

Enkeltmandsvirksomheden Flemming Pedersen
Vandværksvej 10
9600 Aars

Dato: 9. november 2023

Sag: TECH-23/05383

Sendt via digitalpost til CVR: 25513754

Sagsbehandler: /sl

Afgørelse om virksomhedens ”Flemming Pedersen” opkrævning af gebyr for brug af MobilePay

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har truffet afgørelse om enkeltmandsvirksomheden Flemming Pedersens opkrævning af gebyr for kunders brug af MobilePay. Styrelsen har truffet afgørelse om, at virksomheden har overtrådt betalingslovens¹ § 121, stk. 2, 2. pkt., ved at opkræve et højere gebyr for virksomhedens kunders brug af MobilePay, end virksomhedens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen.

Påbud

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen påbyder virksomheden Flemming Pedersen i henhold til betalingslovens § 145, stk. 2, hvis det ikke allerede er sket, at ophøre med at opkræve gebyrer, der er højere end virksomhedens betaling for betalingstransaktionen til virksomhedens udbydere, når en kunde betaler med et betalingsinstrument, jf. § 121, stk. 2, 2. pkt.

Virksomheden påbydes afslutningsvist fremover at afstå fra en adfærd, der har samme eller tilsvarende formål eller følge som beskrevet ovenfor.

Begrundelse

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtog den 5. juni 2023 en henvendelse om, at virksomheden Flemming Pedersen opkrævede et gebyr på 4 kr. pr. transaktion, når kunder betalte med MobilePay. Styrelsen modtog dokumentation den 18. og 20. juli 2023, hvor det fremgår, at virksomheden opkræver gebyr ved betaling med MobilePay, jf. bilag 1 og bilag 2.

Af bilag 1 fremgår et billede af skiltningen ved virksomheden Flemming Pedersens fysiske stand. Det fremgår heraf, at når kunder betaler med MobilePay for køb af produkter ved den fysiske stand, vil de blive opkrævet et gebyr på 4 kr. Af bilag 2 fremgår, at gebyret er blevet opkrævet ved flere transaktioner.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sendte den 1. september 2023 et varsel om påbud til virksomheden Flemming Pedersen.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk

**KFST – Uafhængig konkurrence-
myndighed**

¹ Se bekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023 af lov om betalinger

Varslet om påbud angik, at virksomheden Flemming Pedersen ifølge styrelsens oplysninger havde opkrævet et højere gebyr, end virksomheden betalte til sin indløser for betalinger, når en kunde betalte med MobilePay.

Virksomheden Flemming Pedersen skulle således have opkrævet et gebyr på 4 kr. i forbindelse med køb af varer, hvor kunden betalte med MobilePay. Dette vilkår fandt anvendelse for alle transaktioner med MobilePay, uanset om den underliggende transaktion var en kontooverførsel eller en betalingskorttransaktion. Det fremgår af offentligt tilgængelige oplysninger, at den maksimale transaktionsomkostning ved MobilePay beløber sig til 0,75 kr.²

Virksomheden Flemming Pedersen anførte den 22. september 2023, at virksomheden ikke havde bemærkninger til styrelsens varsel om påbud.

Betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt.

Betalingsmodtagere (f.eks. forretninger) må *ikke* opkræve et gebyr, der er højere end, hvad betalingsmodtageren selv betaler til virksomhedens indløser for betalingen, når en kunde betaler med et elektronisk betalingsinstrument (som MobilePay), og når den underliggende transaktion er en kontooverførsel, jf. betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt.

Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”*Opkræver betalingsmodtageren et gebyr hos betaleren for anvendelse af et betalingsinstrument, må gebyret ikke overstige betalingsmodtagerens omkostninger til at gennemføre betalingstransaktionen.*”

Betalinger med MobilePay er i visse tilfælde baseret på en kontooverførsel. I de tilfælde, hvor en betaling med MobilePay er baseret på en kontooverførsel, finder forbuddet mod at opkræve gebyrer, der er højere, end hvad virksomheden selv bliver opkrævet af virksomhedens indløser, i betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt., anvendelse.

Betalingslovens § 121, stk. 3

Betalingsmodtagere må som udgangspunkt *heller ikke* opkræve et betalingskortgebyr, når en kunde betaler med et betalingskort, jf. betalingslovens § 121, stk. 3.

² www.mobilepay.dk/erhverv/fysiske-butikker/mobilepay-myshop#MyShop-pri-ser, besøgt 1. september 2023, kl. 11.50. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen bemærker, at MobilePay har ændret prismodel med virkning fra 1. oktober, hvor et gebyr på 0,99 % pr. transaktion skal betales. Styrelsen bemærker ligeledes, at gennemførelsen af transaktionerne i nærværende sag er sket før 1. oktober.

Det fremgår af denne bestemmelse, at: ”*Betalingsmodtageren må ikke opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke interbankgebyrerne er reguleret i kapitel II i interbankgebyrforordningen.*”

Betalinger med MobilePay er i visse tilfælde baseret på kortbetalinger, f.eks. Mastercard eller Visa, der er omfattet af kapitel II i interbankgebyrforordningen, jf. forordningens bestemmelser i artikel 1 og 2. I de tilfælde, hvor en betaling med MobilePay er baseret på en kortbetaling, finder forbuddet mod opkrævning af gebyrer i betalingslovens § 121, stk. 3, anvendelse.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har offentliggjort en vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer.³ Vejledningen uddyber om reglerne på området.

Det fremgår blandt andet af vejledningen, at det er betalingsmodtagerens (forretningen som opkræver gebyret) ansvar, at der ikke bliver opkrævet gebyr ved betalinger, hvor den bagvedliggende transaktion er baseret på kortbetalinger. Er en betalingsmodtager i tvivl, hvorvidt om en betaling via MobilePay er baseret på en bagvedliggende korttransaktion eller kontooverførsel, kan betalingsmodtageren kontakte sin udbyder (MobilePay).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer på baggrund af de ovenstående forhold, at virksomheden Flemming Pedersen har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt.

Efter styrelsens oplysninger foretages den underliggende transaktion ved MobilePay-betalinger enten som en konto-overførsel eller som en betalingskorttransaktion.

Styrelsen har ikke dokumentation for, at de pågældende transaktioner er gennemført som betalingskorttransaktioner. Styrelsen lægger derfor konservativt til grund, at transaktionerne er gennemført som kontooverførsler. Det betyder konkret, at virksomheden kan have haft ret til at opkræve et vist gebyr for transaktionerne. Gebyret må dog ikke overstige virksomhedens omkostninger til virksomhedens indløser, jf. beskrivelsen af reglerne ovenfor.

Styrelsen vurderer på den baggrund, at virksomheden Flemming Pedersen har overtrådt betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt. ved at opkræve et gebyr, der er højere, end hvad virksomheden Flemming Pedersen selv bliver opkrævet af virksomheden Flemming Pedersens indløser for gennemførelsen af betalingen. Det skyldes, at virksomheden har opkrævet et gebyr

³ [Vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer.](#)

på 4 kr. for kontooverførsler med MobilePay, hvilket overstiger den maksimale transaktionsomkostning ved MobilePay, der udgjorde 0,75 kr. på tidspunkterne for transaktionerne.

Generelt

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gør opmærksom på, at en virksomhed kan blive pålagt tvangsbøder, hvis virksomheden ikke efterlever styrelsens påbud efter betalingslovens § 145, stk. 2, jf. § 146, stk. 2.

Styrelsen gør endvidere opmærksom på, at hvis en virksomhed ikke efterkommer styrelsens påbud, kan dette også straffes med bøde, jf. betalingslovens § 152, stk. 3.

Klagevejledning

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens afgørelse er truffet med hjemmel i betalingslovens § 121, stk. 2, 2. pkt., og § 145, stk. 2

Virksomheden kan klage over afgørelsen. Det kan enten ske ved, at der indgives klage til Konkurrenceankenævnet, jf. betalingslovens § 145, stk. 4, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 1, eller at der anlægges sag ved domstolene, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3, og retsplejelovens kapitel 21 og 22. Uanset om der indgives klage til Konkurrenceankenævnet eller anlægges sag ved domstolene, skal det ske **senest 8 uger**, efter afgørelsen er meddelt virksomheden, jf. konkurrencelovens § 20, stk. 3.

En eventuel klage til Konkurrenceankenævnet skal sendes til Nævnenes Hus, Att.: Konkurrenceankenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg, sammen med et klagegebyr på 5.000 kr., jf. § 5, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 496 af 17. marts 2021 om Konkurrenceankenævnet.⁴

Med venlig hilsen

Sebastian Løkkegaard Larrain
E-mail: sll@kfst.dk
Dir. tlf.nr.: +45 41 71 51 82

⁴ Det er muligt at klage elektronisk via Nævnenes Hus' hjemmeside. Vejledning findes her www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/vejledning