

Taxa Syd AMBA
Ove Gjeddes Vej 16
5220 Odense SØ

Dato: 7. oktober 2020

Sag: CDP-20/09935-12

Sagsbehandler: /wat

Afgørelse vedrørende opkrævning af gebyr ved brug af betalingskort

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet følgende afgørelse i forbindelse med Taxa Syd AMBA's (herefter Taxa Syd) opkrævning af gebyr for brug af betalingskort:

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder Taxa Syd i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, såfremt det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betalinger med betalingskort i strid med betalingslovens § 121, stk. 3.¹

Taxa Syd påbydes fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge, som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fremsendte 7. september 2020 et varsel om påbud til Taxa Syd. Det skyldes, at Taxa Syd ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et gebyr for betaling med Visa/Dankort. Taxa Syd skulle have opkrævet et gebyr på 12,24 kr. i forbindelse med et køb den 30. juni 2020, hvor der blev betalt med et privat Visa/Dankort via Apple Pay.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må som udgangspunkt *ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. § 121, stk. 3, i betalingsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at: "Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen."

Det anvendte Visa/Dankort er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2, hvorfor forbuddet mod opkrævning af gebyrer finder anvendelse.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

ERHVERVSMINISTERIET

¹ LOV nr. 652 af 8. juni 2017 om lov om betalinger

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har publiceret en vejledning om forretnings opkrævning af gebyrer. Vejledningen uddyber reglerne på området og kan findes [her](#).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog bemærkninger fra Taxa Syd den 8. september 2020 i forbindelse med det fremsendte varsel om påbud. Her bekræftede Taxa Syd, at der var opkrævet gebyrer for brug af betalingskort. Virksomheden oplyste endvidere, at dette skyldtes, at den pågældende kortbetaling via Apple Pay fejlagtigt blev identificeret af betalingsterminalen som et udenlandsk kort, og at Taxa Syd ville udbedre fejlen.

Taxa Syd oplyste endvidere den 25. september 2020, at den ulovlige gebyropkrævning var ophørt den 25. september 2020, således at Taxa Syd nu efterlever betalingslovens § 121, stk. 3.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af ovenstående forhold, at Taxa Syd har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 3. Styrelsen påbyder derfor Taxa Syd i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, at ophøre med at opkræve gebyrer for sine kunders betaling med betalingskort.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker i den forbindelse, at Taxa Syd har oplyst, at gebyropkrævningen er ophørt den 25. september 2020.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal gøre opmærksom på, at Taxa Syd kan blive pålagt tvangsbøder, hvis Taxa Syd ikke efterlever afgørelsens påbud, jf. § 146 i betalingsloven.

Styrelsen skal endvidere gøre opmærksom på, at manglende efterlevelse af et påbud fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen også kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i betalingsloven.

Lov om betalinger kan findes [her](#).

Klagevejledning

En eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Konkurrence-ankenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, jf. betalingslovens § 145, stk. 4.

Klagen skal indbringes for ankenævnet *senest fire uger* efter, at afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 2.

Med venlig hilsen

William Alexander Tornøe