

Carl Ras A/S  
Mileparken 31  
2730 Herlev

Sendt via digital post til CVR-nr.: 70587114

Dato: 24. september 2025

Sag: TECH-25/08067-11

Sagsbehandler:  
/TFL

## Afgørelse om Carl Ras A/S' gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om, at Carl Ras A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3,<sup>1</sup> ved at opkræve et gebyr for en kundes brug af et privat Mastercard.

### Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Carl Ras A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, straks at opføre sig med at opkræve gebyrer for virksomhedens kunders betalinger med private betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Carl Ras A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

### Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har modtaget en henvendelse om, at Carl Ras A/S opkræver et kortgebyr.

Det fremgår sammenfattende af henvendelsen, at Carl Ras A/S opkrævede et gebyr på 3,52 kr. i forbindelse med et køb den 19. august 2025, hvor en kunde betalte med et privat Mastercard.

Dokumentationen fremgår af bilag 1.

Styrelsen sendte den 10. september 2025 et varsel om påbud til Carl Ras A/S. Styrelsen vurderede, at Carl Ras A/S havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat Mastercard i strid med betalingslovens regler.

Carl Ras A/S fremsendte den 12. september 2025 virksomhedens bemærkninger til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Her angav Carl Ras A/S, at:

*”Jeg kan oplyse, i pågældende sag at vi allerede har anerkendt overfor kunden at vores terminal har været forkert opsat i denne transaktion,*

---

<sup>1</sup> Se lov om betalinger, jf. lovbekendtgørelse nr. 651 af 10. juni 2025 af lov om betalinger

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
CVR-nr. 10 29 48 19  
EAN-nr. 5798000018006  
kfst@kfst.dk  
www.kfst.dk  
Læs bl.a. om tilgængelighed

**KFST – Uafhængig konkurrence-  
myndighed**

*hvorfor vi også har tilbagebetalt og beklaget overfor kunden. Vores eksterne leverandører har misvejledt os og derfor i første omgang var vi overbevist om at vi fulgte lovgivningen på dette område. Dette er vi klar over nu er forkert. Derfor har vi ligeledes instrueret vores leverandør om at sikre korrekt opsætning fremover og hvis dette ikke kan efterleves for nuværende, må al surgharging suspenderes for en periode.*

*Vi ønsker naturligvis at efterleve alle forskrifter i betalingsloven.”*

Carl Ras A/S anerkendte således, at virksomheden havde opkrævet et kortgebyr fra en forbruger – i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Det følger samtidig af virksomhedens svar, at Carl Ras A/S allerede havde taget relevante skridt til at sikre, at virksomheden fremover efterlever gebyr-reglerne i betalingsloven, samt havde tilbagebetalt gebyret.

*Betalingslovens § 121, stk. 3, om kortgebyrer*

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

*”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”*

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.<sup>2</sup>

*Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering*

Det Mastercard, som kunden anvendte til det pågældende køb, er udstedt til en forbruger. Kortet er derfor af en type, der er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2.<sup>3</sup> Forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingslovens § 121, stk. 3, finder derfor anvendelse.

Det fremgår af det ovenstående, at Carl Ras A/S den 19. august 2025 opkrævede et gebyr på 3,52 kr. i forbindelse med et køb, hvor en kunde betalte med et privat Mastercard.

Styrelsen vurderer på den baggrund, at Carl Ras A/S har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve det pågældende kortgebyr.

---

<sup>2</sup> Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: [www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf](http://www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf)

<sup>3</sup> Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner

Styrelsen påbyder derfor Carl Ras A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med private betalingskort.

Carl Ras A/S påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

### **Hvis påbuddet ikke efterkommes**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud efter § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 1, nr. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at en virksomhed tillige kan straffes med bøder, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

### **Klagevejledning**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet i henhold til § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2, i betalingsloven.

Carl Ras A/S kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger** efter, afgørelsen er meddelt Carl Ras A/S, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2 og 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: [konank@naevneneshus.dk](mailto:konank@naevneneshus.dk), sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5 i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.<sup>4</sup>

Med venlig hilsen

Troels Felskov-Lihme

Chefkonsulent

E-mail: [tfl@kfst.dk](mailto:tfl@kfst.dk)

Dir. tlf.nr.: +45 41 71 52 16

---

<sup>4</sup> Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaeavnet/vejledning](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaeavnet/vejledning)