

Camola ApS
Nordensvej 2
Taulov
7000 Fredericia

Dato: 28.10.2021

Sag: 20/06519

Sagsbehandler: /fhw

Afgørelse vedrørende Camola ApS' opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med, at Camola ApS har opkrævet et gebyr for en kundes brug af betalingskort den 6. maj 2020.

Afgørelse

Camola ApS har overtrådt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud af 14. februar 2019 ved den 6. maj 2020 at opkræve et kortgebyr for et privatudstedt Mastercard.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød den 14. februar 2019 i henhold til betalingslovens § 145 stk. 2, Camola ApS, såfremt det ikke allerede var sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med § 121 stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød samtidig Camola ApS fremover at afstå fra en adfærd, der havde samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor. Afgørelsen blev truffet i medfør af betalingslovens § 121 stk. 3 og § 145 stk. 2.¹

Baggrund

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 29. oktober 2018 en klage fra en kunde i Camola ApS (frishop.dk). Kunden (betaleren) klagede over, at Camola ApS havde opkrævet et gebyr i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte herefter den 8. november 2018 et varsel om påbud til Camola ApS. Varslet angik, at Camola ApS skulle ophøre med at opkræve gebyrer i strid med betalingsloven.

Camola ApS bekræftede den 13. november 2018, at virksomheden havde opkrævet et gebyr for anvendelsen af det pågældende privatudstedte Mastercard. Camola ApS angav i den forbindelse, at opkrævningen skyldtes en fejl i klassificeringen af det pågældende Mastercard fra

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

¹ LBK nr. 1719 af 27/11/2020 om bekendtgørelse af lov om betalinger, som kan findes på <https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2020/1719>

kundens pengeinstitut. Camola ApS angav endvidere at virksomheden fra den 28. oktober 2018 ikke længere opkrævede ulovlige gebyrer.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbød den 14. februar 2019 Camola ApS at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort.²

Henvendelsen af 7. maj 2020

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog imidlertid efterfølgende den 7. maj 2020 en henvendelse vedrørende opkrævning af kortgebyrer ved brug af MasterCard i forbindelse med køb på Camola ApS' onlineforretning "Frishop.dk".

Henvendelsen vedrørte, at Camola ApS angiveligt skulle have opkrævet et kortgebyr på 25,94 kr. i forbindelse med køb den 6. maj 2020, hvor der blev betalt med et privat MasterCard.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte på den baggrund den 2. juli 2020 et brev til Camola ApS angående Camola ApS' opkrævning af kortgebyr i forbindelse med en kundes betaling med et betalingskort. Styrelsen modtog bemærkninger fra Camola ApS henholdsvis den 3. juli 2020 og 21. september 2020.

Camola ApS oplyste kort sammenfattet, at virksomhedens betalingssystem havde foretaget en fejlregistrering og kategoriseret kortet som et erhvervskort, hvorfor der fejlagtigt blev opkrævet gebyr.

Betalingsloven

Det fremgår af betalingslovens § 121, stk. 3, at:

"Betalingsmodtagere må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen [...]".

Betalingsmodtagere må således, som udgangspunkt, ikke opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med de mest almindelige betalingskort (fx Visa, Dankort og private MasterCard).³

² Af afgørelsen fremgår desuden, at Camola ApS kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven. Herudover fremgår det af påbuddet, at manglende efterlevelse af påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3 i betalingsloven.

³ Forbuddet mod opkrævning af kortgebyr finder anvendelse for betalingsinstrumenter som er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber, hvilke betalingsinstrumenter forbuddet finder anvendelse for og hvilke betalingsinstrumenter forbuddet ikke gælder for. Vejledning kan findes her: <https://www.kfst.dk/media/49774/vejledning-om-forretningers-opkraevning-af-gebyrer.pdf>

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af betalingslovens regler om kortgebyr, og træffer de fornødne påbud for at sikre efterlevelsen heraf, jf. betalingslovens § 145, stk. 1 og stk. 2.

Det følger af betalingslovens § 152, stk. 2, at manglende efterlevelse af påbud givet i medfør af betalingslovens § 145, stk. 2, straffes med bøde.

Vurdering

Det fremgår sammenfattende af de oplysninger klageren har sendt til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at det anvendte betalingsinstrument er et privat udstedt MasterCard. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer, at det anvendte betalingsinstrument er omfattet af betalingslovens § 121, stk. 3, idet et privat udstedt MasterCard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingsloven finder anvendelse.⁴

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af de modtagne oplysninger, at den pågældende transaktion udgør en betaling og at Camola ApS som en erhvervsdrivende virksomhed i relation til betalingen udgør en betalingsmodtager i lovens forstand.

Klagen i sagen angår, at Camola ApS har opkrævet et kortgebyr på 25,94 kr. i forbindelse med køb den 6. maj 2020, hvor der blev betalt med et privat MasterCard. Camola ApS har den 3. juli 2020 og 21. september 2020 bekræftet, at Camola ApS fejlagtigt havde opkrævet det ulovlige gebyr. Camola ApS' bemærkede i den forbindelse om opkrævningen:

”Det korte af det lange er, at de melder at det har været en fejl, at de har opdateret listerne (jeg har testet igen - og nu fremgår det som privatkort)

- men jeg må forudse, at vi potentielt kan lande i samme situation igen hvilket jeg finder helt utilfredsstillende. Jeg kan derfor ikke gøre andet end melde mig skyldig i forseelsen som vi talte om i telefonen.”

Camola ApS har senest i virksomhedens høringssvar af 9. september 2021 understreget, at opkrævningen skyldes en teknisk fejl. Camola bemærkede i den forbindelse om fejlen:

”Vi har på intet tidspunkt opkrævet gebyr på kort det er registreret som privatkort – kun på kort som er registreret som erhvervskort. Vi anerkender, at det for kunden har set ud som om det er os der har lavet fejlen – men efter vores overbevisning er det i dette tilfælde kundens bank der ikke har indgivet deres kort korrekt til BIN systemerne.”

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner.

Konkurrence og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold og de modtagne oplysninger, at Camola ApS den 6. maj 2020 uretmæssigt har opkrævet et kortgebyr ved betaling med et privat MasterCard. Styrelsen har i den forbindelse særligt lagt vægt på den indhentede dokumentation fra klager, at Camola ApS har bekræftet, at de fejlagtig havde opkrævet det ulovlige gebyr samt den fremsendte kvittering af 6. maj 2020. Desuden bemærkes, at betalingsmodtager er det eneste pligtsubjekt i betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endvidere, at Camola ApS ikke har efterlevet styrelsens påbud af 14. februar 2019. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at styrelsen den 14. februar 2019 påbød Camola ApS at ophøre med at opkræve gebyrer af sine kunders betaling med betalingskort, og at den ulovlige gebyropkrævning fandt sted den 6. maj 2020, og altså efter styrelsen havde påbudt Camola at ophøre med at opkræve kortgebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Frederik Herholdt Wirnfeldt
Fuldmægtig