

Billet.dk ApS
Skårupørevej 49
5881 Skårup Fyn

Dato: 27. februar 2024

Sag: TECH-23/02450

Sagsbehandler: /sll

Sendt via digitalpost til CVR: 37196096.

Afgørelse om Billet.dk ApS' gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Billet.dk ApS' [herefter kaldet "Billet.dk"] opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Billet.dk har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for Billet.dk's kunders brug af betalingskort.¹

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Billet.dk i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Billet.dk påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 10. marts 2023 en klage over, at Billet.dk angiveligt havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat udstedt MasterCard. Billet.dk skulle således angiveligt have opkrævet et gebyr på 24,31 kr. i forbindelse med et køb af koncertbilletter den 10. marts 2023, hvor der blev betalt med privat udstedt MasterCard. Dokumentation for det opkrævede gebyr fremgår af [bilag 1](#).

Klager har på anmodning fra styrelsen oplyst ved e-mail af 9. juni 2023, at den pågældende betaling blev gennemført med et privat udstedt MasterCard udstedt af Lån & Spar Bank, jf. [bilag 2](#). Klager har derudover den 14. september 2023 sendt billeder af det pågældende betalingskort til styrelsen, jf. [bilag 3](#).

Styrelsen anmodede den 3. juli 2023, Billet.dk om oplysninger. Styrelsen anmodede heri Billet.dk, om at angive hvorvidt: "*der ved pågældende transaktion er blevet brugt et privat udstedt MasterCard*", og "*Opkræver*

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig konkurrence-
myndighed**

¹ Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger.

Billet.dk betalingskortgebyret kun for firmakort eller opkræves betalingskortgebyret tillige for kort udstedt til private”.²

Billet.dk fremsendte den 3. juli 2023 svar på styrelsens anmodning om oplysninger. Heri anførte Billet.dk, at virksomheden kun pålægger gebyr ved brug af firmakort. Billet.dk bekræftede samtidig ud fra Billet.dk’s egne oplysninger, at der var blevet pålagt gebyr på transaktionen med klagerens betalingskort.³ Billet.dk’s tilsendte transaktionsoplysninger fremgår af bilag 4.

Lån & Spar Bank A/S har den 4. januar 2024 bekræftet over for styrelsen, at det pågældende kort er privat udstedt, jf. bilag 5.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 23. november 2023 et varsel om påbud til Billet.dk.

Styrelsen modtog samme dag den 23. november 2023 Billet.dk’s bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Heri anførte Billet.dk:

”at vi [Billet.dk] har sat indstillingerne i vores leverandøres system til ikke at opkræve kortgebyr, medmindre der er tale om firmakort [...] Hvis der er sket en fejl, så er det en fejl der berører mange andre end blot vores firma”⁴ [Styrelsens egne indsættelser].

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 5. februar 2024 et revideret udkast til afgørelse i høring hos Billet.dk. Billet.dk sendte svar hertil den 26. februar 2024, hvori Billet.dk alene gentog sin bemærkning om, at virksomheden havde stoppet sin drift.

Betalingsloven

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Styrelsen bemærker, at det fremgår heraf, at forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, alene retter sig mod betalingsmodtagere og ikke betalingsindløserne.

² Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens anmodning om oplysninger af 3. juli 2023.

³ Billet.dk’s e-mail af 3. juli 2023.

⁴ Billet.dk’s e-mail af 23. november 2023.

Det er forretningens ansvar at sikre, at den ikke opkræver et ulovligt gebyr. Forretningen bør derfor kontakte sin leverandør ved tvivl om, at betalings-terminalens software er opdateret, eller om betalingsterminalen er indstillet korrekt.⁵

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.⁶

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering

Forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse i relation betalingen af 10. marts 2023. Det skyldes, at det anvendte MasterCard er et privat dansk udstedt betalingskort, og derfor er omfattet af kapitel II i interbank-gebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2.

Det er dokumenteret, at Billet.dk har opkrævet et gebyr på 24,31 kr. i forbindelse med et køb af koncertbilletter den 10. marts 2023.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Billet.dk har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 10. marts 2023 at opkræve det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Billet.dk i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort. Billet.dk påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Billet.dk har oplyst, at driften af virksomheden er ophørt og i den forbindelse er den ulovlige gebyropkrævning ophørt. Virksomheden er dog stadig registreret som aktiv i Det Centrale Virksomhedsregister (CVR).

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at Billet.dk kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Billet.dk ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, nr. 2.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis Billet.dk ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. betalingslovens § 152, stk. 3.

⁵ Se nærmere herom i [Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer](#).

⁶ Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/ufynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Billet.dk kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske *senest 8 uger*, efter afgørelsen er meddelt Billet.dk, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.⁷

Med venlig hilsen

Sebastian Løkkegaard Larrain
E-mail: sll@kfst.dk
Dir. tlf.nr.: +45 41 71 51 82

⁷ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning.