KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Salon Stars
Tycho Brahes Allé 2, st. th.
2300 København S

Sendt via digital post til CVR-nr.: 35546847

Dato: 12. december 2025

Sag: TECH-25/09403-12

Sagsbehandler:
/TFL

Afgørelse om Salon Stars' gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Salon Stars' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Salon Stars har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3,[1] ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af et privat Visa/Dankort.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Salon Stars i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, straks at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med et privat Visa/Dankort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Salon Stars' påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har modtaget en henvendelse om, at Salon Stars i Munkebo skulle have opkrævet et kortgebyr på 5 kr. i forbindelse med et køb af dameklip den 27. juni 2025 og den 30. september 2025, hvor kunden betalte med et privat Visa/Dankort.

Ifølge skiltet foran salonen (bilag 1) koster et dameklip inkl. hårvask 300 kr. Den samlede pris, som kunden skulle betale, var imidlertid 305 kr. pr. dameklip inkl. hårvask (bilag 2).

På den baggrund havde styrelsen en formodning om, at Salon Stars opkræver et gebyr, når virksomhedens kunder betaler med et privat betalingskort, hvorfor styrelsen den 22. oktober 2025 anmodede om Salons Stars bemærkninger hertil.

Salon Stars har ikke reageret på styrelsens anmodning om bemærkninger.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

KFST – Uafhængig konkurrencemyndighed

[1] Se lov om betalinger, jf. lovbekendtgørelse nr. 651 af 10. juni 2025 af lov om betalinger

Den 26. november 2025 sendte styrelsen et varsel om påbud til Salon Stars, idet styrelsen vurderede, at Salon Stars' havde opkrævet et gebyr for betaling med et privat Visa/Dankort.
Salon Stars har ikke reageret på styrelsens varsel om påbud.

Betalingslovens § 121, stk. 3, om kortgebyrer
Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

"*Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.*"

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.[2]

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering
Det anvendte Visa/Dankort er af en type, der er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen[3], jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Salon Stars har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 27. juni 2025 og den 30. september 2025 at opkræve det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Salon Stars i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med private betalingskort.

Salon Stars påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Hvis påbuddet ikke efterkommes
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud efter § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 1, nr. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at en virksomhed tillige kan straffes med bøde, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

---

[2] Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

[3] Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner

Klagevejledning
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet i henhold til § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2, i betalingsloven.

Salon Stars kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske ***senest 8 uger*** efter, afgørelsen er meddelt Salon Stars, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2 og 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: konank@naevneneshus.dk, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5 i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.4

Med venlig hilsen

Troels Felskov-Lihme
Chefkonsulent
E-mail: tfl@kfst.dk
Dir. tlf.nr.: +45 41 71 52 16

[4] Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her: www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning