

Restaurant Mes ApS  
Vesterbrogade 55  
1620 København V

Dato: 2. oktober 2023

Sag: TECH-23/04234

Sagsbehandler: /ILJ

Sendt via digital post til CVR-nr.: 43729063

## Afgørelse om Restaurant Mes gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Restaurant Mes' opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Restaurant Mes har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for sine kunders brug af betalingskort.<sup>1</sup>

### Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Restaurant Mes i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Restaurant Mes påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

### Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 20. september 2023 et varsel om påbud til Restaurant Mes. Det skyldes, at Restaurant Mes, ifølge oplysninger sendt til styrelsen, har opkrævet et gebyr for betaling med Visa/Dankort. Restaurant Mes skulle angiveligt have opkrævet et gebyr på 21,33 kr. i forbindelse med et køb den 4. maj 2023, hvor der blev betalt med et Visa/Dankort.

Dokumentation for det opkrævede gebyr fremgår af [bilag 1](#).

Styrelsen modtog den 21. september 2023 Restaurant Mes' bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Her bekræftede Restaurant Mes, at der var opkrævet et gebyr for brug af Visa/Dankort. Virksomheden oplyste, at dette skyldtes en fejl i deres udbyders betalingssystem, så kundens kort blev aflæst forkert.

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
CVR-nr. 10 29 48 19  
EAN-nr. 5798000018006  
kfst@kfst.dk  
www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig konkurrence-  
myndighed**

<sup>1</sup> Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger: [www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/53](http://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/53)

Restaurant Mes oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning kun foregik i en meget begrænset tidsperiode, så Restaurant Mes nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

*”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”*

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.<sup>2</sup>

Det anvendte Visa/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Restaurant Mes har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 4. maj 2023 at opkræve det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Restaurant Mes i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort. Restaurant Mes påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Restaurant Mes den 21. september 2023 har oplyst, at den ulovlige gebyropkrævning er ophørt.

### **Generelt**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

---

<sup>2</sup> Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: [www.kfst.dk/media/xfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf](http://www.kfst.dk/media/xfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf)

## **Klagevejledning**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Restaurant Mes kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Restaurant Mes, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.<sup>3</sup>

Med venlig hilsen

Isabel Louise Jacobsen

---

<sup>3</sup> Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenævnet/vejledning](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenævnet/vejledning)