KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Riis Reisen AG
Schneitstrasse 24
6315 Oberägeri
Schweiz

Sendt via digital post til: mch@riisreisen.ch og riis@riisreisen.ch

Dato: 5. februar 2026

Sag: TECH-24/10239-35

Sagsbehandler:
/TFL

Afgørelse om påbud - Riis Reisen AG' gebyr for brug af betalingskort udstedt til forbrugere

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om, at Riis Reisen AG' ("Riis Reisen") har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3,[1] ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders anvendelse af et privat betalingskort.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Riis Reisen, i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, straks at ophøre med at opkræve gebyrer hos sine kunder, for deres anvendelse af et privat betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Desuden påbydes Riis Reisen fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog i slutningen af 2024 to henvendelser om, at Riis Reisen opkræver et ulovligt kortgebyr.[2]

Det fremgik sammenfattende af henvendelserne, at Riis Reisen ydede en rabat, hvis Riis Reisens kunder valgte at betale med et indbetalingskort. Hvis kunderne derimod valgte at betale med et privat betalingskort, var der ikke rabat.

I Riis Reisens rejsevilkår, som kunne findes på Riisrejser.dk og i virksomhedens rejsekatalog, fremgik det, at kunder ved betaling med indbetalingskort kunne opnå en rabat på 2,08 pct. Det fremgik også, at rabatten allerede var fratrukket alle offentliggjorte priser. Dokumentationen fremgår af bilag 1.2 og 2.3.

Styrelsen anmodede den 19. juni 2025 Riis Reisen om eventuelle bemærkninger til klagerne samt oplysninger om, hvilken indløser Riis Reisen anvendte.

[1] Lov om betalinger, jf. bekendtgørelse nr. 651 af 10. juni 2025 af lov om betalinger
[2] Klager af henholdsvis 30. august 2024 og 11. september 2024.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

KFST – Uafhængig konkurrencemyndighed

Styrelsen modtog Riis Reisens bemærkninger den 11. september 2025. Det fremgår bl.a. heraf, at:

"Som sagt så ønskede vi to uvildige meninger i sagen. Vi har nu fået begge meninger og vi har vurderet, at Konkurrencestyrelsen har ret. Det vil sige:

- *At vi opretter en indløsningsaftale med en schweizisk indløser så hurtigt som muligt. Vi har allerede fået en forhåndsgodkendelse med Nexi Schweiz AG, CHE-106.611.303 (svarer til det danske CVR-nummer).*
- *Når indløsningsaftalen er fuldt kørende i Schweiz, så opsiger vi aftalen med Nets A/S i Danmark.*
- *Vi ændrer vores rejsebestemmelser på www.riisrejser.dk således at rabatmuligheden ved betaling med indbetalingskort fjernes (se nedenfor)."*

Den 3. december 2025 sendte styrelsen et varsel om påbud til Riis Reisen.

Den 8. december 2025 kontaktede Riis Reisen Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen telefonisk og oplyste, at virksomhedens rådgiver var enig i styrelsens vurdering. Riis Reisen havde derfor opsagt sin indløsningsaftale med Nets Danmark og indgået en indløsningsaftale med Nexi Schweiz AG pr. 15. oktober 2025.

Betalingslovens § 121, stk. 3, om kortgebyrer
Betalingslovens § 121, stk. 3 har følgende ordlyd:

"*Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.*"

Det betyder i praksis, at betalingsmodtagere, fx forretninger, *ikke* må opkræve et gebyr, når deres kunder betaler med et betalingskort udstedt til forbrugere i EU eller EØS,[3] jf. betalingslovens § 121, stk. 3.[4] [5]

Det bemærkes, at det ikke har betydning for vurderingen, hvad gebyret kaldes. Det afgørende er, om gebyret opkræves for anvendelsen af et betalingskort reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen (fx Dankort, Mastercard eller Visa).

[3] Dog ikke Schweiz.
[4] Det forudsætter, at betalingskortet indgår i et såkaldt "fireparts-system", jf. artikel 1, stk. 3, litra c, modsætningsvist, i Forordningen om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner af 29. april 2015.
[5] Det forudsætter endvidere, at betalingsmodtagerens indløser er beliggende i EU. Er betalingsmodtagerens indløser beliggende udenfor EU, finder betalingsloven ikke anvendelse.

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.[6]

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker, at kunder, der betalte en rejse hos Riis Reisen med et betalingskort oplevede, at prisen på deres rejse steg med 2,08 pct. i betalingsøjeblikket. Styrelsen vurderer, at denne prisstigning kan sidestilles med et kortgebyr.

Den type betalingskort, som kunne anvendes til betaling hos Riis Reisen er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen[7], jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2.

Riis Reisen har oplyst, at den sidste gebyrbetaling skete den 10. september 2025.[8]

Riis Reisen har derfor overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved frem til den 10. september 2025, at opkræve et gebyr på 2,08 pct., når Riis Reisens kunder anvendte betalingskort hos Riis Reisen.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at det er uden betydning for vurderingen, hvad gebyret kaldes.

Hvis påbuddet ikke efterkommes
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud i henhold til § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 1, nr. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at en virksomhed tillige kan straffes med bøde, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Klagevejledning
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet i henhold til § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2, i betalingsloven.

Riis Reisen kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag

[6] Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf
[7] Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner
[8] Telefonsamtale af 8. december 2025.

ved domstolene, skal det ske ***senest 8 uger*** efter, at afgørelsen er meddelt Riis Reisen, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2 og 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: konank@naevneneshus.dk, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5 i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.[9]

Med venlig hilsen

Troels Felskov-Lihme
Chefkonsulent
E-mail: tfl@kfst.dk
Dir. tlf.nr.: +45 41 71 52 16

[9] Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her: www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning