

Konkurrence-og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
[E-mail: kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Mrk.: Markedsefterforskning af markedet for skadesforsikringer til private.

Høringssvar - Vedrørende behovet for en markedsefterforskning på markedet for skadesforsikringer til private

Forbrugerrådet Tænk takker for muligheden for at afgive høringssvar i forbindelse med overvejelserne om at indlede en markedsefterforskning af markedet for skadesforsikringer til private. Vi anerkender den grundige analyse, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har foretaget, og vi deler bekymringen over de identificerede konkurrenceproblemer på markedet.

Rapporten fremhæver flere forhold, der indikerer en svækket konkurrence, herunder høj markedsconcentration, betydelige prisstigninger uden tilsvarende omkostningsforøgelser og systematiske merpriser for loyale og sårbare kundegrupper. Disse forhold har væsentlige skadevirkninger for forbrugerne og viser et tydeligt behov for en dybere undersøgelse.

Konkurrencebetonet prisdannelse og klar og tydelige priser er en forudsætning for at et velfungerende marked. Her er et særligt bekymrende aspekt den udbredte praksis med automatisk prisindeksering, hvor forsikringspræmier årligt justeres i takt med lønudviklingen i den private sektor. Denne praksis sker ofte uden direkte varsel til kunderne, hvilket er med til at skjule prisstigningerne for forbrugerne. Og da lønningerne i den private sektor ofte stiger mere end forbrugerpriserne, er den automatiske prisindeksering ud fra et konkurrenceperspektiv især problematisk, fordi den systematisk fører til uforholdsmæssigt høje prisniveauer, især for kunder, der ikke skifter selskab regelmæssigt.

Vi mener, at en markedsefterforskning vil være et passende redskab til at afdække og adressere disse problemer. En sådan undersøgelse vil give mulighed for at indsamle yderligere data, analysere markedets strukturer og adfærd samt vurdere behovet for eventuelle påbud for at fremme en effektiv konkurrence.

Forbrugerrådet Tænk står til rådighed for yderligere dialog og bidrag i processen og ser frem til en fortsat konstruktiv indsats for at forbedre konkurrencen og forbrugerforholdene på markedet for skadesforsikringer.

Med venlig hilsen

Esben Grønborg Geist
Vicedirektør

Morten Bruun Pedersen
Cheføkonom