

jem & fix A/S
Skomagervej 12
7100 Vejle

Dato: 26. august 2021

Sag: 21/06446

Sagsbehandler: /tpbm

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med jem & fix A/S' (herefter blot "jem og fix") opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder jem & fix i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

jem & fix påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 14. maj 2021 en klage over, at jem & fix havde opkrævet et gebyr for betaling med et Maestro debitkort. Det fremgår af klagen, at jem & fix havde opkrævet et gebyr på 9,08 kr. i forbindelse med køb af forbrugsgoder den 14. maj 2021, hvor kunden betalte med et Maestro debitkort udstedt til private.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte den 9. juni 2021 et varsel om påbud til jem & fix.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog herefter den 23. juni 2021 besked fra jem & fix om, at:

"Jem & Fix A/S er bekendt med reglerne om opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort. [...]"

"I den konkrete sag om gebyret på 9,08 kr. har vi haft sagen forbi vores IT-leverandør, og de oplyser, at der er sket en fejl, og at vi ikke har måttet opkræve det pågældende gebyr. De har rettet fejlen, så der ikke igen sker fejlagtig opkrævning af gebyr."

jem & fix gav den 12. august 2021 yderligere besked om, at: *"Fejlen blev rettet den 14. juni 2021."*

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR-nr. 10 29 48 19

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Betalingslovens § 121, stk. 3, om betalingskortgebyrer

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurdering og påbud

Det anvendte privatudstedte Maestro debitkort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse i relation til den gennemførte betaling.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af de modtagne oplysninger, at de pågældende transaktioner udgør betalinger og at jem & fix i relation til de pågældende betalinger udgør en betalingsmodtager i lovens forstand.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold og de modtagne oplysninger, at jem & fix har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at have opkrævet et kortgebyr på 9,08 kroner den 14. maj 2021 for en betaling med et privatudstedt kort. Styrelsen påbyder derfor jem & fix i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort, såfremt dette ikke allerede er sket.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at jem & fix har oplyst, at fejlen i jem & fix' gebyropkrævning blev rettet den 14. juni 2021.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at jem & fix kan blive pålagt tvangsbøder, hvis jem & fix ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/652).² Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](https://www.kfst.dk/media/49774/vejledning-om-forretningers-opkraevning-af-gebyrer.pdf).³

² <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/652>

³ <https://www.kfst.dk/media/49774/vejledning-om-forretningers-opkraevning-af-gebyrer.pdf>

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrenceankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet **senest fire uger** efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

Tobias Müller