

Sydbank A/S
Peberlyk 4
6200 Aabenraa

Dato: 20. oktober 2025

Sag: TECH-24/12574-28

Sagsbehandler:
/NIA, PBN

Afgørelse om, at Sydbank A/S til erhvervskunder har udstedt Dankort og Visa/Dankort, der ikke kan identificeres som firmakort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om, at Sydbank A/S til erhvervskunder pr. 30. september 2024 har udstedt betalingskort, der ikke elektronisk kan identificeres som firmakort i strid med interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5.¹ Reglerne har været gældende siden 2016.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Sydbank A/S i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, senest **31. december 2026** at ophøre med til erhvervskunder at udstede betalingskort, der ikke kan identificeres elektronisk som firmakort i strid med interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Sydbank A/S senest **31. december 2026** at inddrage til erhvervskunder udstedte betalingskort, der ikke elektronisk kan identificeres som firmakort.

Baggrund

Baggrunden for at afgørelsen indeholder en længere frist for overholdelse af påbuddet er, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er blevet orienteret om, at der i dag ikke er mulighed for til erhvervskunder at udstede Dankort og co-badgede Dankort, der elektronisk kan identificeres som firmakort. Med den anførte frist, som vil gælde alle pengeinstitutter, skabes sikkerhed for, at denne løsning kan udvikles, og at alle pengeinstitutter dermed senest ved udgangen af 2026 udsteder elektronisk identificerbare betalingskort til erhvervskunder, samt at der på dette tidspunkt ikke længere vil være ikke-identificerbare kort udstedt til erhvervskunder i omløb.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indledte i september 2024 af egen drift en undersøgelse af, om kortudstedere til erhvervskunder udsteder betalingskort, hvor det ikke kan identificeres elektronisk, at betalingskortene er udstedt til erhvervskunder (firmakort).

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

KFST – Uafhængig konkurrence- myndighed

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/751 af 29. april 2015 om interbankgebyrer for kortbaserede betalingstransaktioner.

Det fremgår af Danmarks Nationalbanks Betalingsstatistik, at pengeinstitutterne pr. 30. september 2024 til erhvervskunder havde udstedt 270.000 Dankort og co-brandede Dankort.²

På den baggrund anmodede Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen 11. oktober 2024 VISA Europe Limited ("VISA") om oplysninger, angående om VISA havde registreret nogle Visa/Dankort med BIN-numre 4571 xxxx³ som firmakort.

VISA besvarede 17. oktober 2024 styrelsens anmodning om oplysninger. Det fremgår af virksomhedens svar, at:

*"All 4571 XXXX BINs are registered as consumer debit card BINs at Visa. All card designs are set up as consumer Debit and all Visa transactions on co-badged cards are treated as consumer debit on Visa's system."*⁴

Det følger heraf, at alle Visa/Dankort BIN-numre 4571 xxxx i VISA's betalingskortnetværk er registreret og bliver behandlet som kort udstedt til forbrugere. Alle transaktioner gennemført med VISA-delen af Visa/Dankort vil således blive indløst som transaktioner foretaget med kort udstedt til forbrugere, dvs. privatpersoner.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmodede 26. september 2024 Nets Denmark A/S ("Nets") om at oplyse, om Dankort efter scheme-reglerne⁵ udelukkende er et betalingskort til forbrugere, eller om scheme-reglerne giver mulighed for, at pengeinstitutter kan udstede Dankort til erhvervskunder som firmakort. Styrelsen anmodede herefter 17. oktober 2024 Nets om at oplyse, om Nets giver betalingsmodtagere mulighed for at identificere, om Dankort og Visa/Dankort er udstedt til erhvervskunder.

Nets besvarede styrelsens anmodninger henholdsvis 10. oktober og 25. oktober 2024, hvoraf det bl.a. fremgår, at:

"Scheme-reglerne indeholder ikke bestemmelser, der vedrører kortholders formål med at anvende kortet. Scheme-reglerne forholder sig ikke til om kortholder "optræder med et formål, der ligger uden for den pågældende erhvervsmæssige virksomhed". Scheme-reglerne begrænser således ikke Dankortet til udelukkende at være et betalingskort til forbrugere.

² Tabel DNBSUP: Dansk udstedte kort efter type og kortholder, www.nationalbanken.statistikbank.dk/DNBSUP og tabel DNBSTP: Transaktioner med dansk udstedte kort efter type og kortholder, www.nationalbanken.statistikbank.dk/DNBSTP

³ De fire x'er svarer til fire cifre kortnummeret. I dag udgør de otte (tidligere seks) første cifre af kortnummeret det såkaldte "Bank Identification Number" eller BIN-nummer.

⁴ Bilag 1 – VISA's svar af 17. oktober 2024 af styrelsens anmodning om oplysninger

⁵ Dankort Schemeregler af 31. august 2023, https://assets.ctfassets.net/gxv815mh8y8i/60SM6htB7lt428wuTSLrk6/946e9a6bd29d5c02fa0ef64083c06c1b/Dankort_scheme_regler_20230831.pdf

[...] *Scheme-reglerne indeholder således ikke bestemmelser, som forhindrer, at der udstedes Dankort til "fysiske personer, som er begrænset til arbejdsrelaterede udgifter, når de foretagne betalinger med disse kort direkte debiteres virksomhedens, den offentlige enheds eller den selvstændige erhvervsdrivende fysiske persons konto."*⁶

*"Nets' surcharge service er defineret på udstedte BINs. Nets har ikke modtaget information om, at ranges af BIN 5019 (Dankort) eller BIN 4571 (Visa/Dankort) er udstedt til erhvervskunder. Disse BIN ranges er således ikke inkluderet i Nets' BIN-liste over kort, der kan surcharges og som distribueres til terminalleverandørerne, der kan implementere det i betalingsmodtagers terminaler. Nets indløser derfor alle Dankort BINs som forbrugerkort og surcharger ikke transaktioner gennemført med disse kort."*⁷

Det følger heraf, at Dankort scheme-regler ikke begrænser Dankort til kun at være et betalingskort til forbrugere, dvs. privatkunder. Der er således umiddelbart intet i scheme-reglerne, der hindrer et pengeinstitut i at udstede Dankort til erhvervskunder.

Det følger videre, at Nets ikke er blevet informeret om, at Dankort og Visa/Dankort er blevet udstedt til erhvervskunder, og at disse kort derfor ikke er inkluderet i Nets' liste over kort, hvor gebyrer kan overvælttes på kortholder, herunder firmakort. Det fremgår endvidere, at Nets udelukkende indløser Dankort BIN-numre som kort udstedt til forbrugere.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmodede henholdsvis 19. november 2024 og 9. december 2024 Sydbank A/S ("Sydbank") om oplysninger.

Styrelsen bad bl.a. Sydbank om at oplyse, om banken havde udstedt Dankort og/eller co-badgede Dankort til erhvervskunder, og om Sydbank havde sikret, at Dankort og/eller co-badgede Dankort udstedt til erhvervskunder elektronisk kunne identificeres som firmakort.

Sydbank svarede i breve af henholdsvis 3. og 16. december 2024, hvor sidstnævnte brev var vedlagt et bilag⁸, at:

*"Sydbank udsteder ikke Mastercard Dankort til erhvervskunder, og har heller ikke har gjort det tidligere."*⁹

"Sydbank udsteder ikke nye Dankort eller co-badged Dankort til erhvervskunder. Eksisterende Dankort og co-badged Dankort udstedt til erhvervskunder er under løbende udskifning til Mastercard Business kort. [...]"

⁶ Bilag 2 – Nets' svar af 10. oktober 2024 af styrelsens anmodning om oplysninger

⁷ Bilag 3 – Nets' svar af 25. oktober 2024 af styrelsens anmodning om oplysninger

⁸ Bilag 4 – Uddrag af vedlagt bilag til Sydbanks svar i brev af 16. december 2024

⁹ Bilag 5 – Sydbanks svar i brev af 3. december 2024 af styrelsens anmodning om oplysninger

Sydbank havde pr. 30. september 2024 [...] aktive Dankort og [...] aktive co-badged Dankort, i alt [...] aktive Dankort og co-badged Dankort udstedt til erhvervskunder. [...]

Det er ikke muligt elektronisk at identificere Dankort eller co-badged Dankort som firmakort.

Sydbank er i proces med at udfase eksisterende Dankort og co-badged Dankort udstedt til erhvervskunder.”¹⁰

Det fremgår heraf, at Sydbank ikke længere udsteder nye Dankort eller co-badgede Dankort til erhvervskunder.

Sydbank angiver sammenfattende, at banken til erhvervskunder pr. 30. september 2024 har udstedt [...] Dankort og [...] co-badgede Dankort. Da Sydbank ikke har udstedt Mastercard Dankort til erhvervskunder, slutter styrelsen modsætningsvis, at de [...] co-badgede Dankort er Visa/Dankort.

Det følger endelig af svar, at det ikke er muligt elektronisk at identificere de Dankort og Visa/Dankort, som Sydbank har udstedt til erhvervskunder, som firmakort.

Politisk aftale om styrkelse af Dankort

Et bredt politisk flertal i Folketinget indgik 26. juni 2025 en aftale, som bl.a. andet har betydning for Dankort. Et element heri var, at indtægtsrammen for Dankort øges bl.a. til at dække omkostninger til udvikling af et Dankort til erhvervskunder.

Der havde forud for aftalens indgåelse været drøftelser mellem Nets, pengeinstitutterne som kortudstedere (repræsenteret ved Finans Danmark) og detailhandlen (repræsenteret ved Dansk Erhverv og SMVdanmark), hvor disse aktører havde tilkendegivet en villighed til at understøtte udviklingen og udbredelsen af Dankort.

Nets vil tilbyde Visa/Dankort Firmakort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har efter aftalens indgåelse været i dialog med Nets, der over for styrelsen 9. oktober 2025 bekræfter, at Nets som underleverandør for pengeinstitutterne kan tilbyde et Visa/Dankort Firmakort til erhvervskunder inden udgangen af 1. kvartal 2026, hvis et pengeinstitut bestiller et sådant kort hos Nets inden udgangen af 2025.

Høring af Sydbank

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udarbejdede i forlængelse af Sydbanks ovenstående svar af 3. december 2024 et udkast til afgørelse, hvor styrelsen havde formuleret et påbud, der indeholdt to frister. Første frist indebar, at banken skulle ophøre med til erhvervskunder at udstede betalingskort, der ikke elektronisk kunne identificeres fra den dato styrelsen

¹⁰Bilag 6 – Sydbanks svar i brev af 16. december 2024 af styrelsens anmodning om oplysninger

ville træffe afgørelse. Anden frist indebar, at banken skulle inddrage de til erhvervskunder ulovligt, udstedte betalingskort senest 30. juni 2025. Udkast til afgørelse blev sendt i høring hos Sydbank 5. februar 2025.

Hvad angår styrelsens fastsatte frist i udkast til afgørelse, gør banken gældende følgende i høringssvar af 19. februar 2025:

”[...] fristen for at inddrage allerede udstedte betalingskort forlænges af hensyn til praktikken ved udskiftning af de inddragede kort. Det er bankens ønske, at inddragelsen sker med så få gener som muligt for de relevante erhvervskunder. Det vil være meget uhensigtsmæssigt, hvis de berørte erhvervskunder i en periode ikke har et aktivt kort.

[...] Sydbank anmoder derfor om, at fristen for at inddrage allerede udstedte kort udsættes til minimum den [...].”¹¹

Det følger heraf, at Sydbank anmoder om, at fristen for at inddrage de allerede til erhvervskunder udstedte betalingskort forlænges til minimum [...].

Sydbank anfører endvidere, at:

”Det fremgår af sagsfremstillingen på side 3, at Nets ikke har modtaget information om, at ranges af BIN 5019 (Dankort) og BIN 4571 (Visa/Dankort) er udstedt til erhvervskunder. [...]

Uanset at Nets Denmark A/S ikke har modtaget information om at BIN 5019 (Dankort) og BIN 4571 (Visa/Dankort) er udstedt til erhvervskunder, så har Nets Denmark A/S været fuldt bekendt med, at bankerne har udstedt Dankort og Visa/Dankort til erhvervskunder. [...]

Vi kan afslutningsvis oplyse, at Sydbanks erhvervskunder specifikt efterspørger/har efterspurgt Dankort som kortløsning. Dette skyldes blandt andet, at flere offentlige betalingsmodtagere udelukkende accepterer/accepterede kortbetalinger med Dankort.

Som eksempel kan vi oplyse, at Danmarks Domstole indtil for nyligt kun accepterede Dankort som betalingskort. Dette medførte, at bankens advokat kunder var nødsaget til at anvende Dankort, hvis de ønskede at betalte retsafgifter via domstolenes selvbetjeningsløsninger.

Som beskrevet i Sydbanks brev af 16. december 2024, udsteder banken ikke nye Dankort eller co-badgede Dankort til erhvervskunder. Årsagen til at Sydbank i nogle tilfælde har valgt at forny allerede udstedte Dankort og co-badgede Dankort til erhvervskunder, skyldes således erhvervskundernes oplyste betalingsbehov.

[...]”¹²

¹¹Bilag 7 – Sydbanks høringssvar af 19. februar 2025

¹²Bilag 7 – Sydbanks høringssvar af 19. februar 2025

Det følger heraf, at Sydbank bemærker, at Nets har været bekendt med udstedelsen af Dankort og Visa/Dankort til erhvervskunder.

Det følger endvidere heraf, at Sydbank efterkom erhvervskunders efterspørgsel på et Dankort som kortløsning. Sydbank anfører, at banken ikke til erhvervskunder udsteder nye Dankort eller co-badgede Dankort, men at banken i nogle tilfælde har valgt at forny til erhvervskunder allerede udstedte Dankort og co-badgede Dankort grundet oplyste betalingsbehov. Dette gælder fx advokatunders behov for at betale via domstolenes selvbetjeningsløsninger. Afslutningsvist anfører Sydbank, at [...].

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker, at interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5, forpligter ”udstedere”. Det kan således ikke tillægges betydning for vurderingen af sagen, om Nets har været bekendt med, at Sydbank og andre pengeinstitutter til erhvervskunder har udstedt Dankort og Visa/Dankort. Hertil bemærker styrelsen også, at Sydbank ikke har delt dokumentation for, at Sydbank har orienteret Nets, om at banken ønskede at udstede Dankort som firmakort, så disse korts BIN-numre blev korrekt registreret.

Styrelsen bemærker herudover, at det ikke kan tillægges betydning for sagen, at Sydbank efterkom erhvervskunders efterspørgsel. At banken, ifølge Sydbank, [...], vil kunne indgå i en vurdering af, om sagen er egnet til at blive oversendt til politiet med henblik på straf.

Styrelsens orientering og vejledning om frister af 18. marts 2025

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen konstaterede efter modtagelse af høringssvaret fra Sydbank og en række andre pengeinstitutter, at der var et behov for at vejlede nærmere i relation til de frister, styrelsen havde anført i fremsendt udkast til afgørelse.

Styrelsen orienterede derfor Sydbank i brev af 18. marts 2025, at man agtede at fastsætte frist for efterlevelse af styrelsens påbud til 31. oktober 2025. Styrelsen vejledte samtidig banken om muligheden for dialog om evt. forlængede frister.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen genfremsendte 14. maj 2025 ovennævnte brev med vejledning og orientering om forlængelse frist, efter telefonsamtale med Sydbank. Sydbank kvitterede herfor i e-mail af 19. maj og anførte, at den oprindelige fremsendt e-mail med brev af 18. marts 2025 desværre var endt i et spamfilter.

Sydbank vendte ikke tilbage på styrelsens vejledning med anmodning om forlængelse af frist udover 31. oktober 2025.

Anmodning om oplysninger af 8. juli 2025

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anmodede i forlængelse af den politiske aftale 8. juli 2025 Sydbank om oplysninger om bankens eventuelle

fremtidige udstedelse af Dankort og/eller co-badgede Dankort til erhvervs-kunder. Styrelsen anmodede også om at få fremsendt en tidsplan herfor, hvis banken påtænkte at udstede disse kort.

Sydbank svarede i brev af 8. august 2025:

”[...]”¹³

[...]

Regelgrundlag

Det fremgår af interbankgebyrforordningens, artikel 10, stk. 5, at:

”Udstedere skal sikre, at deres betalingsinstrumenter kan identificeres elektronisk, og at nyudstedte kortbaserede betalingsinstrumenter også kan identificeres visuelt, således at betalingsmodtagere og betalere utvetydigt kan identificere, hvilke kortvaremærker og kategorier af forudbetalte kort, debetkort, kreditkort eller firmakort betaleren vælger.”

Det følger blandt andet heraf, at kortudsteder skal sikre, at kort udstedt til erhvervskunder skal kunne identificeres elektronisk af betalingsmodtagers kortterminal som firmakort, så betalingsmodtagere kan identificere, om betaleren bruger et firmakort ved betaling.

Det er *udstedere*, jf. definitionen i interbankgebyrforordningens artikel 2, nr. 2, der er forpligtet efter interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5.

Det er endvidere *betalingsinstrumenter*, jf. definitionen i interbankgebyrforordningens artikel 2, nr. 19, der elektronisk skal kunne identificeres, så betalingsmodtagere utvetydigt kan identificere, hvilke kortvaremærker og kategorier af kort, herunder firmakort, betaleren vælger.

Det fremgår af lov om betalinger § 145, stk. 1, nr. 3, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med forordningens artikel 3-11 og i den forbindelse kan udstede de nødvendige påbud, jf. lov om betalinger § 145, stk. 2.

Vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer i overensstemmelse med styrelsens faste praksis, at Dankort og Visa/Dankort er betalingsinstrumenter i henhold til definitionen i interbankgebyrforordningens artikel 2, nr. 19.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endvidere, at Sydbank er en udsteder af (kortbaserede) betalingsinstrumenter i henhold til definitionen i interbankgebyrforordningens artikel 2, nr. 2. Det skyldes, at banken har udstedt Dankort og Visa/Dankort.

¹³Bilag 8 – Sydbanks svar i brev af 8. august 2025 af styrelsens anmodning om oplysninger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer endelig, at Sydbank ikke har sikret, at Dankort og Visa/Dankort udstedt til bankens erhvervskunder kan identificeres elektronisk af betalingsmodtageres kortterminaler mv. som firmakort.

Styrelsen har lagt vægt på, at det følger af Nets' svar af 25. oktober 2024, at Dankort og Visa/Dankort, henholdsvis med BIN-numre 5019 xxxx og 4571 xxxx ikke er inkluderet på Nets' BIN-liste over betalingskort, herunder kort udstedt til erhvervskunder som firmakort, hvor gebyrer kan overvælttes på kortholder. Nets anfører yderligere, at virksomheden som kortindløser udelukkende indløser betalinger med Dankort og Visa/Dankort, som var kort udstedt til forbrugere.

Med andre ord kan kortterminaler mv., der sender Dankort-transaktioner, inklusive transaktioner med Dankort-siden af Visa/Dankort, til indløsning hos Nets, ikke elektronisk identificere Dankort og Visa/Dankort, der er udstedt til erhvervskunder, som firmakort. Da Nets p.t. er eneste indløser af Dankort-betalinger, gælder dette for alle betalinger med Dankort og Visa/Dankort, der bliver indløst som Dankort.

Styrelsen har tillige lagt vægt på, at det følger af VISA's svar af 17. oktober 2024, at alle Visa/Dankort med BIN-numre 4571 xxxx i VISA's betalingskortsystem er registeret som kort udstedt til forbrugere. Det indebærer, at disse kort for alle indløserne i VISA's betalingskortsystem, i Danmark og i udlandet, bliver behandlet som kort udstedt til forbrugere og dermed ikke kan identificeres elektronisk som firmakort i kortterminaler mv., når betalingen sker med VISA-siden af disse kort.

Styrelsen vurderer sammenfattende, at ingen Dankort og Visa/Dankort elektronisk kan identificeres som firmakort af betalingsmodtagere, uanset om betalingen bliver gennemført i Danmark eller i udlandet.

Styrelsen har endvidere lagt vægt på, at det sammenfattende følger af Sydbanks svar af 3. og 16. december 2024 på styrelsens anmodninger om oplysninger, at banken til erhvervskunder pr. 30. september 2024 har udstedt [...] Dankort og [...] Visa/Dankort. Disse betalingskort kan jf. ovenstående ikke identificeres elektronisk som firmakort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på den baggrund, at Sydbank til erhvervskunder har udstedt betalingskort uden at sikre, at de pågældende betalingskort elektronisk kan identificeres som firmakort. Styrelsen vurderer, at banken dermed har overtrådt pligten i interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer yderligere på baggrund af Sydbanks høringssvar og behovet for eventuelle nye tekniske løsninger, at 31. december 2026 er en tilstrækkelig frist for, at banken kan udskifte de til erhvervskunder ulovlige, udstedte Dankort og Visa/Dankort, der ikke

kan identificeres elektronisk, med firmakort der kan, og således efterleve interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at Sydbanks overtrædelse af interbankgebyrforordningens artikel 10, stk. 5, kan straffes med bøde, jf. betalingslovens § 152, stk. 2.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at Sydbank tillige kan straffes med bøde, jf. betalingslovens § 152, stk. 3, hvis banken ikke efterlever nærværende afgørelse.

Klagevejledning

Sydbank kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22.

Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter styrelsen har underrettet Sydbank i forhold til, om Konkurrencerådet har besluttet at over-sende sagen til politiet med henblik på straf.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.¹⁴

Venlig hilsen

Nicolai Møller Andersen
E-mail: nia@kfst.dk
Dir. tlf.nr.: 4171 5279

¹⁴Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning