. Det følger af tilsagnenes pkt. 16, at styrelsen – for at godkende den indstillede køber af Frasalgsvirksomheden – skal kontrollere, at køberen opfylder Køberkriterierne⁴, og at Frasalgsvirksomheden bliver solgt på en måde, der stemmer overens med tilsagnene, herunder tilsagnenes formål om at skabe en varig strukturændring på markedet.
9. Til brug for vurderingen af OK som egnet køber af Frasalgsvirksomheden, har OK fremsendt fusionsanmeldelse af OK's erhvervelse af Ørsted Varmeservice A/S og naturgaskundeaftaler i Ørsted Privatsalg El & Gas A/S, en række interne dokumenter samt forretningsplan udarbejdet i forbindelse med transaktionen.

¹ *Frasalgsvirksomheden* er defineret i pkt. 5.

² OK's erhvervelse af Ørsted Varmeservice A/S og naturgaskunder i Ørsted Privatsalg El & Gas A/S.

³ SEAS-NVE er i henhold til tilsagnene ikke forpligtet til at sælge Ørsted Varmeservice A/S.

⁴ Køberkriterier: de kriterier, der er angivet i pkt. 15 i tilsagnene, og som køber skal opfylde for at blive godkendt af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Køberkriterierne er gengivet i pkt.13.

2.1.1 Beskrivelse af OK

10. OK er et dansk andelsselskab, der er ejet af 11.200 kunder. OK sælger naturgas til primært husstande i hele Danmark. Foruden detailsalg af naturgas opererer OK inden for salg af brændstof og bilvask samt olie, el og smøremidler til private og virksomheder. Derudover er OK aktiv inden for varmeservice herunder dimensionering, levering, installering og service-ring af gas- og oliefyr samt varmepumper i hele Danmark. OK's aktiviteter inden for varmeser-vice sker dels gennem datterselskaber Lygas Energiteknik A/S og dels gennem lokale service-partnere/VVS'ere. Endelig tilbyder OK forsikringsydelse og mobiltelefoni.
 11. OK har fremlagt en forretningsplan vedrørende købet af naturgaskundeaftalerne og Ørsted Varmeservice A/S.
 12. Det fremgår af forretningsplanen, at [xxx]:
 1. [xxx]
 2. [xxx].
 3. [xxx].
-

3. Vurdering

3.1 Vurdering af OK som egnet køber

13. For at OK kan blive godkendt som egnet køber af Frasalgsvirksomheden, skal OK i henhold til pkt. 15 i tilsagnene opfylde følgende kriterier:
 1. køber skal være uafhængig af og uden forbindelse til parterne,
 2. køber skal være i besiddelse af de finansielle midler, dokumenteret sagkundskab og det incitament, der skal til for at bevare og udvikle Frasalgsvirksomheden som en rentabel og aktiv konkurrent til parterne og andre aktører på markedet, og
 3. købers erhvervelse af Frasalgsvirksomheden må hverken kunne skabe nye konkurrenceproblemer eller føre til en risiko for, at tilsagnenes opfyldelse vil blive forsinket. Køberen skal med rimelighed forventes at kunne opnå alle nødvendige godkendelser fra relevante myndigheder til overdragelse af Frasalgsvirksomheden.
14. Styrelsen vil i det følgende foretage en vurdering af hver af de tre køberkriterier.

3.1.1 Ad 1 – uafhængighed af og uden forbindelse til SEAS-NVE

15. SEAS-NVE har oplyst, at OK er uafhængig af og uden nogen forbindelse til SEAS-NVE-koncernen. SEAS-NVE har endvidere oplyst, at der heller ikke er overlappende ledelsesmedlemmer mellem ledelsen i OK og ledelsen i SEAS-NVE. SEAS-NVE har som dokumentation herfor bl.a. fremsendt lister med bestyrelsesmedlemmer i henholdsvis SEAS-NVE og OK.
16. SEAS-NVE har dog oplyst, at det kan forekomme, at ledelsesmedlemmer i henholdsvis OK og SEAS-NVE kan sidde i samme bestyrelse i andre selskaber uden for de to koncerner. Dette er fx tilfældet i brancheforeningen Dansk Energi, hvor både SEAS-NVE og OK er repræsenteret i bestyrelsen.
17. Det er i den forbindelse Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at OK's og SEAS-NVE's aktiviteter i Dansk Energi, ikke vil påvirke OK's uafhængighed af SEAS-NVE. Det skyldes, at virksomheders medlemskab af eller ledende poster i brancheforeninger, herunder Dansk Energi, som udgangspunkt ikke vil påvirke medlemsvirksomhedernes uafhængighed, så længe konkurrencereglerne overholdes.
18. Det er på baggrund af ovenstående styrelsens vurdering, at OK er uafhængig af og uden forbindelse til SEAS-NVE.

3.1.2 Ad 2 – Finansielle midler, dokumenteret ekspertise og incitament

19. Til brug for vurderingen af dette punkt, vil styrelsen vurdere, om OK har henholdsvis i) *de finansielle midler*, ii) *dokumenteret ekspertise* og iii) *incitament* til at drive Frasalgsvirksomheden som en rentabel og aktiv konkurrent til parterne og andre aktører på markedet.

Finansielle midler

20. Kravet om, at OK skal være i besiddelse af de fornødne finansielle midler, drejer sig i særdeleshed om den måde, hvorpå OK vil finansiere købet.⁵
21. OK har oplyst, at købet af kundefølgere og varmeserviceforretningen sker til en samlet købesum på [xxx]. OK har endvidere oplyst, at følgeinvesteringer forventes at ligge i et niveau på [xxx]. De samlede omkostninger forbundet med overtagelsen af Frasalgsvirksomheden forventes dermed at udgøre maksimalt [xxx].
22. [xxx].
23. I forhold til Covid-19 krisen oplyser OK:
- [xxx].
- [xxx].
24. OK oplyser dog, at den globale krise har medført et markant olieprisfald, [xxx]. [xxx] oplyser OK, at koncernen i 1. halvår af 2020 har opnået et resultat før skat på [xxx].⁶ Til sammenligning opnåede OK-koncernen i 2019 et resultat før skat på 586 mio. kr.⁷
25. På baggrund af ovenstående er det styrelsens vurdering, at OK er i besiddelse af de fornødne finansielle midler til at drive Frasalgsvirksomheden som en rentabel og aktiv konkurrent til parterne og andre aktører på markedet. Styrelsen lægger særligt vægt på, at OK [xxx].

Dokumenteret ekspertise

26. OK er allerede i dag aktiv inden for detailsalg af naturgas i Danmark. OK begyndte at sælge naturgas i 2009 og har siden opnået en markedsandel på [0-5] pct. på markedet for detailsalg af naturgas til privatkunder i Danmark. Den relativt begrænsede markedsandel, som OK har opnået over perioden, skal ses i lyset af, at naturgasselskaberne, herunder OK, generelt har vanskeligt ved at vokse organisk i betydeligt omfang, bl.a. som følge af inaktive kunder og faldende gasforbrug.
27. I forhold til at kunne håndtere den relativt store mængde nye naturgaskunder, har OK blandt andet oplyst, at selskabet forventer, [xxx]. Derudover vil OK [xxx], jf. pkt. 12.2.
28. Det er på baggrund af ovenstående styrelsens vurdering, at OK er i besiddelse af dokumenteret ekspertise til at drive Frasalgsvirksomheden som en rentabel og aktiv konkurrent til parterne og andre aktører på markedet. Styrelsen lægger særligt vægt på, at OK i forvejen sælger naturgas til privatkunder i Danmark, og at OK i kraft af sin tilstedeværelse på andre energimarkeder (fx detailsalg af el til privatkunder), har den fornødne ekspertise og de fornødne IT-systemer til at sælge naturgas til privatkunder samt håndtere den relativt store kundemængde, som følger med ved overtagelsen af kundefølgere.

Incitament

⁵ Jf. Kommissionens meddelelse om løsningsforslag, der kan accepteres i henhold til Rådets forordning (EF) nr. 139/2004 og Kommissionens forordning (EF) nr. 802/2004, pkt. 103.

⁶ I 1. halvår 2020 opnåede OK-koncernen en nettoomsætning på [xxx].

⁷ I 2019 opnåede OK-koncernen en [xxx].

-
29. Det strategiske rationale med købet af kundeføtalerne er ifølge OK [xxx].
 30. OK oplyser, at [xxx].
 31. Dertil kommer, at OK forventer at den grønne politiske dagsorden, der har fået større betydning de senere år, og som bl.a. har betydet, at kommuner har vedtaget tvangskonverteringer fra naturgas til fjernvarme, kan gøre det vanskeligt at vokse organisk i fremtiden.
 32. Købet af de 107.000 kundeføtaler vil løfte OK's forretning, og [xxx]. Dertil kommer, at [xxx].
 33. På kort sigt forventer OK [xxx].⁸ [xxx], jf. Tabel 3.1.
 34. For at sikre [xxx].

Tabel 3.1 OK's estimat over forventet udvikling i antal naturgaskunder i OK

[xxx]

Kilde: Oplysninger modtaget fra OK

35. På baggrund af ovenstående er det styrelsens vurdering, at OK har incitament til at drive Frasalgsvirksomheden som en rentabel og aktiv konkurrent til parterne og andre aktører på markedet. Styrelsen lægger særligt vægt på, at OK har incitament til [xxx].

3.1.3 OK's erhvervelse skaber ikke nye konkurrenceproblemer eller fører til risiko for, at opfyldelsen af tilsagnene forsinkes

36. Frasalget af kundeføtalerne til OK er af en sådan størrelse, at det kræver anmeldelse til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, jf. konkurrencelovens § 12, stk. 1, nr. 1.
37. Det er styrelsens vurdering, at fusionen ikke vil skabe nye konkurrenceproblemer, såfremt Konkurrencerådet kan godkende den anmeldte fusion af OK's erhvervelse af Ørsted Varmeservice A/S og naturgaskundeføtalerne i Ørsted Privatsalg El & Gas A/S.
38. Det er ligeledes styrelsens vurdering, at overdragelsen af Frasalgsvirksomheden ikke vil føre til en risiko for, at opfyldelsen af tilsagnene forsinkes, idet overdragelsen ikke kræver godkendelse fra andre myndigheder, herunder andre konkurrencemyndigheder.
39. Samlet er det styrelsens vurdering, at fusionen ikke fører til nye konkurrenceproblemer eller fører til en risiko for, at opfyldelsen af tilsagnene forsinkes, såfremt Konkurrencerådet kan godkende den anmeldte fusion af OK's erhvervelse af Ørsted Varmeservice A/S og naturgaskundeføtalerne i Ørsted Privatsalg El & Gas A/S.

⁸ [xxx].

3.2 Frasalgsvirksomheden sælges i overensstemmelse med tilsagnene

40. SEAS-NVE har fundet og indstillet en køber, OK, som opfylder køberkriterierne, og som vil drive Frasalgsvirksomheden videre i forbindelse med OK's øvrige aktiviteter med salg af naturgas til privatkunder i Danmark. Der skabes dermed en varig strukturændring på markedet, jf. formålet med tilsagnene som beskrevet i tilsagnenes pkt. 16. Det er derfor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at frasalgsvirksomheden sælges i overensstemmelse med tilsagnene.

4. Konklusion

-
41. Det er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at OK opfylder betingelserne anført i tilsagnenes pkt. 15, og at frasalgsvirksomheden i øvrigt bliver solgt på en måde, der stemmer overens med tilsagnene, herunder tilsagnenes formål om at skabe en varig strukturændring på markedet, jf. tilsagnenes pkt. 16.
-

5. Bilag

Figur 5.1 Definition af Frasalgsvirksomheden

Aktiver:

- **Kunder:** Alle de gaskunder (fysiske såvel som juridiske personer), der på tidspunktet for Closing køber naturgas fra Ørsted Privatsalg El & Gas A/S eller på tidspunktet for Closing har anmodet om at skifte til Ørsted Privatsalg El & Gas A/S med undtagelse af (1) boligselskaber overdraget fra Ørsted Salg & Service A/S og (2) gaskunder på afdragsordninger uden gasaftag (tilgodehavende mod tidligere gaskunder). Dette drejer sig om ca. 107.000 kunder.
- **Kundedata:**
 - Navn (fornavn og efternavn)
 - Navn 2 (fornavn og efternavn)
 - Korrespondanceadresse (vejnavn, husnummer, postnummer, by)
 - E-mail
 - Telefonnummer
 - Fakturaadresse (vejnavn, husnummer, postnummer, by)
 - Aftagenummer
 - Leveringsadresse (vejnavn, husnummer, postnummer, by)
 - Produkt (pris, start- og slutdato), eksklusiv moms
 - Abonnement, eksklusiv moms
 - Betalingsbetingelser
 - Afregningscyklus
 - Afregningsform (FIK, BS eller lignende)
 - Historisk eller forventet gasforbrug per kunde hvor tilgængeligt og hvis efterspørges af køberen

Kilde: Bilag 1 i tilsagnene i Konkurrencerådets afgørelse af 24. juni 2020, SEAS-NVE's køb af Ørsted-selskaber.
