

Sendt via digital post til CVR-nr.:

Dato: 2. juli 2025

Sag: TECH-24/08539-13

Sagsbehandler:
/TFL

Indskærpelse vedrørende gebyr for brug af betalingskort udstedt til forbrugere

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 24. juli 2023 en henvendelse om, at en restaurant, opkrævede et kortgebyr, når kunder betalte med et privat udstedt betalingskort.

Det fremgik af henvendelsen, at restauranten ville have opkrævet et kortgebyr på 16,68 kr., da en kunde ville betale med et privat Mastercard den 10. juli 2023.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen havde på den baggrund en umiddelbar opfattelse af, at restauranten havde til hensigt at opkræve en kunde et kortgebyr, hvorfor styrelsen den 24. august 2023 anmodede om restaurantens bemærkninger hertil.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog restaurantens svar på styrelsens anmodning den 24. januar 2024.

Det fremgår bl.a. af restaurantens svar, at:

”vi har nu været i kontakt med vores kortindløser som har bekræftet, at vi alene opkræver gebyrer i henhold til lovgivningen, se vedhæftede bekræftelse fra NETS

Vi har desuden været i kontakt med vores gamle kortindløser, som ikke har kunnet bekræfte, at der skulle være blevet opkrævet gebyrer, som ikke skulle have været lovlige. De har heller ikke kunnet bekræfte, at den pågældende skulle have anvendt et privat kort.”

Virksomheden gjorde således gældende, at restauranten ikke havde opkrævet et ulovligt gebyr og at der ikke var søgt at benytte et privat betalingskort i betalingssituationen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kunne ikke få kontakt til klageren, og styrelsen henlagde herefter af ressourcehensyn sagen, jf. betalingslovens §

KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

KFST – Uafhængig konkurrence-
myndighed

145 b. Styrelsen tog ikke stilling til, om restauranten havde overtrådt betalingsloven.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 15. juni 2025 nye oplysninger i sagen. Oplysningerne dokumenterede, at kundens betalingskort, var et privat udstedt betalingskort.

Samlet set vurderer Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at restaurantens kortterminal var indstillet sådan, at den ville have opkrævet et gebyr på 16,68 kr. den 10. juli 2023, ved betaling med et betalingskort udstedt til en forbruger i Europa, i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Vejledning om betalingslovens regler om gebyropkrævning

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et privat betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer.² Vejledningen uddyber reglerne på området.

Indskærpelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indskærper over for restauranten, at det kan udgøre en overtrædelse af betalingslovens § 121, stk. 3, hvis en virksomhed opkræver et gebyr for at en kunde betaler med et privat betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har ikke truffet afgørelse om, hvorvidt restauranten har overtrådt forbuddet efter betalingslovens § 121, stk. 3.

Beslutning om indstilling af sagsbehandlingen

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er efter betalingslovens § 145 b, berettiget til at vurdere, om der er tilstrækkelig anledning til at undersøge et forhold eller træffe afgørelse i en sag, herunder om sagsbehandlingen midlertidigt eller endeligt skal indstilles. Styrelsen er i den forbindelse berettiget til at afveje, om de ressourcer, der skal anvendes for at undersøge en henvendelse, vil stå i et rimeligt forhold til undersøgelsens forventede resultat. Hvis styrelsen ikke finder, at behandlingen af en henvendelse vil være en hensigtsmæssig anvendelse af styrelsens ressourcer, kan styrelsen afvise at behandle henvendelsen eller indstille sagsbehandlingen i en verserende sag.

Det er styrelsens vurdering, at der på baggrund af de foreliggende oplysninger i sagen vil skulle anvendes yderligere ressourcer før styrelsen eventuelt kan træffe afgørelse. Henset til ressourceforbruget på sagen, herunder

¹ Se lov om betalinger, jf. lovbekendtgørelse nr. 651 af 10. juni 2025 af lov om betalinger

² www.kfst.dk/media/tfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

det forventede fremtidige ressourceforbrug set i forhold til det forventede mulige resultat, beslutter styrelsen at indstille sagsbehandlingen, jf. betalingslovens § 145 b.

Styrelsen har således ikke taget stilling til, om restauranten har overtrådt betalingsloven, og styrelsen kan genoptage sagen på et senere tidspunkt, hvis styrelsen eksempelvis modtager nye oplysninger om sagen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens beslutning om at indstille sagsbehandlingen efter betalingslovens § 145 b, kan ikke påklages til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, modsætningsvist.

Styrelsen vil offentliggøre indskærpelsen på styrelsens hjemmeside, www.kfst.dk, i anonymiseret form.

Med venlig hilsen

Troels Felskov-Lihme

Chefkonsulent

E-mail: tfl@kfst.dk

Dir. tlf.nr.: +45 41 71 52 16