

HUMAC A/S
c/o HUMAC
Borupvang 2 C, 1.
2750 Ballerup

Dato: 13. december 2023

Sag: TECH-23/08415

Sagsbehandler: /ILJ

Afgørelse om Humacs gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Humac opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Humac har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af betalingskort.¹

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Humac i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Humac påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 25. oktober 2023 et varsel om påbud til Humac. Det skyldes, at Humac, ifølge oplysninger sendt til styrelsen, har opkrævet et gebyr for betaling med Circle K Mastercard via Apple Pay. Humac skulle angiveligt have opkrævet et gebyr på 41,87 kr. i forbindelse med et køb den 23. september 2023, hvor der blev betalt med et privat dansk Circle K Mastercard.

Dokumentation for det opkrævede gebyr fremgår af bilag 1.

Styrelsen modtog den 2. november og 6. november 2023 Humacs bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Her bekræftede Humac, at der var opkrævet gebyrer for brug af Circle K Mastercard. Virksomheden oplyste, at dette skyldtes en fejl i deres kortterminal, så kortet blev allokeret som værende et australsk Mastercard, hvor et sådant gebyr ville have været lovligt.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

¹ Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig konkurrence-
myndighed**

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.²

Det anvendte Circle K Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Humac har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 23. september 2023 at opkræve det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Humac i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort. Humac påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Humac har oplyst, at de vil tage kontakt til deres indløser med henblik på at udbedre fejlen.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Humac kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved

² Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Humac, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.³

Med venlig hilsen

Isabel Louise Jacobsen

E-mail: ilj@kfst.dk
Dir. tlf.nr.: +45 41 71 50 23

³ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenævnet/vejledning