

9. januar 2026

Udkast: Tilbud om tilsagn

1. INDLEDNING OG FORMÅL

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på baggrund af Markedsanalysen vurderet, at Norlys-koncernen har og inden for den nærmeste årrække vil have en stærk markedsposition (SMP) på delmarked Jylland. Som følge heraf er Tilsagnet alene gældende under forudsætning af, at Norlys-koncernen endeligt udpeges som havende SMP-status på delmarked Jylland.

Formålet med Tilsagnet er, at Norlys-koncernen påtager sig at agere og indrette sig på en måde som nærmere angivet i Tilsagnet, der kan imødegå de udfordringer, som Styrelsen har identificeret.

Tilsagnet afgives af Norlys-koncernen over for Styrelsen som alternativ til at blive pålagt forpligtelser af Styrelsen, jf. telelovens kapitel 14.

2. PARTER OG TILSAGNETS STRUKTUR

Tilsagnet afgives af Norlys Group på vegne af Norlys-koncernen.

Norlys Group har struktureret sine forretningsområder således, at Sinal – i hvilket selskab Norlys Group er majoritetsejer – er den juridiske ejer af fiberengrosinfrastrukturen. Kundeselskabet Norlys, som Norlys Group ejer, er den juridiske ejer af detailforretningen. Sinal og Kundeselskabet Norlys er og opererer således som separate selskaber; hvert selskab med distinkte forretningsmål samt forskellige direktioner, medarbejdere, budgetter og finansiell administration m.m.

Tilsagnets struktur afspejler og er valgt til at synliggøre denne adskillelse mellem fiberengrosinfrastrukturens placering i Sinal og detailforretningens placering i Kundeselskabet Norlys. Tilsagnet er således organiseret som følger:

- Sektion A vedrører forpligtelser gældende for Sinal.
- Sektion B vedrører forpligtelser gældende for Kundeselskabet Norlys.

3. DEFINITIONER

I Tilsagnet anvendes – i tillæg til de i Teleloven definerede begreber – følgende definitioner:

Begreb	Definition
Delmarked Jylland	Delmarked som defineret i Markedsanalysen på s. 80, figur 38.
Faktiske Engrospris	Som defineret i punkt 15.9.
Fiberengrosinfrastruktur	Access-net bestående af jordbaserede fiberoptiske lyslederkabler, hvorpå der som engrossalg kan leveres elektroniske kommunikationstjenester i form af H1-Produkt frem til et nettermineringspunkt (mediekonverter) til private detailslutbrugere og små og mindre erhvervsvirksomheder med en tilsvarende efterspørgsel.
Flagskibsprodukt(er)	Som defineret i punkt 15.3.

Generelle Markedsførte Pris	Som defineret i punkt 15.10.
H1-Produkt(er)	Som defineret i sektion A, pkt. 5.2
Kundeselskabet Norlys	Kundeselskabet Norlys A/S, CVR-nr. 43597078, inklusive datterselskaber, herunder Norlys Digital A/S.
Markedsanalysen	Revideret markedsanalyse af konkurrenceforholdene på højkapacitetsmarkederne for bredbånd – Engrosmarkedet for lokal netadgang på et fast sted af [dato] med tilhørende bilag 1 om produktmarkedsafgrænsning for marked 1 og bilag 2 om geografisk markedsafgrænsning for højkapacitets-marked.
Mindste Dækningsbidrag	Som defineret i punkt 15.11.
Norlys Group	Norlys Group A/S, CVR-nr. 25482190, Tietgensvej 4, 8600 Silkeborg
Norlys-koncernen	Norlys Group med datterselskaberne Sinal og Kundeselskabet Norlys
Nye H1-Produkter	H1-Produkter, der introduceres efter Tilsagnets ikrafttrædelsestidspunkt
OpenNet	OpenNet A/S, CVR-nr. 39159309, Randersvej 2D, 5., 8600 Silkeborg. OpenNet er etableret som en uafhængig brancheplatform.
Opgørelsesperiode	Som defineret i punkt 15.4.
POI	Point of Interconnect (POI3) udgør det tilkoblingspunkt, hvor Service Provider-kunder tilkobler sig hele Sinals Fiberengrosinfrastruktur og derved opnår adgang til H1-Produkter. Disse punkter er ofte placeret centralt i landet.
Prisklemme	Som defineret i punkt 15.8.
Salgbare Adresse	Alle adresser, der er gjort tilgængelige af Sinal for salg via OpenNet eller en anden Standardiseret Platform (dvs. adresser, hvortil Sinal har etableret en fiberoptisk stikledning, og adresser, hvortil der mangler etablering af en fiberoptisk stikledning).
Service Provider-kunder	Sinals engroskunder via en Standardiseret Platform, hvor Sinal tilbyder H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur.
Sinal	Sinal A/S, CVR-nr. 36423544, Tietgensvej 4, 8600 Silkeborg.
SLA	Service level agreement, hvormed menes aftaler om serviceniveauer indgået mellem Sinal og Service Provider-kunder.
Standardiseret Platform	OpenNet eller en anden teknisk platform, der understøtter Service Provider-kundernes mulighed for at købe H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur.
Styrelsen	Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Teleloven	Lovbekendtgørelse nr. 681 af 16. juni 2025 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.
Tilsagn(et)	Nærværende tilsagn, hvor Norlys Group på vegne af Norlys-koncernen forpligtiger sig over for Styrelsen.

Udpegningsperiode	Som defineret i punkt 15.4.
-------------------	-----------------------------

4. IKRAFTTRÆDEN OG VARIGHED

4.1. Tilsagnet træder i kraft på det tidspunkt, der er angivet i Styrelsens afgørelse om at gøre Tilsagnet bindende.

4.2. Tilsagnet har en løbetid på 5 år regnet fra Styrelsens afgørelse om at gøre Tilsagnet bindende, hvorefter det bortfalder i sin helhed uden varsel.

SEKTION A: TILSAGN GÆLDENDE FOR FIBERENGROSINFRASTRUKTUR I SINAL A/S

5. TILSAGNETS ANVENDELSESOMRÅDE

5.1. Dette Tilsagn er gældende for H1-Produktet (kerneegenskaber fremgår i pkt. 5.2) på Salgbare Adresser inden for delmarked Jylland i Fiberengrosinfrastruktur, som er 100 % ejet af Sinal, eller hvor Sinal eksklusivt har en ejers rådighedsbeføjelser over lejet Fiberengrosinfrastruktur.

5.2. H1-Produktet følger den produkt- og ydelsesbeskrivelse for H1-produktet som aftalt mellem Sinal og Service Provider-kunderne, som udbydes via en Standardiseret Platform. H1-Produktet har som minimum følgende kerneegenskaber:

- a) H1-Produktet er et fiberaccess-produkt rettet mod masseforhandlede marked med standard service uden individuel tilpasning baseret på et fiber ethernet lag 2 kapacitetsprodukt.
- b) Adgang til H1-Produktet sker via Salgbare Adresser fra en central POI på en eller flere anerkendte POI-lokationer.
- c) Service Provider-kunderne kan anvende eget kundeudstyr (CPE). Grænsefladen mellem H1-Produktet i Sinal's Fiberengrosinfrastruktur og Service Provider-kundernes CPE er en ethernet tilslutning til Sinal's nettermineringspunkt (mediekonverter).
- d) Service Provider-kunderne kan købe H1-Produktet med forskellige bredbåndshastigheder, der ligger inden for de for Sinal til en hver tid havende båndbredder og teknologiske begrænsninger, hvilket bl.a. medfører mulighed for levering af unicast over-the-top-TV (OTT) til detailslutbrugere.
- e) Sinal tilbyder Service Provider-kunderne op til 8 VLAN pr. H1-Produkt.
- f) Service Provider-kunderne kan identificere detailslutbrugere og/eller services på de udbudte VLAN.
- g) Service Provider-kunderne tilbydes mulighed for at anvende sikkerhedstiltag på lag 3.
- h) Sinal tilbyder fejlmeldingsværktøj, der giver Service Provider-kunderne adgang til aktuelle informationer om detailslutbrugernes aktive linjers driftsstatus frem til Sinal's nettermineringspunkt (mediekonverter), herunder information om, hvorvidt en detailslutbrugers port er aktiv.
- i) Sinal tilbyder transparente kvalitetsparametre (Delay, Jitter, Pakketab).
- j) Sinal tilbyder trafikprioritering i forskellige klasser.

5.3. Sinal tilbyder herudover en række tillægsydelser som nærmere eksemplificeret i pkt. 9.3, herunder tilbyder Sinal, at Service Provider-kunderne som tillægsprodukt kan købe prioritering af trafik for de enkelte af de tilkøbte H1-Produkter frem for andre produkter på detailslutbrugerniveau, eksempelvis VOIP/voice, overvågning, smart-TV etc.

6. NETADGANG

6.1. Sinal er forpligtet til på rimelige vilkår og med reelle hensigter og i et tempo, som rimeligt kan forventes, at tilbyde at indgå aftale om H1-Produkt i Sinal's Fiberengrosinfrastruktur på Salgbare Adresser med Service Provider-kunder på en Standardiseret Platform, herunder må Sinal ikke unødigt forhale processen med at give Service Provider-kunderne adgang. Sinal's forpligtelse til ikke unødigt at forhale processen gælder i forhold til forhandling om vilkår samt i forhold til at foretage de nødvendige tekniske foranstaltninger og lignende, der er nødvendige for at give Service Provider-kunderne adgang.

6.2. Sinal er ikke forpligtet til at medvirke til og/eller (med)finansiere Service Provider-kundernes integration mod den Standardiserede Platform. Service Provider-kundernes adgang til og anvendelse af den Standardiserede Platform kan være underlagt den Standardiserede Platforms standardbetingelser og være betinget af, at Service Provider-kunderne indgår aftale med den Standardiserede Platform på sådanne vilkår.

6.3. Såfremt Sinal måtte ønske at anvende en anden Standardiseret Platform end OpenNet, er Sinal forpligtet til at give alle Service Provider-kunder et rimeligt varsel på minimum 6 måneder herom med henblik på at give Service Provider-kunderne tid til at integrere mod den nye Standardiserede Platform.

6.4. Særligt om netadgangsvilkår

6.4.1. Sinal er forpligtet til at indgå serviceniveauaftaler for H1-Produktet i Sinals Fiberengrosinfrastruktur med Service Provider-kunderne. Sinal skal angive rimelige og redelige serviceniveauer, som gør, at Sinal understøtter reel adgang til H1-Produktet i Sinals Fiberengrosinfrastruktur på ikke-diskriminerende vilkår. Serviceniveauaftalerne, som også er reguleret ved standard service provider-aftalen i regi af OpenNet, skal omfatte serviceniveauer inden for:

- a) Systemadgang (opetid og svartid): Sinal skal udarbejde SLA for opetid og svartid for de bestillingssystemer, herunder integrerede støttesystemer, som Sinal stiller til rådighed for Service Provider-kunderne, og som er nødvendige for, at disse kan foretage bestilling af H1-Produktet via Salgbare Adresser i Sinals Fiberengrosinfrastruktur.
- b) Levering: Sinal skal udarbejde SLA for levering af H1-Produktet i Sinals Fiberengrosinfrastruktur. SLA skal angive et kvalitetsmål defineret, dels som et absolut mål for den leveringstid, der maksimalt skal tåles, hvis ikke andet er aftalt, dels som et mål om levering til aftalt tidspunkt (leveringspræcision).
- c) Fejlafhjælpning: Sinal skal udarbejde SLA for fejlafhjælpningstid for H1-Produktet i Sinals Fiberengrosinfrastruktur. SLA skal angive et kvalitetsmål defineret, dels som et absolut mål for den fejlafhjælpningstid, der maksimalt skal tåles, hvis ikke andet er aftalt, dels som et mål om fejlafhjælpning til aftalt tidspunkt (fejlafhjælpningspræcision).

6.4.2. Sinal skal rapportere løbende på SLA'erne til Service Provider-kunderne. Rapporteringen kan helt eller delvist ske på den Standardiserede Platform, som Sinal anvender.

7. UDBYGNING AF FIBERENGROSINFRASTRUKTUR

7.1. Sinals udbygning af det af Sinal 100 % ejede Fiberengrosinfrastruktur sker på initiativ af Sinal ud fra kommercielle hensyn, idet det præciseres, at Tilsagnet ikke medfører nogen forpligtelse for Sinal til at foretage udbygning.

7.2. Sinal gør alle nye Salgbare Adresser tilgængelige for Service Provider-kunderne, jf. pkt. 11.1.a) om transparens, og i overensstemmelse med ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10.

7.3. Såfremt en Service Provider-kunde måtte have særlige ønsker om etablering af Fiberengrosinfrastruktur i et område, er Service Provider-kunden berettiget til at rette henvendelse til Sinal med henblik på en sådan etablering. Sinal er ikke forpligtet til at efterkomme Service Provider-kundens ønske, idet det står Sinal frit for at træffe beslutning om at udbygge sin Fiberengrosinfrastruktur, jf. pkt. 7.1. Sinal kan i henhold til en ikke-diskriminerende proces, der således tilbydes til alle Service Provider-kunder, indgå samarbejde om etablering af Fiberengrosinfrastruktur (eksempelvis i relation til boligforeninger), hvor Service Provider-kunden vil stå for aftale med eksempelvis en boligforening om etablering af Fiberengrosinfrastruktur, mens Sinal forestår selve etableringen. I et sådant tilfælde vil Service Provider-kunden have (forhånds)oplysninger om en sådan etablering af Fiberengrosinfrastruktur i perioden frem til offentliggørelsen af udbygningen på en Standardiseret Platform, jf. pkt. 11.1.a). Alle Service Provider-kunder, herunder også den pågældende Service Provider-kunde, der har indgået nævnte samarbejde, vil på samme tidspunkt få adgang til bestilling af H1-Produktet i Fiberengrosinfrastrukturen via en Standardiseret Platform, jf. også pkt. 7.2.

7.4. Hvis en Service Provider-kunde indgår aftale med sin detailslutbruger om levering af H1-Produktet i Sinals Fiberengrosinfrastruktur til en Salgbar Adresse, hvor der ikke er etableret stikledning, foretages bestilling af etablering af stikledning af Service Provider-kunden via OpenNet eller en anden Standardiseret Platform. Sinal sørger for, at Service Provider-kundernes bestilling af stikledning behandles efter ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10.

8. IND- OG UDFASNING AF H1-PRODUKTET

8.1. Sinal er forpligtet til på alle Salgbare Adresser i Sinals Fiberengrosinfrastruktur at levere H1-Produktet.

8.2. Ønsker Sinal at lancere Nye H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur – uagtet som dette sker på Sinals initiativ eller som følge af en Service Provider-kundes ønske herom, jf. pkt. 8.3 – skal dette ske i overensstemmelse med ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10.

8.3. Sinal skal imødekomme en rimelig anmodning fra en eller flere Service Provider-kunder om lancering af Nye H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur. Sinal skal i et tempo, som rimeligt kan forventes, tilstræbe at indgå aftale med Service Provider-kunderne om en sådan lancering. I vurderingen af, hvorvidt en anmodning er rimelig, skal der blandt andet tages hensyn til,

- i) at Sinal skal sikres en rimelig business case,
- ii) i hvilket omfang Sinals eksisterende produktudbud kan opfylde samme behov,
- iii) i hvilket omfang et andet standardiseret produkt, der allerede er defineret eller beskrevet på den Standardiserede Platform, kan opfylde samme behov,
- iv) at Sinal kan have et standardiseret produktudbud, herunder hensynet til levering via den Standardiserede Platform,
- v) ikke-ubetydelig efterspørgsel fra eksisterende og potentielle detailslutbrugere, samt
- vi) Service Provider-kundernes rimelige og begrundede forventninger om salg af det Nye H1-Produkt i Sinals Fiberengrosinfrastruktur.

8.4. Nye H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur skal gøres tilgængelige på en Standardiseret Platform i overensstemmelse med ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10. Tilgængeliggørelsen skal ske med et varsel på minimum 3 måneder, medmindre samtlige Service Provider-kunder enstemmigt er enige om at fravige varselskravet således, at tilgængeliggørelse sker på et tidligere tidspunkt.

8.5. Såfremt lancering af Nye H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur undtagelsesvis med rimelighed må forventes alene at kunne anvendes af en eller flere specifikke Service Provider-kunder (i det omfang dette er muligt under hensyntagen til Tilsagnets øvrige bestemmelser, herunder ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10), og en sådan lancering kræver væsentlige investeringer til opgraderinger i Sinals Fiberengrosinfrastruktur, kan Sinal kræve enten en rimelig medfinansiering eller en rimelig garanti om en detailslutbrugertilslutning eller en kombination heraf fra de pågældende Service Provider-kunder. I det omfang Sinal inden for 18 måneder efter en lancering, der er medfinansieret af en eller flere Service Provider-kunder, sælger det pågældende Nye H1-Produkt til andre Service Provider-kunder, og dette medfører, at den del af Sinals investering, der er medfinansieret dermed dækkes af denne (yderligere) indtjening, skal Sinal iværksætte forhandlinger med den/de medfinansierende Service Provider-kunder om rimelig refundering af medfinansieringen.

8.6. Sinal er berettiget til at foretage ændringer i H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur, således at H1-Produkter, der ikke længere er rentable, kan sættes under udfasning. En udfasning skal varsles med 12 måneder. Ved væsentlige ændringer og udfasninger skal Sinal sikre, at der senest på tidspunktet for ændring eller udfasning tilbydes en alternativ løsning, der omfatter væsentligt samme eller bedre basisfunktionaliteter, medmindre det med rimelighed må forventes, at efterspørgslen på det udfasede eller væsentligt ændrede produkt er af uvæsentlig karakter. Såfremt en ændring eller en udfasning medfører et behov for migrering af Service Provider-kundernes eksisterende detailslutbrugere til anden Standardiseret Platform eller andet engrosprodukt, skal dette tilbydes til Service Provider-kunderne på rimelige vilkår og i overensstemmelse med ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10.

9. PRISKONTROL

9.1. Sinal er berettiget til at fastsætte prispunkter for H1-Produktet og Nye H1-Produkter. Ændringer i priser på H1-Produkter og prissætning af Nye H1-Produkter skal ske i overensstemmelse med ikke-diskriminationsprincippet, jf. pkt. 10.

9.2. Sinal må maksimalt opkræve en gennemsnitlig netleje på DKK 366 (2027-tal) ekskl. moms pr. måned ("Maksimalt Regulerede Netleje") for Sinals H1-Produkter med bredbåndshastigheder op til 1000/1000 Mbps.

9.3. Den Maksimalt Regulerede Netleje **indeholder** i) nedgravning af op til 30 meter fiberoptisk stikledning (målt fra detailslutbrugers nærmeste husmur til Sinals Fiberengrosinfrastruktur beliggende i offentlig vej),

nettermineringspunkt (mediekonverter) samt den fysiske installation af nettermineringspunktet, ii) bit strøms transport til og fra nettermineringspunkt (mediekonverter) og frem til og med POI2, iii) intern transport til de af Sinal udpegede POI3-punkter, iv) 1 VLAN pr. H1-Produkt, v) standard driftsværktøj og vi) best effort trafikprioritering. I den Maksimalt Regulerede Netleje medregnes ikke accessoriske ydelser, hvormed menes ydelser, der er nødvendige for Service Provider-kundernes anvendelse af H1-Produktet. I den Maksimalt Regulerede Netleje medregnes ikke tillægsydelser, hvormed menes ydelser, der muliggør differentiering fra standard H1-produktet. Accessoriske ydelser og tillægsydelser fastsættes på fair og rimelige vilkår

- a) Gennemsnittet til brug for den Maksimalt Regulerede Netleje **beregnes** på baggrund af kalenderåret og på baggrund af gennemsnittet af samtlige Service Provider-kunders køb af H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur med bredbåndshastigheder til og med 1000/1000 Mbps eksklusiv accessoriske ydelser og tillægsydelser, jf. pkt. 9.3, samt H1-Produkter, der servicerer den del af erhvervsmarkedet, der foruden høj hastighed også kræver bredbåndsforbindelser af særlig kvalitet, som gør produktet egnet til erhvervsformål.
- b) Den Maksimalt Regulerede Netleje indekseres uden yderligere varsel i Tilsagnets varighed hver den 1. januar med 1,67 %, første gang i 2028.

9.4. Den Maksimalt Regulerede Netleje fordeles af Sinal ud på de enkelte bredbåndshastigheder med op til 1000/1000 Mbps, dog med følgende begrænsninger:

- a) Ingen af de regulerede H1-Produkter med bredbåndshastigheder op til 1000/1000 Mbps, der medregnes i den gennemsnitlige netleje, må have en pris, der er højere end den Maksimalt Regulerede Netleje med tillæg af 20 %.
- b) Udmøntning på bredbåndshastigheder skal ske således, at prisen for en given hastighed ikke må overstige prisen for højere hastigheder (og ikke må være lavere end lavere hastigheder), dog undtaget tidsbegrænsede kampagner. Sinal er dog også berettiget til at fordele gennemsnitsprisen ud på forskellige geografier eller kundegrupper, så længe det samme princip overholdes inden for kundegruppen.

9.5. Ændring af prisen på det eksisterende H1-Produkt i Sinals Fiberengrosinfrastruktur med bredbåndshastigheder op til 1000/1000 Mbps kan ikke overstige 5 % per år. Det præciseres, at ophør eller udløb af en rabat ikke anses for en prisstigning i denne henseende.

9.6. Ændring af varige priser på det eksisterende H1-Produkt i Sinals Fiberengrosinfrastruktur med bredbåndshastigheder op til 1000/1000 Mbps skal – forudsat prisændringen er til ugunst for Service Provider-kunder - ske med 3 måneders forudgående skriftligt varsel.

9.7. Sinal skal prissætte Nye H1-Produkter baseret på en almindelig kommerciel forhandling, der tager udgangspunkt i Sinals omkostninger ved det Nye H1-Produkt med tillæg af en rimelig forrentning af investeringer samt en sædvanlig avance. Et Nyt H1-Produkt er ikke underlagt den Maksimalt Regulerede Netleje, jf. pkt. 9.2, og medregnes således ikke i gennemsnitsberegningen, jf. pkt. 9.3.a), hvis det Nye H1-Produkt indebærer væsentlige investeringer, der går ud over den almindelige servicering og opdatering af Sinals Fiberengrosinfrastruktur, eksempelvis omfattende eller førtidig opgradering af centralt udstyr, førtidig udskiftning af nettermineringspunkt (mediekonverter), opgradering af kapacitet m.v.

10. IKKE-DISKRIMINATION

10.1. Sinal behandler alle Service Provider-kunder ens som nærmere beskrevet i dette pkt. 10.

10.2. Sinal's forpligtelse til ikke-diskrimination indebærer,

10.3. at Sinal påtager sig at anvende standardiserede processer ved brug af en standardiseret platform (på tidspunktet for afgivelsen af Tilsagnet OpenNet, jf. pkt. 10.9), der er ens for Service Provider-kunderne.

10.4. at Sinal påtager sig, at aftaler med Service Provider-kunder om levering af H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur under tilsvarende forhold tilbydes på tilsvarende vilkår og priser set i forhold til aftaler indgået med andre Service Provider-kunder. Aftaler om adgang til H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur skal sammenlignes som hele aftaler, og

10.5. at Sinal påtager sig, at udbud af H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur og formidling af oplysninger sker til Service Provider-kunder på samme vilkår, herunder til samme priser og af samme kvalitet.

10.6. Da Sinals standardtilbud, jf. pkt. 11.3, stilles til rådighed igennem den Standardiserede Platform, kan Sinal løbende ændre standardtilbuddet for at sikre overensstemmelse med den Standardiserede Platform. Sinals eventuelle anvendelse af flere forskellige sæt standardvilkår anses ikke for diskriminerende under forudsætning af, at alle standardtilbud tilbydes til alle Service Provider-kunder på lige vilkår.

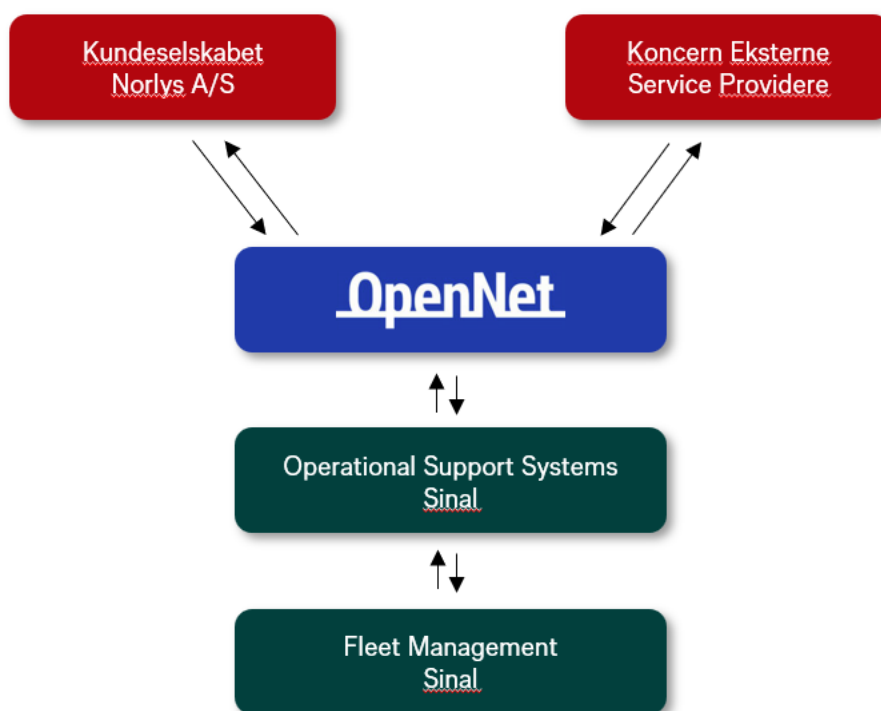
10.7. Sinals anvendelse af standardvilkår med rabatter, bonusmodeller og/eller anden kompensation, der objektivt og sagligt kan begrundes ud fra tekniske eller omkostningsmæssige forhold, anses ikke for urimelige eller diskriminerende under forudsætning af, at sådanne ordninger under tilsvarende forhold tilbydes til alle Service Provider-kunder på tilsvarende vilkår.

10.8. Sinal er forpligtet til at sikre, at Sinal ikke udleverer konkurrencemæssige oplysninger om Service Provider-kunderne til andre Service Provider-kunder. Sådanne oplysninger må udelukkende anvendes til det formål, hvortil de er givet, og Sinal skal behandle de modtagne oplysninger fortroligt, jf. også Telelovens § 35.

10.9. Brug af OpenNet eller en anden standardiseret platform

10.10. Ved afgivelse af dette Tilsagn anvender Sinal OpenNet som standardiseret platform.

10.11. En række af Sinals forpligtelser i henhold til dette Tilsagn opfyldes ved anvendelse af OpenNet. Sinals benyttelse af OpenNet som en standardiseret platform understøtter således ikke-diskriminationsprincippet, idet alle bestillinger af H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur via salgbare Adresser fra Service Provider-kunder skal foretages via OpenNet som illustreret ved figur 1, jf. dog pkt. 10.15.



Figur 1: System og proces flow

10.12. Fundamentet for samarbejdet mellem Sinal og OpenNet er en agent- og outsourcingaftale, der sætter rammerne for OpenNets ydelser. Samarbejdet sikrer, at Sinals H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur på Salgbare Adresser kan stilles til rådighed for de Service Providere-kunder, der er tilsluttet eller fremadrettet tilslutter sig OpenNet. Aftaler mellem Sinal og Service Provider-kunderne om levering af H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur indgås med OpenNet som mellemmand på en standard service provider-aftale. OpenNet fungerer således som agent (formidler) for Sinal, idet OpenNets standarder og

forretningsmodel danner grundlag for alle interaktioner vedrørende H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur.

10.13. OpenNet er ansvarlig for opdatering og revidering af standard service provider-aftalen, hvis opdatering og revision bygger på input fra samtlige til OpenNet tilsluttede netejere og service providere.

10.14. Såvel OpenNet som Sinals interne processer og organisering kan udvikle sig i Tilsagnets varighed.

10.15. Sinal er ikke forpligtet til at anvende OpenNet som standardiseret platform i hele Tilsagnets varighed. Hvis Sinal anvender en anden Standardiseret Platform, er Sinal ansvarlig for, at denne opfylder betingelserne i Tilsagnet.

11. TRANSPARENS

11.1. Sinal påtager sig på en let tilgængelig og dækkende måde løbende at offentliggøre følgende oplysninger om H1-Produktet i Sinals Fiberengrosinfrastruktur:

- a) Alle Salgbare Adresser, og
- b) Tekniske eller fysiske ændringer af Sinals Fiberengrosinfrastruktur.

11.2. Sinal skal sikre, at oplysningerne, jf. pkt. 11.1, gøres tilgængelige enten gennem den Standardiserede Platform, alternativt gennem offentliggørelse eller direkte kommunikation til Service Provider-kunderne gennem en alternativ løsning. Oplysningerne skal gøres tilgængelige efter princippet om ikke-diskrimination.

11.3. Sinal skal gennem den Standardiserede Platform stille Sinals til enhver tid gældende standardtilbud for tilslutningen til Sinals Fiberengrosinfrastruktur i relation til H1-Produkter til rådighed for Service Provider-kunderne, der er tilsluttet den Standardiserede Platform. Standardtilbuddet skal som minimum indeholde følgende elementer:

- a) Vilkår for netadgang, herunder tekniske vilkår og specifikationer
- b) Bestillingsprocedurer, herunder vilkår for systemadgang
- c) Betalings- og faktureringsvilkår
- d) SLA'er
- e) Misligholdelsesvilkår

11.4. Sinal påtager sig endvidere over for Service Provider-kunder at gøre oplysninger tilgængelige om eventuelle virksomme kommercielle vilkår og priser i andre gældende aftaler om H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur, der afviger fra Sinals standardtilbud, herunder de sammenhænge hvori disse indgår. Oplysningerne skal gøres tilgængelige efter princippet om ikke-diskrimination, jf. pkt. 10, og kan gives på den Standardiserede Platform eller på anden måde. Det præciseres, at forpligtelsen til at give sådanne oplysninger ikke indebærer en pligt til at gøre de samlede aftaler tilgængelige.

12. KONFLIKTHÅNDTERING

12.1. Sinal skal sikre, at aftaler mellem Sinal og Service Provider-kunder om H1-Produkter i Sinals Fiberengrosinfrastruktur på Salgbare Adresser via den Standardiserede Platform indeholder sædvanlige mekanismer til konflikthåndtering.

12.2. Den gældende standard service provider-aftale indeholder bestemmelser om governance og konflikthåndtering, idet disse bestemmelser kan ændres med 3 måneders varsel fra Sinal til Service Provider-kunderne. Standard service provider-aftalen indeholder på tidspunktet for afgivelsen af Tilsagnet bl.a. bestemmelser om:

- a) Loyal underretningspligt om særlige begivenheder eller episoder, der måtte være af betydning for den ene part.

12.3. Styregruppe til at organisere og lede samarbejdet under service provider-aftalen.

- b) Samarbejdsorganisation med øvrige samarbejdsfora.

- c) Eskalationsproces, forhandling og mægling ved tvister.
- d) Voldgiftsbehandling for tvister, der ikke kan løses ad anden vej.

13. AUDIT

13.1. Styrelsen er på baggrund af en rimelig forespørgsel fra en Service Provider-kunde berettiget til at lade audit gennemføre ved en professionel tredjepart, hvormed menes en person ansat ved et af Danmarks fire største advokatkontorer eller fire største revisionskontorer, med henblik på at verificere, at Sinal overholder Tilsagnets forpligtelser (eksempelvis ikke-diskriminationsprincippet).

13.2. Inden en audit iværksættes, skal Styrelsen på baggrund af en vurdering fra den professionelle tredjepart fastlægge et præcist defineret audit scope. Audit scope skal fremsendes til Sinal til kommentering.

13.3. Såfremt det i audit scopet eller i forbindelse med gennemførelse af audit konstateres, at audit vil omfatte Sinals forretningshemmeligheder, er den professionelle tredjepart såvel som Styrelsen forpligtet til at holde sådanne forretningshemmeligheder absolut fortrolige. Styrelsen er dog berettiget til at videregive sådanne forretningshemmeligheder, såfremt Styrelsen er juridisk forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, i hvilket tilfælde Styrelsen forinden skal give Sinal skriftlig meddelelse herom i det omfang, det er tilladt ved gældende lovgivning.

13.4. Omkostninger til audit afholdes og fordeles som følger:

- a) Fastlægges det ved den professionelle tredjeparts audit, at Sinal ikke overholder Tilsagnets forpligtelser, skal Sinal afholde de endelige omkostninger til den professionelle tredjepart.
- b) Fastlægges det ved den professionelle tredjeparts audit, at Sinal overholder Tilsagnets forpligtelser, skal den forespørgende Service Provider-kunde afholde de endelige omkostninger til den professionelle tredjepart. I et sådant tilfælde og såfremt Sinal som følge af den rekvirerede audit påføres et tidsforbrug på mere end 25 timer, skal den forespørgende Service Provider-kunde betale et audit fee til Sinal på DKK 1.000, forudsat at Sinal kan fremlægge behørig dokumentation for tidsforbruget.
- c) Såvel Sinal, Styrelsen som Service Provider-kunden er berettiget til at antage ekstern rådgivning i forbindelse med en audit. Omkostninger hertil afholdes af de respektive parter og fordeles således ikke i henhold til pkt. 13.4 a) - 13.4 b).

SEKTION B: Kundeselskabet Norlys' detailsalg af højkapacitetsinternetforbindelser leveret via Sinals Fiberengrosinfrastruktur på Delmarkedet.

14. TILSAGNETS ANVENDELSESOMRÅDE

14.1. Dette Tilsagn er gældende for:

- Kundeselskabet Norlys' detailsalg af højkapacitetsinternetforbindelser leveret via Sinals Fiberengrosinfrastruktur på Delmarkedet.

15. PRISKLEMMEVÆRN

15.1. Kundeselskabet Norlys giver følgende tilsagn om prisklemmeforpligtelser:

15.2. Kundeselskabet Norlys forpligter sig på Delmarkedet, som den interne service provider i Norlys-Koncernen til ikke at udøve prisklemmer på de to til enhver tid udpegede Flagskibsprodukter (som defineret i pkt. 15.3 nedenfor).

15.3. Prisklemmевærnet opgøres ud fra i alt to detailprodukter (som er baseret på ydelser fra Sinal, og som dermed leveres via Sinals Fiberengrosinfrastruktur), der er vurderet som de mest relevante for konkurrencen på Delmarkedet ud fra de kriterier der er angivet nedenfor ("Flagskibsprodukter").

15.4. Kundeselskabet Norlys' udpegning af Flagskibsprodukter sker for en periode på 6 måneder (en "Udpegningsperiode"). Udpegningen er for hver Udpegningsperiode baseret på data om Kundeselskabet Norlys' salg i en forudgående periode ("Opgørelsesperiode"). De nærmere perioder er beskrevet i punkt 15.7.

15.5. Som Flagskibsprodukter udpeges i hver Udpegningsperiode to produkter, som hver især skal udgøre mindst 10% af Kundeselskabet Norlys' samlede portefølje af fiberprodukter (baseret på omsætning) til private detailbrugere og små og mindre erhvervsvirksomheder med en tilsvarende efterspørgsel leveret via Sinals Fiberengrosinfrastruktur ved udgangen af Opgørelsesperioden:

- a) Det detailprodukt hos Kundeselskabet Norlys, der i Opgørelsesperioden, har haft det største nysalg (eksklusiv interne migreringer og opgraderinger) målt i (numerisk) antal solgte produkter (fratrasket annullerede ordrer).
- b) Det detailprodukt hos Kundeselskabet Norlys der i Opgørelsesperioden, har haft den største forholdsmæssige vækst, målt som andelen (%) af nysalg (eksklusiv interne migreringer og opgraderinger) i forhold til det samlede antal produkter (fraregnet annullerede ordrer) ved udgangen af Opgørelsesperioden.

For det tilfælde at underpkt. a) og b) ovenfor fører til samme produkt, udpeges et yderligere produkt som er det, der ligger tættest på kriterierne, således at der i disse tilfælde også udpeges to Flagskibsprodukter.

15.6. Kundeselskabets udpegning af Flagskibsprodukter træder i kraft 1. januar og 1. juli hvert år i Tilsagnets gyldighedsperiode. Udpegning skal ske senest 1 måned inden ikrafttrædelsen, og meddeles umiddelbart efter dette af Sinal til alle dette selskabs service providere.

15.7. Udpegningen af Flagskibsprodukter sker på baggrund af Opgørelsesperioder før den pågældende Udpegningsperiode. For Udpegningsperioder fra januar til juni i et givet år, er Opgørelsesperioden april til september året før. For Udpegningsperioder fra juli til december i et givent år, er Opgørelsesperioden fra oktober til marts året før.

15.8. En Prisklemme forekommer, såfremt Kundeselskabet Norlys udbyder et Flagskibsprodukt til en Generelt Markedsført Pris (som defineret nedenfor), der er lavere end summen af i) den Faktiske Engrospris (som defineret nedenfor) for det H1-Produkt, der anvendes til at levere Flagskibsproduktet, og ii) et Mindste Dækningsbidrag (som defineret nedenfor) ("Prisklemme"). Beregningen af om der foreligger Prisklemme

foretages som den gennemsnitlige forskel over en periode, der svarer til den gennemsnitlige levetid for en kunde hos det relevante datterselskab af Kundeselskabet Norlys.

15.9. Beregningen af, om der foreligger en Prisklemme foretages for så vidt angår engrosprisen ud fra den faktiske engrospris, som Kundeselskabet Norlys betaler for engrosadgangen til at levere Flagskibsproduktet ("Faktiske Engrospris").

15.10. Beregningen af, om der foreligger en Prisklemme foretages for så vidt angår detailprisen ud fra den generelt markedsførte detailpris (listepriser og kampagnepriser), der er tilgængelig for nye slutbrugere indenfor Delmarkedet, eksempelvis som offentliggjort på Kundeselskabet Norlys' hjemmeside (den "Generelle Markedsførte Pris"). Priser, der er genstand for forhandling eller særlige vilkår, herunder individuelt forhandlede aftaler, priser eller rabatter der tilbydes til særlige kundegrupper (eks. til boligforeninger, antenneforeninger, organiserede kunder eller kunder med kollektive aftaler, samt til fordelsklubber, indkøbsforeninger m.v.), "save"-priser (dvs. særlige priser der tilbydes kunder for at afværge opsigelser) og lignende anses ikke for den Generelle Markedsførte Pris.

15.11. Kundeselskabet Norlys' mindste dækningsbidrag, der skal indgå i beregningen af, om der foreligger en Prisklemme ("Mindste Dækningsbidrag"), det opgøres således:

- a) Inden første Udpegningsperiode opgør Kundeselskabet Norlys de underliggende omkostninger ved at producere og afsætte detailprodukter baseret på H1-Produkter under anvendelse af Sinals Fiberengrosinfrastruktur.
- b) Opgørelsen foretages som en aktivitetsbaseret omkostningsfordeling for leveringen af detailprodukter som Flagskibsprodukterne, hvori der indregnes Kundeselskabet Norlys' egne omkostninger til i) salg og marketing, ii) kundeservice og support, iii) fakturering og tab på debitorer, iv) kundeudstyr, v) produktrelaterede IT-omkostninger (til drift og levering til det regulerede produkt), vi) omkostninger til IP transit, samt vii) andel af lokale omkostninger og administration (opgjort forholdsmæssigt efter andel af indtægtsgenererende enheder/RGU). Det præciseres, at det alene er omkostninger til det regulerede produkt (dvs. rent fiber access-produkt på Sinals Fiberengrosinfrastruktur) og eventuelle konkurrencerelevante tillægstjenester - i det omfang omkostningen hertil ikke er indregnet i den Faktiske Engrospris - der indgår i beregningen. Ved konkurrencerelevante tillægstjenester forstås i denne henseende køb af tillægstjenester (eks. sikkerhedspakker, antivirusprogrammer, OTT-tjenester, særlige wifi-produkter, serviceaftaler m.v.), der i) alene kan erhverves på de givne vilkår/priser hos Kundeselskabet Norlys, når slutbrugeren samtidig køber det regulerede produkt hos Kundeselskabet Norlys, og ii) har en relevant udbredelse på bredbåndsmarkedet – dvs. udbydes af flere selskaber ud over Kundeselskabet Norlys. Dette beløb udgør det Mindste Dækningsbidrag for den resterende del af Gyldighedsperioden, jf. dog pkt. c)-d) nedenfor.
- c) Der foretages årligt en ny opgørelse af det Mindste Dækningsbidrag, efter samme opgørelsesmetode som under pkt. a) ovenfor, med virkning for de efterfølgende Udpegningsperioder.
- d) Såfremt Kundeselskabet Norlys kan påvise, at der er en væsentlig forskel i omkostninger eller omkostningsstrukturer for forskellige produktkategorier inden for samme hoved-brand, eks. såfremt der måtte blive introduceret produktkategorier med væsentligt forskelligt kvalitets- eller kundeserviceniveau, eller med forskellige accessoriske ydelser inkluderet, er Kundeselskabet Norlys berettiget til (med virkning for efterfølgende Udpegningsperioder) at genberegne det Mindste Dækningsbidrag for de forskellige produktkategorier i overensstemmelse med de aktuelle omkostninger efter samme opgørelsesmetode som under pkt. a) ovenfor.

15.12. Uanset pkt. 15.8 ovenfor er Kundeselskabet Norlys berettiget til at matche priskonkurrencen indenfor Delmarkedet. Såfremt én eller flere andre service providere eller udbydere af elektroniske kommunikationstjenester udbyder fiberdetailprodukter til en lavere pris end Kundeselskabet Norlys, må Kundeselskabet Norlys således nedsætte sine detailpriser på sammenlignelige Flagskibsprodukter til samme pris, uanset at dette medfører en Prisklemme. Ved vurdering af, hvorvidt der er tale om to sammenlignelige eller bedre produkter, skal der tages højde for, hvilken hastighed og hvilke egenskaber disse produkter har for

slutbrugeren. Hvis de andre service providere eller udbydere af elektroniske kommunikationstjenester efterfølgende hæver deres detailpriser igen, så Kundeselskabet Norlys herefter er den eneste udbyder, der opretholder den Prisklemme-fremkaldende detailpris på Flagskibsproduktet, skal Kundeselskabet Norlys snarest muligt og senest to måneder herefter ændre prissætningen, så der ikke længere opstår en Prisklemme.

15.13. I forbindelse med den årlige, ordinære revision af Norlys-Koncernens årsrapport (eller hver af Kundeselskabet Norlys' individuelle selskabers årsrapporter, hvis de ikke indgår i et koncernregnskab), skal Norlys-Koncernens statsautoriserede revisor foretage kontrol af i) den foretagne udpegning af Flagskibsprodukt, og ii) beregning af om der foreligger Prisklemme. Kontrollen skal omfatte ét Flagskibsprodukt for hver Udpegningsperiode, idet revisor selv afgør hvilke. Revisor skal afgive erklæring herom til Norlys-Koncernen, og denne erklæring indsendes til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, samt gøres tilgængelig for alle service providere på Sinals fibernet. Omkostningerne til kontrollen afholdes af Norlys-Koncernen.

15.14. Såfremt en service provider på Sinals Fiberengrosinfrastruktur ønsker kontrol (audit) af andre Flagskibsprodukter eller for andre Udpegningsperioder (dog maksimalt 2 regnskabsår tilbage), kan service Provider anmode Kundeselskabet Norlys herom, hvorefter Kundeselskabet Norlys skal foranledige at revisor foretager kontrol efter sammen principper som angivet i pkt. 15.13 ovenfor. Kundeselskabet Norlys og Norlys-Koncernen er hver især berettigede til at kræve, at kontrollen foretages i forbindelse med førstkomende revision af Norlys-Koncernens årsrapport. Den Service provider, der kræver en sådan kontrol udført, skal selv afholde omkostningerne hertil (såvel omkostninger til revisor, som en rimelig betaling for Norlys-Koncernens interne arbejde), og skal på given foranledning stille sikkerhed overfor revisor herfor.