

Dorch & Danola A/S
Ove Gjeddes Vej 7A
5220 Odense SØ

Dato: 18. september 2023

Sag: TECH-23/06071-7

Sagsbehandler: /ILJ

Sendt via digital post til CVR-nr.: 84512028

Afgørelse om Dorch & Danola gebyr for brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om Dorch & Danolas opkrævning af gebyr for brug af betalingskort. Styrelsen har truffet afgørelse om, at Dorch & Danola har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3, ved at opkræve et gebyr for virksomhedens kunders brug af betalingskort.¹

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Dorch & Danola i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.

Dorch & Danola påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 29. august 2023 et varsel om påbud til Dorch & Danola. Det skyldes, at Dorch & Danola, ifølge oplysninger sendt til styrelsen, har opkrævet et gebyr for betaling med Mastercard. Dorch & Danola skulle angiveligt have opkrævet et gebyr på 99,95 kr. i forbindelse med et køb den 17. juli 2023, hvor der blev betalt med Mastercard.

Dokumentation for det opkrævede gebyr fremgår af [bilag 1](#).

Styrelsen modtog den 4. september 2023 Dorch & Danolas bemærkninger til styrelsens varsel om påbud. Her bekræftede Dorch & Danola, at der var opkrævet et gebyr for brug af Mastercard. Virksomheden oplyste, at dette skyldtes en fejl i deres udbyders betalingsystem, så kundens kort blev aflæst forkert.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig konkurrence-
myndighed**

¹ Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger: www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/53

Dorch & Danola oplyste endvidere, at den ulovlige gebyropkrævning kun omfattede én enkelt hændelse, så Dorch & Danola nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Betalingsmodtagere, fx forretninger, må som udgangspunkt *ikke* opkræve et gebyr for at en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3. Det fremgår af denne bestemmelse, at:

”Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.”

Styrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området.²

Det anvendte Mastercard er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

Styrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Dorch & Danola har overtrådt forbuddet i betalingslovens § 121, stk. 3, ved den 17. juli 2023 at opkræve det pågældende gebyr.

Styrelsen påbyder derfor Dorch & Danola i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort. Dorch & Danola påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Styrelsen bemærker i den forbindelse, at Dorch & Danola den 4. september 2023 har oplyst, at den ulovlige gebyropkrævning er ophørt.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 2, i betalingsloven.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette tillige straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

² Vejledningen er offentliggjort på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside på: www.kfst.dk/media/xfynnon/20221012-vejledning-forretningers-opkrævning-af-gebyrer-oktober-2022-a.pdf

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 3, og § 145, stk. 2.

Dorch & Danola kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt Dorch & Danola, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.³

Med venlig hilsen

Isabel Louise Jacobsen

³ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her: www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenævnet/vejledning