

Tumlinghøj Auto ApS
Køgevej 222
4621 Gadstrup

Sendt via digital post til CVR-nr.: 35388850

Dato: 4. juni 2025

Sag: TECH-24/10423-11

Sagsbehandler:
/TFL

Afgørelse om Tumlinghøj Auto ApS' gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Tumlinghøj Auto ApS' ("Tumlinghøj Auto") opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Tumlinghøj Auto har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3,¹ ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af et privat betalingskort og Mobilepay.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Tumlinghøj Auto i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, straks at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med et privat betalingskort og Mobilepay i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Tumlinghøj Auto påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har modtaget en henvendelse om, at Tumlinghøj Auto opkræver et kortgebyr.

Det fremgår sammenfattende af henvendelsen, at Tumlinghøj Auto skulle opkræve et kortgebyr, når kunder betaler med et privat betalingskort og når kunder betaler via Mobilepay.

Konkret fremgår det af henvendelsen, at Tumlinghøj Auto opkræver et kortgebyr på 10. kr. pr. transaktion, når Tumlinghøj Autos kunder vælger at betale med betalingskort og 20 kr. pr. transaktion, når kunder vælger at betale via Mobilepay.

Det skulle fremgå af et skilt i forretningen, at der opkræves sådanne gebyrer.

Dokumentationen fremgår af [bilag 1](#).

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

**KFST – Uafhængig konkurrence-
myndighed**

¹ Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger

Styrelsen modtog den 13. maj 2025 telefonisk Tumlinghøj Autos svar på styrelsens høring. Det fremgår af telefonnotatet af 13. maj 2025, at:

”TA [Tumlinghøj Auto] oplyste, at de har modtaget styrelsens brev og at de ikke har været klar over, at man ikke må opkræve gebyr på forbrugerkort.

TA er ophørt med at opkræve gebyr øjeblikkeligt fra modtagelsen af styrelsens brev den 12. maj 2025.”

Den 23. maj 2025 sendte styrelsen derfor et varsel om påbud til Tumlinghøj Auto, idet Tumlinghøj Auto havde opkrævet gebyrer for betaling med private betalingskort og Mobilepay.

Styrelsen modtog den 26. maj 2025 telefonisk Tumlinghøj Autos bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Her angav Tumlinghøj Auto, at:

”TA ville høre hvad styrelsens brev drejede sig om.

[styrelsen] oplyste, at der – som vi talte om i sidste telefonsamtale – var tale om en høring over et påbud for overtrædelse af betalingsloven. Jeg oplyste, at det ikke har umiddelbare konsekvenser nu, men at virksomheden kan risikere en bøde, hvis påbuddet overskrides ved fornyet gebyropkrævning på betalingskort.

TA oplyste, at det ikke kommer til at ske og havde ikke yderligere bemærkninger.” [indsat her]

Betalingslovens § 121, stk. 3, om kortgebyrer

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et af de mest almindelige betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.²

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering

Virksomhedens opkrævning af gebyrer på alle betalingskort og mobilepay indebærer, at der også opkræves gebyr på betalingskort af en type, der er

² Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/tfynynon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen³, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Tumlinghøj Auto har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve de pågældende gebyrer.

Styrelsen påbyder derfor Tumlinghøj Auto i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med et privat betalingskort.

Tumlinghøj Auto påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Tumlinghøj Auto har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 12. maj 2025.

Hvis påbuddet ikke efterkommes

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud efter § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 1, nr. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at en virksomhed tillige kan straffes med bøde, hvis virksomheden ikke efterkommer styrelsens påbud, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet i henhold til § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2, i betalingsloven.

Tumlinghøj Auto kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske *senest 8 uger* efter, afgørelsen er meddelt Tumlinghøj Auto, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2 og 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: konank@naevneneshus.dk, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5 i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.⁴

³ Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner

⁴ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her: www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaeavnet/vejledning

Med venlig hilsen

Troels Felskov-Lihme

Chefkonsulent

E-mail: tfl@kfst.dk

Dir. tlf.nr.: +45 41 71 52 16