

WULFF & KONSTALI ApS  
Philip Heymans Alle 17  
2900 Hellerup

Sendt via digital post til CVR-nr.: 29225737

Dato: 20. september 2023

Sag: TECH-23/05744-13

Sagsbehandler: /ILJ

## Afgørelse om Wulff & Konstali gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om WULFF & KONSTALI ApS' [herefter "Wulff & Konstali"] opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Wulff & Konstali har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af betalingskort.<sup>1</sup>

### Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Wulff & Konstali i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Wulff & Konstali påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

### Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 4. september 2023 et varsel om påbud til Wulff & Konstali. Det skyldes, at Wulff & Konstali, ifølge oplysninger sendt til styrelsen, har opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard. Wulff & Konstali skulle angiveligt have opkrævet et gebyr på 19,20 kr. i forbindelse med et køb den 18. juni 2023, hvor der blev betalt med Mastercard.

Dokumentation for det opkrævede gebyr fremgår af [bilag 1](#).

Styrelsen modtog den 6. september 2023 Wulff & Konstalis bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Her bekræftede Wulff & Konstali, at der var opkrævet gebyrer for brug af Mastercard. Wulff & Konstali oplyste, at de efter direkte henvendelser fra andre kunder, og efter at de uden held havde forsøgt at finde årsagen til, at kunder blev pålagt de uberettigede gebyrer, i begyndelsen af juli havde valgt at slå funktionen fra i kortterminalen, der muliggjorde overvæltning af kortgebyrer på kunder.

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

kfst@kfst.dk

www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig konkurrence-  
myndighed**

<sup>1</sup> Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger:  
[www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/53](http://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/53)

Wulff & Konstali oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt start juli 2023, så Wulff & Konstali nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

*”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”*

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.<sup>2</sup>

Det anvendte Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Wulff & Konstali har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 18. juni 2023 at opkræve det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Wulff & Konstali i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort. Wulff & Konstali påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Wulff & Konstali den 6. september 2023 har oplyst, at den ulovlige gebyropkrævning er ophørt.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

---

<sup>2</sup> Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: [www.kfst.dk/media/xfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf](http://www.kfst.dk/media/xfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf)

### **Klagevejledning**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Wulff & Konstali kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Wulff & Konstali, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.<sup>3</sup>

Med venlig hilsen

Isabel Louise Jacobsen

---

<sup>3</sup> Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenævnet/vejledning](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenævnet/vejledning)